

CENTRUM PRE DETI A RODINY ŽITAVCE
Hlavná 102, 952 01 Žitavce

**PROGRAM VYKONÁVANIA OPATRENÍ
AMBULANTNOU A TERÉNNOU FORMOU
V CENTRE PRE DETI A RODINY**

Vypracovali:

Mgr. Veronika Andelová - psychologička

Bc. Zuzana Fridrichová – asistentka sociálnej práce

Mgr. Alena Kolláriková – sociálna pracovníčka

Mgr. Dana Leka – psychologička

Centrum pre deti a rodiny (ďalej len „Centrum“) vykonáva opatrenia ambulantnou a terénnou formou na pomoc rodinám s maloletými deťmi, ktoré sa ocitli v nepriaznivej sociálnej situácii a nie sú schopní ju vyriešiť vlastnými silami. **Hlavným cieľom je nastolenie zmeny v živote dieťaťa, rodiča a rodiny.** Prioritne sa zameriavame na klientov z okresu Levice a Nitra.

Terénna forma – je realizovaná v prirodzenom rodinnom prostredí klienta.

Ambulantná forma – je realizovaná v prostredí utvorenom a usporiadanom na výkon opatrení v meste Vrábľe.

Klienti, ktorým poskytujeme pomoc sú:

- dieťa,
- rodič alebo osoba, ktorá sa osobne stará o dieťa,

pričom

- a) sa ocitli v nepriaznivej sociálnej situácii spojenej s nevyhovujúcim bývaním, nezamestnanosťou, vysokou zadlženosťou, nedostatkom sociálnych zručností,
- b) sú v problematickej porozvodovej /porozchodovej situácii
- c) majú výchovné problémy
- d) nevedia, nemôžu, nechcú plnohodnotne uspokojiť potreby maloletého dieťaťa

S klientom pracujeme:

1. na základe odporúčania orgánu SPOD a SK (podľa § 59 zákona č. 305/2005 Z.z.)
2. na základe rozhodnutia súdu alebo SPOD a SK o uložení výchovného opatrenia

Postup práce v Centre pri výkone opatrení ambulantnou a/alebo terénnou formou:

- 1. odporúčanie Centra orgánom SPODaSK alebo nariadenie spolupráce s Centrom na základe rozhodnutia súdu**
 - kontakt manažéra prípadu s Centrom, výmena potrebných informácií
- 2. prípadová konferencia**
 - plánované, koordinované a štruktúrované stretnutie klienta, členov jeho rodiny a odborného tímu Centra za účelom riešenia problémovej situácie rodiny
- 3. dohoda o vykonávaní opatrení v Centre ambulantnou a terénnou formou**
 - písomné vyhotovenie a podpísanie dohody spolupráce medzi klientom (podpísanie oboma rodičmi dieťaťa) a zástupcom Centra pre deti a rodiny
- 4. vyhotovenie Plánu výkonu opatrení ambulantnou a terénnou formou**
 - obsahuje cieľ plánu, konkrétne odborné metódy, podrobnosti, rozsah metód vyjadrených v osobohodinách, označenie zamestnanca centra a počet zamestnancov, ktorí sa budú na vykonávaní opatrení podieľať, dôvody ukončenia odborných činností, časový harmonogram priebežného a záverečného hodnotenia vykonávania opatrení v Centre.
- 5. záznamy o priebehu vykonávania opatrení SPOD a SK**
- 6. priebežné vyhodnocovanie vykonávania opatrení**
- 7. správa o záverečnom hodnotení vykonávania opatrení v centre a ukončenie spolupráce s rodinou**

Odborní zamestnanci Centra vykonávajúci odborné činnosti a ďalšie činnosti realizované pri výkone opatrení ambulantnou a terénnou formou:

- **1 sociálny pracovník** s dosiahnutým VŠ vzdelaním II. stupňa v študijnom odbore sociálna práca
- **1 asistent sociálnej práce** s dosiahnutým VŠ vzdelaním I. stupňa v študijnom odbore sociálna práca
- **2x psychológ** s dosiahnutým VŠ vzdelaním II. stupňa v študijnom odbore psychológia

Zamestnanci centra majú rozvrhnutý *pružný pracovný čas*. Ich týždenný fond pracovného času je **37,5 hodín**. Rozsah hodín, počas ktorých sa vykonávajú jednotlivé opatrenia je nasledovný:

Deň	Forma	Stránkové hodiny	
Pondelok	ambulantná	8:00 – 12:00	12:30 – 15:00
Utorok	terénna	8:00 – 12:00	12:30 – 15:00
Streda	ambulantná	9:00 – 12:00	12:30 – 16:00
Štvrtok	terénna	8:00 – 12:00	12:30 – 15:00
Piatok	ambulantná	8:00 – 12:00	12:30 – 15:00

Centrum sa pri vykonávaní ambulantných a terénnych opatrení zameriava na nasledovné oblasti:

- 1. RODIČOVSKÝ KONFLIKT**
- 2. ZANEDBÁVANIE**
- 3. VÝCHOVNÉ PROBLÉMY**

Centrum môže požadovanú podporu a pomoc pre klienta odoslaného orgánom SPOD a SK odmietnuť ak:

- požadovaná objednávka nezodpovedá obsahu programu
- je naplnená kapacita centra (vyčerpanie počtu hodín na výkon opatrení)

Centrum môže odmietnuť (ukončiť) spoluprácu s klientom ak sa jedná o:

- maloleté matky s deťmi
- klienta s duševnou poruchou
- klienta, ktorý je pod vplyvom alkoholu alebo inej návykovej látky
- ŤZP vyžadujúceho 24 hodinovú zdravotnú starostlivosť
- klienta, ktorý sa agresívne správa voči zamestnancom centra
- klienta, ktorý nespolupracuje so zamestnancami centra
- písomný nesúhlas druhého rodiča s vykonávaním opatrení pre dieťa na základe dohody je dôvodom na nezačatie alebo skončenie vykonávania týchto opatrení.

Nasledujúca časť textu uvádza ciele práce v jednotlivých oblastiach, na ktoré sa Centrum zameriava a konkretizuje metódy práce odborných zamestnancov Centra v súvislosti s jednotlivými opatreniami **podľa zákona č. 305/2005 Z.z. o sociálnoprávnej ochrane detí a sociálnej kuratele**

a zákona č. 36/2005 Z.z. o rodine a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

1. PODPROGRAM: RODIČOVSKÝ KONFLIKT

Cieľ práce sociálneho pracovníka a psychológa pri rodičovskom konflikte

Cieľom je pripraviť rodičov na spolupracujúce rodičovstvo po rozvode/ rozchode, pomôcť deťom vyrovnáť sa s novou situáciou, eliminovať negatívny vplyv rozvodu/rozchodu na členov rodiny, spolupracovať s členmi rodiny na zvládaní ich emócií a upokojovať rodinné napätie, podporovať styk detí s obidvoma rodičmi, zlepšiť komunikáciu na úrovni rodičov a na úrovni rodič – dieťa. Cieľom programu je aj nácvik riešenia konfliktných situácií, nácvik efektívnej komunikácie a predchádzania vzniku konfliktov, nácvik rodičovských zručností po rozchode/rozvode.

Pracujeme na základe odborných metód podľa platnej legislatívy:

A1) § 11 ods. 3 písm. b) bod 2 zákona o SPOD a SK

odborné metódy práce na úpravu rodinných a sociálnych pomerov dieťaťa

A2) § 11 ods. 3 písm. b) bod 3 zákona SPOD a SK

odborné metódy práce na podporu riešenia výchovných, sociálnych a iných problémov v rodine a v medziľudských vzťahoch

A3) § 11 ods. 3 písm. b) bod 4 zákona o SPOD a SK

odborné metódy na podporu obnovy alebo rozvoja rodičovských zručností

A4) § 37 ods. 2 písm. d) zákona o rodine

uloženie maloletému dieťaťu alebo jeho rodičom povinnosť podrobiť sa sociálnemu poradenstvu alebo inému odbornému poradenstvu

A5) § 37 ods. 4 zákona o rodine

vykonávanie povinností uložených na zabezpečenie účelu výchovného opatrenia

A1) § 11 ods. 3 písm. b) bod 2 zákona - odborné metódy práce na úpravu rodinných a sociálnych pomerov dieťaťa	
Metódy práce sociálneho pracovníka:	Rozhovor – vstupný rozhovor s klientom
	Anamnéza
	Sociálna diagnostika rodiny (rodičia + deti)
	Pozorovanie
	Tréning rodičovských zručností
	Prípadová konferencia
	Sieťovanie
	Sprevádzanie klienta
	Aktívne počúvanie
	Sociálne poradenstvo
	Monitorovanie
	Konfrontácia
	Metóda sociogramu
	Kotvenie
	Povzbudenie
	Podpora klienta
	Reflexia
	Objasňovanie
	Ventilácia

	Distribúcia
	Modelovanie
	Krízová intervencia
Metódy práce psychológa	Rozhovor – vstupný rozhovor s klientom
	Pozorovanie
	Aktívne počúvanie
	Posilňovanie
	Konfrontácia
	Podpora klienta
	Reflexia
	Objasňovanie
	Ventilácia
	Distribúcia
	Modelovanie
	Krízová intervencia
	Prípadová konferencia
	Anamnéza
	Diagnostika rodiny, jednotlivca
	Motivačné rozhovory
	Realizácia psychologického poradenstva
	Prvky arteterapie
	Relaxačné techniky

A2) § 11 ods. 3 písm. písm. b) bod 3 zákona - odborné metódy práce na podporu riešenia výchovných, sociálnych a iných problémov v rodine a v medziľudských vzťahoch	
Metódy práce sociálneho pracovníka:	Rozhovor – vstupný rozhovor s klientom
	Prípadová konferencia
	Sociálna diagnostika rodiny (rodičia + deti)
	Anamnéza
	Pozorovanie
	Aktívne počúvanie
	Sieťovanie
	Sprevádzanie klienta
	Tréning rodičovských zručností
	Sociálne poradenstvo
	Monitorovanie
	Konfrontácia
	Metóda sociogramu
	Kotvenie
	Povzbudenie
	Podpora klienta
	Reflexia
	Objasňovanie
	Ventilácia
	Distribúcia
	Modelovanie
	Krízová intervencia

Metódy práce psychológa	Rozhovor – vstupný rozhovor s klientom
	Pozorovanie
	Aktívne počúvanie
	Posilňovanie
	Konfrontácia
	Podpora klienta
	Reflexia
	Objasňovanie
	Ventilácia
	Distribúcia
	Modelovanie
	Krízová intervencia
	Prípadová konferencia
	Anamnéza
	Diagnostika rodiny, jednotlivca
	Motivačné rozhovory
	Realizácia psychologického poradenstva
	Prvky arteterapie
	Relaxačné techniky

A3) § 11 ods. 3 písm. b) bod 4 - odborné metódy na podporu obnovy alebo rozvoja rodičovských zručností	
Metódy práce sociálneho pracovníka:	Rozhovor – vstupný rozhovor s klientom
	Prípadová konferencia
	Tréning rodičovských zručností
	Anamnéza
	Sieťovanie
	Sprevádzanie klienta
	Sociálna diagnostika rodiny (rodičia + deti)
	Sociálne poradenstvo
	Monitorovanie
	Konfrontácia
	Metóda sociogramu
	Kotvenie
	Povzbudenie
Metódy práce psychológa	Rozhovor – vstupný rozhovor s klientom
	Anamnéza
	Diagnostika rodiny, jednotlivca
	Motivačné rozhovory
	Realizácia psychologického poradenstva

A4) § 37 ods. 2 písm. d) zákona o rodine - uloženie dieťaťu, rodičovi alebo osobe, ktorá sa osobne stará o dieťa, povinnosť podrobiť sa sociálnemu poradenstvu alebo inému odbornému poradenstvu	
Metódy práce sociálneho pracovníka:	Základné sociálne poradenstvo
	Špecializované sociálne poradenstvo
Metódy práce psychológa:	Návšteva v prirodzenom rodinnom prostredí

	Pozorovanie
	Motivačný rozhovor
	Psychologická diagnostika
	Psychologické poradenstvo
	Individuálne, dyadické a rodinné poradenstvo
	Techniky arteterapie
	Relaxačné techniky

A5) § 37 ods. 4 zákona o rodine - vykonávanie povinností uložených na zabezpečenie účelu výchovného opatrenia	
Metódy práce sociálneho pracovníka:	Motivačný rozhovor
Metódy práce psychológa:	Motivačný rozhovor

2. PODPROGRAM: ZANEDBÁVANIE

Cieľ práce sociálneho pracovníka a psychológa pri zanedbávaní

V podprograme ide o dlhodobú systematickú prácu s rodičmi s cieľom podporiť vzájomné citové väzby, rodičovskú zodpovednosť, rodičovské zručnosti dôležité pri starostlivosti a výchove detí. Je dôležité pomenovať hlavné problémové oblasti, vypracovať s rodinou stratégiu riešenia situácie, urobiť rekonštrukciu vzťahov v rodine, udržiavať a podporovať motiváciu členov rodiny v prevzatí iniciatívy a zodpovednosti za svoj ďalší vývoj

Rodičovské kompetencie sú veľmi citlivé na sociálne postavenie rodičov a celkovú situáciu rodiny, preto je podprogram zameraný aj na celkovú socializáciu rodiny v ekosystéme, v ktorom sa rodina nachádza.

Pracujeme na základe odborných metód podľa platnej legislatívy:

- B1) - § 73 ods. 6 písm. a) zákona o SPOD a SK**
opatrenia na overenie situácie dieťaťa na účely určenia miery ohrozenia dieťaťa
- B2) - § 11 ods. 3 písm. b) bod 2 zákona o SPOD a SK**
odborné metódy práce na úpravu rodinných a sociálnych pomerov dieťaťa
- B3) - § 11 ods. 3 písm. b) bod 4 zákona o SPOD a SK**
odborné metódy na podporu obnovy alebo rozvoja rodičovských zručností
- B4) - § 11 ods. 3 písm. b) bod 5 zákona o SPOD a SK**
odborné metódy na zhodnotenie situácie dieťaťa a rodiny
- B5) - § 37 ods. 2 písm. d) zákona o rodine**
uloženie maloletému dieťaťu alebo jeho rodičom povinnosti podrobiť sa sociálnemu poradenstvu alebo inému odbornému poradenstvu

B1) § 73 ods. 6 písm. a) - opatrenia na overenie situácie dieťaťa na účely určenia miery ohrozenia dieťaťa	
Metódy práce sociálneho pracovníka:	Sociálna diagnostika: návšteva rodiny ako diagnostická metóda (návšteva v prirodzenom rodinnom prostredí)
	Pozorovanie rodiny
	Rozhovor
	Spolupráca s predškolským alebo školským zariadením
	Spolupráca s detským lekárom
	Spolupráca s inými inštitúciami alebo odborníkmi podľa aktuálnej potreby klienta
	Spolupráca s príbuznými a inými blízkymi osobami v prípade potreby
Metódy práce psychológa:	Psychologická diagnostika: mapovanie potrieb rodiny – pozorovanie
	Návšteva v prirodzenom rodinnom prostredí
	Rodinná a osobná anamnéza
	Motivačný rozhovor
	Aktívne počúvanie

B2) § 11 ods. 3 písm. b) bod 2 - odborné metódy práce na úpravu rodinných a sociálnych pomerov dieťaťa	
Metódy práce sociálneho pracovníka:	Sociálne poradenstvo
	Podpora klienta
	Zber dát (anamnéza – osobná, rodinná, školská, zdravotná...)
	Sieťovanie
	Sociálna intervencia
	Posilňovanie
	Vedenie rodiny k finančnej gramotnosti
	Motivácia a podpora pri úprave súčasných bytových podmienok – nácvik hygienických zručností, prípadne pomoc a podpora pri hľadaní vhodných bytových podmienok pre výchovu maloletých detí
	Pomoc rodičom pri hľadaní a udržaní zamestnania (upevňovanie pracovných návykov)
	Sprevádzanie klienta do inštitúcií podľa potrieb klienta
	Spolupráca so samosprávou
	Metóda podpory orientovanej na sebarealizáciu klienta
Metódy práce psychológa:	Návšteva v prirodzenom rodinnom prostredí
	Psychologická intervencia
	Psychologické poradenstvo

B3) § 11 ods. 3 písm. b) bod 4 - odborné metódy na podporu obnovy alebo rozvoja rodičovských zručností	
Metódy práce sociálneho pracovníka:	Zber dát (anamnéza – osobná, rodinná, školská, zdravotná...)
	Motivačný rozhovor
	Empatické počúvanie
	Sociálna intervencia
	Dohody o spoločnom fungovaní členov rodiny
	Programy rozvoja konkrétnych rodičovských zručností
	Sprevádzanie
	Motivácia k vytvoreniu vzťahu k zodpovednému plneniu povinností všetkých členov domácnosti
Metódy práce psychológa:	Návšteva v prirodzenom rodinnom prostredí
	Modelové situácie
	Psychologická diagnostika
	Psychologická intervencia
	Psychologické poradenstvo

B4) § 11 ods. 3 písm. b) bod 5 - odborné metódy na zhodnotenie situácie dieťaťa a rodiny	
Metódy práce sociálneho pracovníka:	Sociálna diagnostika: návšteva rodiny ako diagnostická metóda (návšteva v prirodzenom rodinnom prostredí)
	Pozorovanie rodiny

	Rozhovor
	Spolupráca s predškolským alebo školským zariadením
	Spolupráca s detským lekárom
	Spolupráca s inými inštitúciami alebo odborníkmi podľa aktuálnej potreby klienta
	Spolupráca s príbuznými a inými blízkymi osobami v prípade potreby
Metódy práce psychológa:	Psychologická diagnostika: mapovanie potrieb rodiny – pozorovanie
	Návšteva v prirodzenom rodinnom prostredí
	Rodinná a osobná anamnéza
	Aktívne počúvanie
	Rozhovor

B5) § 37 ods. 2 písm. d) zákona o rodine - uloženie dieťaťu, rodičovi alebo osobe, ktorá sa osobne stará o dieťa, povinnosť podrobiť sa sociálnemu poradenstvu alebo inému odbornému poradenstvu	
Metódy práce sociálneho pracovníka:	Základné sociálne poradenstvo
	Špecializované sociálne poradenstvo
Metódy práce psychológa:	Návšteva v prirodzenom rodinnom prostredí
	Pozorovanie
	Motivačný rozhovor
	Psychologická diagnostika
	Psychologické poradenstvo
	Individuálne, dyadické a rodinné poradenstvo
	Techniky arteterapie
	Relaxačné techniky

3. PODPROGRAM: VÝCHOVNÉ PROBLÉMY

Cieľ práce sociálneho pracovníka a psychológa pri výchovných problémoch

Výchova detí súvisí s rodičovskými kompetenciami, má ale i širší a intenzívnejší dosah na formovanie osobnosti dieťaťa v oblasti jeho morálneho a sociálneho osobnostného vývinu. Centrum ponúka pomoc rodine ako celku, rodičovi, dieťaťu pri riešení ťažkostí. Ponúka skupinové a individuálne práce s dieťaťom a rodičom v situácii, do ktorej sa dostalo či už svojím zapríčinením alebo bez neho. Sme nápomocní pri riešení záškoláctva, šikany v školách, deviantného správania, zneužívania alkoholu, krádeží a zlyhania pri výchove dieťaťa.

Pracujeme na základe odborných metód podľa platnej legislatívy:

- C1) - § 11 ods. 3 písm. a), písm. b) bod 3 zákona o SPOD a SK**
odborné metódy práce na podporu riešenia výchovných, sociálnych a iných problémov v rodine a v medziľudských vzťahoch
- C2) - § 11 ods. 3 písm. b) bod 4 zákona o SPOD a SK**
odborné metódy na podporu obnovy alebo rozvoja rodičovských zručností
- C3) - § 37 ods. 2 písm. d) zákona o rodine**
uloženie maloletému dieťaťu alebo jeho rodičom povinnosti podrobiť sa sociálnemu poradenstvu alebo inému odbornému poradenstvu
- C4) - § 37 ods. 4 zákona o rodine**
vykonávanie povinností uložených na zabezpečenie účelu výchovného opatrenia

C1) § 11 ods. 3 písm. a), písm. b) bod 3 - odborné metódy práce na podporu riešenia výchovných, sociálnych a iných problémov v rodine a medziľudských vzťahoch	
Metódy práce sociálneho pracovníka:	Prípadová konferencia
	Zber dát (anamnéza – osobná, rodinná, školská, zdravotná...)
	Sociálna diagnostika – pedagogická, sociálna, zdravotná
	Sociálna intervencia
	Pozorovanie
	Motivačný rozhovor
	Aktívne počúvanie
	Metóda hranice a limity
	Metóda výchovný štýl
	Metóda odmeny a tresty
	Nácvik komunikačných zručností smerujúcich k zlepšeniu vzájomných vzťahov medzi rodičmi a deťmi a širším sociálnym prostredím
	Vedenie rodiny k zmysluplnému tráveniu voľného času vzhľadom k veku a potrebám dieťaťa
	Spolupráca s predškolským alebo školským zariadením
	Spolupráca s detským lekárom
	Spolupráca so samosprávou
	Spolupráca s inými inštitúciami alebo odborníkmi podľa

	aktuálnej potreby klienta
	Distribúcia
Metódy práce psychológa:	Pozorovanie v prirodzenom rodinnom prostredí
	Aktívne počúvanie
	Ekomapa, genogram
	Poskytovanie priestoru na ventiláciu emočného prežívania
	Psychologické poradenstvo v prirodzenom rodinnom prostredí
	Motivačný rozhovor
	Psychologické poradenstvo
	Psychologická diagnostika
	Psychologická intervencia
	Techniky arteterapie

C2) § 11 ods. 3, písm. b) bod 4 - odborné metódy na podporu obnovy alebo rozvoja rodičovských zručností	
Metódy práce sociálneho pracovníka:	
	Zber dát (anamnéza – osobná, rodinná, školská, zdravotná...)
	Sociálna diagnostika
	Sociálna intervencia
	Motivačný rozhovor
	Aktivačný rozhovor
	Empatické počúvanie
	Dohody o spoločnom fungovaní členov rodiny (pravidlá rodiny)
	Programy rozvoja konkrétnych rodičovských zručností
	Sprevádzanie
	Motivácia k vytvoreniu vzťahu k zodpovednému plneniu povinností všetkých členov domácnosti
Metódy práce psychológa:	Návšteva v prirodzenom rodinnom prostredí
	Psychologické poradenstvo
	Psychologická diagnostika
	Modelové situácie
	Psychologická intervencia

C 3) § 37 ods. 2 písm. d) zákona o rodine - uloženie dieťaťu, rodičovi alebo osobe, ktorá sa osobne stará o dieťa, povinnosť podrobiť sa sociálnemu poradenstvu alebo inému odbornému poradenstvu	
Metódy práce sociálneho pracovníka:	Základné sociálne poradenstvo
	Špecializované sociálne poradenstvo
Metódy práce psychológa:	Návšteva v prirodzenom rodinnom prostredí
	Pozorovanie
	Motivačný rozhovor
	Psychologická diagnostika
	Psychologické poradenstvo

	Individuálne, dyadické a rodinné poradenstvo
	Techniky arteterapie
	Relaxačné techniky

C4) § 37 ods. 4 zákona o rodine - vykonávanie povinností uložených na zabezpečenie účelu výchovného opatrenia	
Metódy práce sociálneho pracovníka:	Motivačný rozhovor
Metódy práce psychológa:	Motivačný rozhovor

Priblíženie metód sociálnej práce a psychologickéj starostlivosti aplikovaných Centrom:

Rozhovor – anamnestický, diagnostický:

cieľom je nadviazať kontakt s klientom a získať čo najviac informácií o rodine.

Pozorovanie:

sledovanie vonkajších prvkov správania sa klienta. Predmetom pozorovania sú motorické prejavy, fyziologická a kognitívno-afektívna zložka.

Motivačný rozhovor:

cieľom je pomôcť klientovi realizovať zmeny v jeho živote.

Diagnostika:

sociálna- ide o metódu, ktorou zisťujeme informácie o sociálnych problémoch rodiny.

psychologická- meranie psychických stavov, vlastností a iných charakteristík klienta pomocou psychodiagnostických metód.

Poradenstvo:

sociálne- je činnosť zameraná na pomoc klientovi v jeho nepriaznivej sociálnej situácii. Jeho cieľom je priviesť ho k samostatnému riešeniu vlastného problému.

psychologické- je zamerané na navodenie žiaducich zmien v prežívaní a v správaní klienta a na rozvíjanie jeho osobnosti a psychického zdravia.

Sprevádzanie:

pomoc a profesionálna podpora klientovi pri osvojovaní si nových vzorcov správania.

Aktívne počúvanie:

načúvanie s porozumením so sústredenou pozornosťou v snahe čo najhlbšie preniknúť do vnútra hovoriaceho.

Posilňovanie:

cieľom je povzbudiť klienta a utvrdiť ho v jeho názoroch pri riešení vzniknutej situácie.

Konfrontácia:

upozornenie klienta na rozdiely a rozpory v jeho tvrdeniach v správaní a chápaní seba a iných. Jeho cieľom je nájsť iný spôsob vnímania seba samého.

Podpora klienta:

povzbudzovanie klienta. Táto metóda je dôležitá pri prekonávaní strachu, neistoty a tenzie v jeho prežívaní.

Reflexia:

preformulovanie klientovej odpovede s cieľom stimulácie jeho vhľadu a sebareflexie.

Objasňovanie:

je porozumenie a následné pochopenie klientovho problému.

Ventilácia:

slúži na uvoľnenie tenzie, pomáha klientovi zbaviť sa nahromadeného napätia, úzkosti, stresu a umožňuje mu hovoriť o problémoch bez nepochopenia. Rozprávaním o probléme dochádza k zníženiu napätia.

Distribúcia:

odporúčenie klienta k inému odborníkovi.

Modelovanie:

modelovanie reálnych situácií zo života klienta, rodina si môže zvoliť iný spôsob zvládania situácií a osvojiť si ho.

Prípadová konferencia:

plánované, koordinované a štruktúrované stretnutie klienta, členov jeho rodiny a odborného tímu za účelom riešenia problémovej situácie rodiny.

Sieťovanie podporných služieb:

utvorenie dohody o spolupráci medzi jednotlivými pomáhajúcimi subjektmi.

Hľadanie podpornej siete:

aktívne vyhľadávanie pomáhajúcich subjektov v jeho rodinnom alebo širšom sociálnom prostredí.

Krízová intervencia:

je metóda, pri ktorej sa odborník snaží minimalizovať ohrozenie klienta v stave akútnej krízy. Pomáha mu objaviť a posilniť jeho schopnosti vyrovnáť sa s aktuálnou záťažovou situáciou.

Psychoterapia:

pomáha hlbšie nazrieť do vlastných problémov a starostí, riešiť problematické návyky.

Nácvik rodičovských zručností:

ide o učenie rodičovských zručností, ktoré v rodine absentujú. Realizuje sa v klientovom prirodzenom prostredí alebo v inom prostredí na to určenom.

Rodinná konferencia:

predstavuje nový prístup v práci s rodinou, zameraný na riešenie problému jej konkrétneho člena. Na rozdiel od tradičného prístupu, v ktorom je kľúčovou osobou pri hľadaní riešení sociálny pracovník, pri rodinnej skupinovej konferencii je nositeľom riešení široká rodina a iné dôležité blízke osoby.

Techniky arteterapie:

nadviazanie kontaktu, sebaujadrenie, priblíženie sa svojmu vnútornému svetu cez proces tvorenia, uvoľnenie, podpora spontánnosti, sebareflexia, podpora sebavedomia, sebauvedomenia

Relaxačné techniky:

uvoľnenie, kontakt so sebou, aktivácia potenciálu zmeny, podpora sebavedomia, nácvik reakcie.