Centrum pre deti a rodiny Žitavce
Hlavná 102, 952 01 Žitavce

PROGRAM CENTRA PRE DETI A RODINY ŽITAVCE

V zmysle § 1 vyhlášky č. 103/2018 Z. z.

Obsah

Obsah 2
Adresa a kontaktné údaje Centra 4
Účel, formy a druh vykonávaných opatrení centra 6
Druh vykonávaných opatrení 7
Opatrenia pobytovou formou 7
Pobytové opatrenie na základe dohody (Dobrovoľný pobyt dieťaťa s rodičom/matkou) 7
Opatrenia ambulantnou a terénnou formou 9
Terénna forma 9
Ambulantná forma 9
Úhrada za poskytovanú starostlivosť počas pobytového opatrenia 10
Opatrenia vykonávané terénnou formou prostredníctvom SRK 11
Podrobný prehľad opatrení SPODaSK vykonávaných ambulantnou a terénnou formou 17
Opis cieľovej skupiny centra 44
Dôvody vylučujúce vykonávanie opatrení v centre 45
Celkový počet miest v centre 46
Opis vnútorných priestorov a vonkajších priestorov centra 47
Ambulantná starostlivosť 49
Počet zamestnancov centra, štruktúra pracovných miest s uvedením dosiahnutého vzdelania 50
Externá spolupráca 52
Spôsob oboznámenia detí, rodičov a iných fyzických osôb s programom centra 52
Oboznámenie dieťaťa 52
Oboznámenie rodiča a blízkej osoby 52
Odborné metódy práce s dieťaťom 54
Všeobecné metódy práce 54
Odborné metódy práce v oblasti rodičovského konfliktu 54
Odborné metódy práce v oblasti sanácie, zanedbávania 55
Odborné metódy práce v oblasti výchovných problémov, problémového správania, porúch správania 56
Plánovanie a vyhodnocovanie výchovnej činnosti v samostatne usporiadaných skupinách 59
Program a obsah prípravy na vykonávanie profesionálnej náhradnej starostlivosti 61
Tvorba a vyhodnocovanie čiastkových plánov individuálneho plánu rozvoja osobnosti dieťaťa 64
Podmienky pre rôzne činnosti s deťmi 67
Zabezpečenie zdravotnej starostlivosti deťom a plnoletým fyzickým osobám 67

Zabezpečenie školskej dochádzky a prípravy na povolanie 68
Práva dieťaťa alebo plnoletej fyzickej osoby 68
A. Práva dieťaťa 68
B. Spôsob udržiavania kontaktu s rodičom, s ďalšími príbuznými a osobami, ku ktorým má blízky vzťah 69
C. Práva rodičov a iných blízkych osôb dieťaťa 69
Povinnosti dieťaťa alebo plnoletej fyzickej osoby 70
Povinnosti detí 70
Povinnosti rodičov 70
Priebeh a podmienky návštevy 70
Podmienky návštevy v Centre 71
Výchovné prostriedky za nedodržanie povinností 71
Sankcie a odmeny 71
Ciele sankcií a odmien v centre 72
Priestupky pre udelenie sankcií 72
Informovanie dieťaťa 73
Konkrétne sankcie 73
Odmeny 74
Konkrétne odmeny 74
Nesúhlas so sankciou 75
Spôsob poskytovania vreckového 75
Postup v rizikových situáciách 76
Vymedzenie rizikových situácií u detí a kontaktné osoby 76
A. Nezhody medzi deťmi 76
B. Nezhody medzi deťmi a zamestnancami 77
C. Nezhody medzi zamestnancami 77
D. Nedovolené opustenie centra, útek 77
Príloha 1: DOHODA O POSKYTOVANÍ POBYTOVÉHO OPATRENIA 78
Príloha 2: DOMÁCI PORIADOK PRE DOBROVOĽNÉ POBYTY 81

Adresa a kontaktné údaje Centra

Názov

CENTRUM PRE DETI A RODINY ŽITAVCE

Adresa:

Hlavná 102, 952 01 Žitavce

Tel. číslo: 0908 780 059

Email: cdrzitavce@cdrzitavce.sk

Základné identifikačné údaje:
Názov: Centrum pre deti a rodiny Žitavce
Adresa: Hlavná 102, 952 01 Žitavce
V zastúpení: Mgr. Peter Rácek, riaditeľ CDR
Právna forma: rozpočtová organizácia
IČO: 00181391
DIČ: 2021033465
Zriaďovateľ: Ústredie práce soc. vecí a rodiny Bratislava

Satelity:
RD Vráble – časť Dyčka, Lúčna 106,
0915884717 - SUS 1 sus1@cdrzitavce.sk

RD Vráble – 1.mája 337/5, Vráble
0915884718 – SUS 2 sus2@cdrzitavce.sk

RD Vráble – Hliníková 1332/34,
0915884719 - SUS 3 sus3@cdrzitavce.sk

RD Vráble – Podmájska 1088/34,
0915884720 - SUS 4 sus4@cdrzitavce.sk

RD Vráble – časť Dyčka, Dlhá 185,
0915884721 - SUS 5 sus5@cdrzitavce.sk

Kontakt:
riaditeľ CDR Žitavce
0908/780059 –Mgr. Peter Rácek

IP: 037/2433031
e-mail: **peter.racek@ded.gov.sk**

vedúca oddelenia úseku starostlivosti o deti:
č.t.:0915/884 485
IP: 037/2433037
e-mail: **anna.kurucova@ded.gov.sk**

- **kanc. Žitavce- ekonomické odd.** 037/7882845, 037/7882846
IP: 037/2433032
IP: 037/2433033
e-mail:
beata.sabikova@ded.gov.sk
alena.vinceova@ded.gov.sk
adriana.sabikova@ded.gov.sk
hana.piesikova@ded.gov.sk

sociálne oddelenie: socialne@cdrzitavce.sk
0917/453975
0918/ 942 822
0908/927077 - dosažiteľnosť
IP: 037/2433034
IP: 037/2433035
Koordinátor pre stretnutie rodinného kruhu: srk@cdrzitavce.sk

psychologické oddelenie: odborny.tim@cdrzitavce.sk
IP: 037/2433036
IP: 037/2433038
IP: 037/ 2433041

Špeciálny pedagóg:
IP: 037/2433040
Ambulantné a terénne opatrenia: administratívna budova Žitavská 18, Vráble 95201
psychológ: 0918/564154
sociálny pracovník: 0907/716676
odborný zamestnanec na vykonávanie PK (prípadová konferencia)/RK (rodinná konferencia – SRK) a iných odborných metód: 0907/730409
e-mail: npzitavce@cdrzitavce.sk

Účel, formy a druh vykonávaných opatrení centra

Účel centra

Centrum je zariadením zriadeným v zmysle zákona č. 305/2005 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov /ďalej len „zákon“/ na účel vykonávania:

- Vykonávanie opatrení dočasne nahrádzajúcich dieťaťu jeho prirodzené rodinné prostredie alebo náhradné rodinné prostredie na základe rozhodnutia súdu o nariadení ústavnej starostlivosti, o nariadení neodkladného opatrenia alebo o uložení výchovného opatrenia /§ 45 ods. 1, písm. a) zákona/
  - Pobytové opatrenia pre plnoletú fyzickú osobu, ktorou je mladý dospelý po ukončení pobytového opatrenia súdu nadobudnutím plnoletosti dieťaťa /§ 46 ods. 1, písm. b) bod č. 2 zákona/
- Vykonávanie pobytových opatrení na základe písomnej dohody s rodičom dieťaťa alebo osobou, ktorá sa osobne stará o dieťa, podľa § 47 ods. 1 písm. b) a v zmysle § 47 ods. 5 zákona č. 305/2005 Z. z. (dobrovoľný pobyt rodiča s deťmi)
- Vykonávanie opatrení na predchádzanie vzniku, prehlbovania a opakovania:
  - krízových situácií dieťaťa v prirodzenom rodinnom prostredí alebo náhradnom rodinnom prostredí,
  - porúch psychického vývinu, fyzického vývinu alebo sociálneho vývinu dieťaťa z dôvodu problémov v prirodzenom rodinnom prostredí, náhradnom rodinnom prostredí, širšom sociálnom prostredí a v medziľudských vzťahoch /§ 45 ods. 1, písm. c) zákona/.

Formy opatrení:

- pobytovou formou
- ambulantnou formou
- terénnou formou

Forma vykonávania opatrení

Centrum vykonáva opatrenia podľa tohto zákona podľa účelu, na ktorý bolo zriadené /§ 45 ods. 4, písm. a), b), c) zákona/:

Opatrenia sa vykonávajú **pobytovou formou** v:

- profesionálnych náhradných rodinách /§ 51 ods. 1, bod a) zákona/
- samostatne usporiadaných skupinách /§ 51 ods. 1, bod b) zákona/
- skupine mladých dospelých
- špecializovaných priestoroch centra (bytových jednotkách) určených na realizáciu pobytového opatrenia podľa § 47 zákona.

Opatrenia sa vykonávajú **ambulantnou a terénnou formou** v:

- prirodzenom rodinnom prostredí klienta centra

- v prostredí utvorenom a usporiadanom v centre

Druh vykonávaných opatrení

Pobytové opatrenia súdu sa vykonávajú pre dieťa na základe:

- nariadenia neodkladného opatrenia
- uloženia výchovného opatrenia
- nariadenia ústavnej starostlivosti

Opatrenia pobytovou formou

Pobytové opatrenie pre plnoletú fyzickú osobu, ktorou je mladý dospelý na zabezpečenie poskytnutia starostlivosti mladému dospelému po dovŕšení plnoletosti na základe dohody.

Pobytové opatrenie na základe dohody pre rodičov s deťmi na zabezpečenie poskytnutia odbornej pomoci rodine v krízovej životnej situácii a na podporu rozvoja alebo obnovy ich rodičovských zručností v zmysle § 47 ods. 5 zákona.

Pobytové opatrenie na základe dohody (Dobrovoľný pobyt dieťaťa s rodičom/matkou)

1. Účel a cieľ pobytového opatrenia
Účelom pobytu dieťaťa spoločne s rodičom, osobou, ktorá sa oň osobne stará, alebo inou blízkou osobou dieťaťa (ďalej len „rodič alebo iná blízka osoba“) v CDR Žitavce podľa § 47 ods. 5 Zákona č. 305/2005 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 305/2005 Z. z.“) je odborná pomoc pri obnove funkcií rodiny. Táto pomoc sa realizuje prostredníctvom intenzívneho nácviku a rozvoja rodičovských zručností, sociálnych návykov a praktických schopností potrebných na samostatný, bezpečný a riadny výkon rodičovskej starostlivosti o dieťa v jeho prirodzenom prostredí.

Hlavným cieľom opatrenia je predchádzať vyňatiu dieťaťa z rodiny prostredníctvom sanácie rodinného prostredia, posilnenia rodičovských kompetencií, stabilizácie sociálnej a ekonomickej situácie a obnovenia plnohodnotného fungovania rodiny.

2. Cieľová skupina
V súlade s § 47 ods. 5 zákona č. 305/2005 Z. z. sú cieľovou skupinou:

- dieťa spoločne s jeho rodičom,
- dieťa spoločne s osobou, ktorá sa oň osobne stará,

- dieťa spoločne s inou blízkou osobou dieťaťa.

Indikáciou pre prijatie sú rodiny, u ktorých je identifikované riziko ohrozenia riadneho vývinu dieťaťa, avšak rodinné prostredie vykazuje dostatočný potenciál na zmenu za predpokladu poskytnutia intenzívnej odbornej pomoci v pobytovom prostredí.

3. Podmienky prijatia a realizácie pobytu

- **Písomná dohoda:** Pobyt sa realizuje na základe písomnej dohody uzatvorenej medzi CDR Žitavce a rodičom alebo inou blízkou osobou, **po predchádzajúcom písomnom vyjadrení (odporúčaní) príslušného orgánu** sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately (ÚPSVaR), ktorý vedie prípadovú prácu s rodinou.

- **Dobrovoľnosť a motivácia:** Základným predpokladom úspešnosti pobytového opatrenia je dobrovoľnosť, aktívna spolupráca a motivácia rodiča alebo inej blízkej osoby riešiť nepriaznivú situáciu pod vedením odborného tímu centra.

- **Dĺžka trvania:** Pobytové opatrenie sa uzatvára na dobu určitú, spravidla 1 až 3 mesiace (podľa individuálnej potreby rodiny), s možnosťou prehodnotenia a predĺženia na základe priebežného vyhodnocovania plnenia plánu sociálnej práce s rodinou.

4. Formy, metódy a obsah poskytovanej odbornej pomoci
Počas pobytu centrum zabezpečuje rodine komplexnú pomoc a odbornú prácu:

- **Ubytovanie a materiálne zabezpečenie:** Poskytnutie primeraného bytového zázemia v samostatnej bytovej jednotke alebo v priestoroch vyčlenených pre tento účel v rámci CDR, vrátane podmienok na samostatnú prípravu stravy, zabezpečenie osobnej hygieny a prania.

- **Sociálne poradenstvo a asistencia:** Odborná pomoc pri riešení finančnej situácie (hospodárenie, riešenie dlhov), hľadaní nadväzujúceho stabilného bývania, zamestnania, ako aj sprevádzanie a pomoc pri komunikácii s úradmi, školskými a zdravotníckymi zariadeniami.

- **Psychologická a pedagogická pomoc:** Individuálne a rodinné poradenstvo, psychologická podpora pri zvládaní krízových stavov, posilňovanie vzájomných väzieb a rozvíjanie bezpečnej citovej väzby (attachmentu) medzi rodičom a dieťaťom.

- **Rozvoj rodičovských zručností:** Praktický nácvik starostlivosti o dieťa (výživa, hygiena, dodržiavanie režimu dňa, príprava na školské vyučovanie) a vedenie domácnosti.

5. Nástup a ukončenie pobytového opatrenia
Pobytové opatrenie začína na základe odporúčania základe príslušného orgánu SPODaSK

a podpisu dohody o dobrovoľnom pobyte. Pobyt sa začína dňom fyzického nástupu rodiny do vyčlenených priestorov centra. Rodič je preukázateľne oboznámený s Domácim poriadkom CDR pre dobrovoľné pobyty. O nástupe rodiny na pobyt centrum bezodkladne informuje koordinátora/manažéra prípadu na príslušnom ÚPSVaR.

Pobytové opatrenie sa ukončuje:

- uplynutím doby, na ktorú bola dohoda o pobyte uzatvorená,
- splnením cieľov stanovených v pláne sociálnej práce s rodinou (rodina dosiahla samostatnosť a schopnosť bezpečného fungovania v prirodzenom prostredí),
- písomnou výpoveďou dohody zo strany rodiča alebo inej blízkej osoby (kedykoľvek počas pobytu),
- odstúpením od dohody zo strany CDR alebo orgánu SPODaSK v prípade závažného alebo opakovaného porušovania Domáceho poriadku CDR, neplnenia podmienok dohody alebo odmietania spolupráce zo strany rodiča alebo inej blízkej osoby.

Opatrenia ambulantnou a terénnou formou

Centrum pre deti a rodiny (ďalej len „Centrum“) vykonáva opatrenia ambulantnou a terénnou formou na pomoc rodinám s maloletými deťmi, ktoré sa ocitli v nepriaznivej sociálnej situácii a nie sú schopní ju vyriešiť vlastnými silami. **Hlavným cieľom je nastolenie zmeny v živote dieťaťa, rodiča a rodiny.** Prioritne sa zameriavame na klientov z okresu Levice (podľa potreby z okresov Nitra a Nové Zámky).

Terénna forma

Terénna forma je realizovaná:

- v prirodzenom rodinnom prostredí klienta.
- v otvorenom prostredí, napr. úrad, škola, podľa potrieb klienta

Ambulantná forma

Ambulantná forma je realizovaná v prostredí utvorenom a usporiadanom na výkon opatrení v Centre na pracovisku CDR Žitavce, Hlavná 102, Žitavce.

Klienti, ktorým poskytujeme pomoc sú:

- dieťa,
- rodič alebo osoba, ktorá sa osobne stará o dieťa,
- mladý dospelý po ukončení náhradnej starostlivosti

pričom

a) sa ocitli v nepriaznivej sociálnej situácii spojenej s nevyhovujúcim bývaním, nezamestnanosťou, vysokou zadlženosťou, nedostatkom sociálnych zručností,
b) sú v problematickej porozvodovej / porozchodovej situácii
c) majú výchovné problémy
d) nevedia, nemôžu, nechcú plnohodnotne uspokojiť potreby maloletého dieťaťa

S klientom pracujeme:

1. na základe odporúčania orgánu SPOD a SK (podľa § 59 zákona č. 305/2005 Z.z.)
2. na základe rozhodnutia súdu alebo SPOD a SK o uložení výchovného opatrenia

Úhrada za poskytovanú starostlivosť počas pobytového opatrenia

1. V súlade s § 47 ods. 4 písm. f) v spojení s § 47 ods. 5 zákona č. 305/2005 Z. z. je povinnou náležitosťou **písomnej dohody** o pobyte určenie výšky, spôsobu a podmienok úhrady za poskytovanú starostlivosť dieťaťu a rodičovi alebo inej blízkej osobe (ďalej len „rodič“). Centrum pred spísaním písomnej dohody sa vopred dohodne s rodičom a informuje rodiča o určenie výšky, spôsobu a podmienok úhrady za poskytovanú starostlivosť dieťaťu a rodičovi alebo inej blízkej osobe
2. Výška úhrady za pobytové opatrenie **(ubytovanie, prevádzkové náklady, prípadne vecné dary a iné materiálne zabezpečenie; s výnimkou samostatného stravovania, ktoré si rodič zabezpečuje sám v zmysle Domáceho poriadku)** sa vypočítava na základe reálneho počtu dní pobytu a platného interného predpisu centra – *Cenníka úhrad za poskytované služby CDR Žitavce*.
3. Pri určovaní konkrétnej výšky úhrady pre rodinu centrum postupuje v súčinnosti s príslušným úradom práce, sociálnych vecí a rodiny (ÚPSVaR), pričom sa povinne posudzujú a zohľadňujú:
    - celkové majetkové pomery a čistý mesačný príjem rodiča (vrátane štátnych sociálnych dávok, rodičovského príspevku, prídavkov na deti, výživného či príjmov zo závislej činnosti),
    - zákonné pravidlá ochrany príjmu fyzickej osoby v zmysle platných právnych predpisov tak, aby po zaplatení úhrady zostal rodičovi a dieťaťu garantovaný zostatok z príjmu vo výške ustanoveného percenta zo životného minima.
4. Odborné činnosti (sociálna práca, psychologická pomoc, pedagogická starostlivosť a poradenstvo) sú rodine počas pobytu poskytované bezplatne a sú financované v rámci bežných výdavkov centra.

Opatrenia vykonávané terénnou formou prostredníctvom SRK

Vykonávané opatrenia	Obsah vykonávaných opatrení	Časový fond/ Rodina	Miesto výkonu opatrení	Forma vykonávaných opatrení	Odborný tím
§ 11 ods. 3 písm. b) bod 1 zákona č. 305/2005 Z. z. → **odborné metódy na prispôsobenie sa novej situácii**	-zmiernenie možného negatívneho dopadu novej situácie na rodinu prostredníctvom poskytnutia odbornej pomoci zameranej na stabilizáciu rodinného prostredia.	Min. 5/max40 hod.	Prirodzené rodinné prostredie Otvorené prostredie	Individuálna Skupinová	Koordinátor SRK
§ 11 ods. 3 písm. b) bod 2 zákona č. 305/2005 Z. z. → **odborné metódy práce na úpravu rodinných a sociálnych pomerov dieťaťa**	-zisťovanie vonkajších a vnútorných zdrojov rodiny, silných a slabých stránok v starostlivosti o dieťa -úprava rodinných a sociálnych pomerov dieťaťa a rodiny najmä prostredníctvom posilňovania rodičovských zručností za účelom eliminácie negatívnych vplyvov ohrozujúcich dieťa a rodinu	Min. 5 /max. 40 hod	Prirodzené rodinné prostredie Otvorené prostredie	Individuálna Skupinová	Koordinátor SRK
§ 11 ods. 3 písm. b) bod 3 zákona č. 305/2005 Z. z. → odborné metódy práce na podporu riešenia výchovných, sociálnych a iných problémov v rodine a v medziľudských vzťahoch	-poskytnutie odbornej pomoci pri riešení výchovných, sociálnych a iných problémov v rodine a medziľudských vzťahov s cieľom predchádzania nepriaznivým vplyvom zaťažujúcej/konfliktnej situácie na dieťa a jeho rodinu.	Min. 5 /max. 40 hod	Prirodzené rodinné prostredie Otvorené prostredie	Individuálna Skupinová	Koordinátor SRK

§ 11 ods. 3 písm. b) bod 4 zákona č. 305/2005 Z. z. → odborné metódy na podporu obnovy alebo rozvoja rodičovských zručností	-rozvoj a obnova kompetencií rodičov v starostlivosť o dieťa, so zameraním na predchádzanie, zmiernenie alebo eliminovanie príčin ohrozenia dieťaťa v prirodzenom rodinnom prostredí.	Min. 5 /max. 50 hod	Prirodzené rodinné prostredie Otvorené prostredie	Individuálna Skupinová	Koordinátor SRK
§ 11 ods. 3 písm. b) bod 5 zákona č. 305/2005 Z. z. → odborné metódy na zhodnotenie situácie dieťaťa a rodiny	- príprava odborných podkladov na zhodnotenie situácie dieťaťa a jeho rodiny a ďalších príbuzných identifikovaním rizikových faktorov, ktoré ohrozujú alebo môžu ohroziť dieťa, ako aj zmapovanie kapacít a potenciálnych oblastí progresívnej zmeny životnej situácie rodiny jednak v rodine ako aj v širšom sociálnom okolí dieťaťa a jeho rodiny	Min. 5 /max. 40 hod	Prirodzené rodinné prostredie Otvorené prostredie	Individuálna Skupinová	Koordinátor SRK
§ 73 ods.6 písm. e) zákona 305/2005 Z.z. → poskytovanie sociálneho poradenstva mladému dospelému po ukončení náhradnej starostlivosti	-poskytnutie odbornej pomoci a podpory mladému dospelému pri zaraďovaní sa do bežného života prostredníctvom zvyšovania informovanosti vo vybraných oblastiach a posilňovaním sociálnych zručností potrebných pre aktívny pracovný, rodinný a osobný život.	Min. 5 /max. 40 hod	Prirodzené rodinné prostredie Otvorené prostredie	Individuálna Skupinová	Koordinátor SRK

Postup práce v Centre pri výkone opatrení ambulantnou a/alebo terénnou formou:

1. **odporúčanie Centra orgánom SPODaSK alebo nariadenie spolupráce s Centrom na základe rozhodnutia o uložení výchovného opatrenia súdom alebo orgánom SPODaSK**
   - kontakt manažéra prípadu s Centrom, výmena potrebných informácií
2. **prípadová konferencia**
   - plánované, koordinované a štruktúrované stretnutie klienta, členov jeho rodiny a odborného tímu Centra za účelom riešenia problémovej situácie rodiny
3. **dohoda o vykonávaní opatrení v Centre ambulantnou a terénnou formou**
   - písomné vyhotovenie a podpísanie dohody spolupráce medzi klientom (podpísanie rodičom alebo rodičmi, ak dohodu uzatvárajú obaja alebo osobou, ktorá sa osobne stará o dieťa) a zástupcom Centra pre deti a rodiny

4. **vyhotovenie Plánu výkonu opatrení ambulantnou a terénnou formou**
   - obsahuje cieľ plánu, konkrétne odborné metódy, podrobnosti, rozsah metód vyjadrených v osobohodinách, označenie zamestnanca centra a počet zamestnancov, ktorí sa budú na vykonávaní opatrení podieľať, dôvody ukončenia odborných činností, časový harmonogram priebežného a záverečného hodnotenia vykonávania opatrení v Centre.
   Ak je účelom vykonávania opatrení ambulantnou alebo terénnou formou vykonávanie ambulantného výchovného opatrenia Plán vykonávania opatrení ambulantnou alebo terénnou formou je totožný s Plánom výkonu výchovného opatrenia zodpovedajúci účelu jeho uloženia.
5. **záznamy o priebehu vykonávania opatrení SPOD a SK**
6. **priebežné vyhodnocovanie vykonávania opatrení**
7. **písomné oznámenie klientom o ukončení vykonávania opatrení v centre o počte hodín vykonanej odbornej práce ambulantnou/terénnou formou priamo s dieťaťom, jeho rodičom alebo inou plnoletou fyzickou osobou**
8. **správa o záverečnom hodnotení vykonávania opatrení v centre a ukončenie spolupráce s rodinou**

Odborní zamestnanci Centra vykonávajúci odborné činnosti a ďalšie činnosti realizované pri výkone opatrení ambulantnou a terénnou formou:

- **2 x sociálny pracovník** s dosiahnutým VŠ vzdelaním II. stupňa v študijnom odbore sociálna práca
- **1 x odborný zamestnanec na vykonávanie PK (prípadová konferencia)/RK (rodinná konferencia – SRK) a iných odborných metód** s dosiahnutým VŠ vzdelaním II. stupňa v študijnom odbore sociálna práca
- **1 x psychológ** s dosiahnutým VŠ vzdelaním II. stupňa v študijnom odbore psychológia

Odborný zamestnanec na vykonávanie PK/RK a iných odborných metód po absolvovaní odbornej prípravy na výkon týchto odborných činností teda po absolvovaní vzdelávania akreditovaného MŠ SR bude vykonávať PK (prípadové konferencie), RK (rodinné

konferencie/SRK) a iné odborné metódy práce s rodinným a podporným systémov v rámci vykonávania opatrení SPODaSK **terénnou formou** (na základe odporúčania úradu), ale aj v rámci vykonávania opatrení SPODaSK pre deti pobytovou formou (pre deti umiestnené v CDR).

Zamestnanci centra vykonávajúci odborné činnosti ambulantnou a terénnou formou majú rozvrhnutý *pružný pracovný čas*. Ich týždenný fond pracovného času je **37,5 hodín**. Rozsah hodín, počas ktorých sa vykonávajú jednotlivé opatrenia je nasledovný:

Deň	**Výkon opatrení ambulantnou formou**	**Výkon opatrení terénnou formou**
Pondelok	8:00 – 12:00 12:30 – 15:00	*Podľa potrieb klienta*
Utorok	*Podľa potrieb klienta*	7:30 – 15:00
Streda	*Podľa potrieb klienta*	7:30 – 15:00
Štvrtok	*Podľa potrieb klienta*	7:30 – 15:00
Piatok	8:00 – 12:00 12:30 – 13:00	*Podľa potrieb klienta*

Čas výkonu opatrení ambulantnou a terénnou formou môže byť upravený mimo stanovených hodín na základe potrieb klienta a po dohode s ním.

Centrum môže požadovanú podporu a pomoc ambulantnou a terénnou formou pre klienta odoslaného orgánom SPOD a SK odmietnuť ak: odporúčanie / dobrovoľný klient

- požadovaná objednávka nezodpovedá obsahu programu
- je naplnená kapacita centra (vyčerpanie počtu hodín na výkon opatrení)
- CDR Žitavce nedisponuje personálnym zabezpečením pre výkon opatrení terénnej a ambulantnej formy starostlivosti
- vzdialenosť bydliska rodiny od ambulancie je do 30 kilometrov

Program ambulantných a terénnych opatrení CDR Žitavce je zverejnený na:

- Webovej stránke CDR Žitavce (www.cdrzitavce.sk)
- V administratívnej budove CDR Žitavce na adrese Hlavná 102, Žitavce

Informácie o vyťaženosti centra:

Informácie o aktuálnej kapacite pre vykonávanie jednotlivých opatrení terénnou a/alebo ambulantnou formou je dostupná telefonicky u pracovníkov ambulancie.

S programom CDR Žitavce sú oboznámení:

- Deti
- Rodičia
- Iné fyzické osoby starajúce sa o dieťa
- Zástupcovia inštitúcií zapojených do spolupráce s rodinou

Metódy práce sociálneho pracovníka	Metódy práce psychológa
Sociálna anamnéza	Rozhovor
Sociálne hodnotenie a diagnostika	Pozorovanie
Pozorovanie	Psychologická diagnostika
Rozhovor	Psychologické poradenstvo
Návšteva sociálneho pracovníka v rodine	Aktívne počúvanie
Sociálna intervencia	Posilňovanie
Sociálne poradenstvo	Konfrontácia
Aktívne počúvanie	Podpora klienta
Posilňovanie	Reflexia
Konfrontácia	Objasňovanie
Podpora klienta	Ventilácia
Reflexia	Distribúcia
Vyjasňovanie	Modelovanie
Ventilácia	Psychoterapia
Distribúcia	Krízová intervencia
Klasifikácia	Prípadová konferencia
Rady	Terénna psychologická prevencia
Direktívy	
Krízová intervencia	
Hľadanie podpornej siete	
Sieťovanie podporných služieb	
Prípadová konferencia	
Nácvik rodičovských zručností	
Nácvik sociálnych zručností	

Centrum sa pri vykonávaní ambulantných a terénnych opatrení zameriava na nasledovné oblasti:

1. **RODIČOVSKÝ KONFLIKT**
2. **ZANEDBÁVANIE**
3. **VÝCHOVNÉ PROBLÉMY**

Stručný prehľad opatrení SPOD a SK vykonávaných ambulantnou a terénnou formou v CDR Žitavce:

- § 11 ods. 2 písm. a) - podprogram zameraný na vykonávanie opatrení pre dieťa a rodičov v rozvodových/rozchodových situáciách, kedy je dieťaťu a jeho rodičom potrebné poskytnúť sociálne poradenstvo

- § 11 ods. 2 písm. b) podprogram je zameraný na poskytnutie psychologickej pomoci pre rodičov dieťaťa v záujme obnovy manželského spolužitia a v záujme predchádzania nepriaznivým vplyvom rozvodu na dieťa

- § 11 ods. 2 písm. c) – podprogram je zameraný na vykonávanie opatrení pre dieťa a rodičov v rozvodových/rozchodových situáciách, kedy je potrebné dieťaťu poskytnúť alebo zabezpečiť potrebnú psychologickú pomoc aj po rozvode

- § 11 ods. 3 písm. b) bod 1- podprogram zameraný na vykonávanie odborných metód na prispôsobenie sa novej situácii

- § 11 ods. 3 písm. b) bod 2 - podprogram zameraný na úpravu rodinných a sociálnych pomerov dieťaťa

- § 11 ods. 3 písm. b) bod 3 – podprogram je zameraný na vykonávanie odborných metód práce na podporu riešenia výchovných, sociálnych a iných problémov v rodine a medziľudských vzťahoch

- § 11 ods. 3 písm. b) bod 4 - program zameraný na podporu obnovy alebo rozvoja rodičovských zručností

- § 11 ods. 3 písm. b) bod 5 - program zameraný na vykonávanie opatrení na zhodnotenie situácie dieťaťa a rodiny, posúdenie možností rodičov, ďalších príbuzných a iných blízkych osôb dieťaťa riešiť situáciu dieťaťa na účely určenia miery ohrozenia dieťaťa, ak opatreniami vykonávanými vo vlastnej pôsobnosti nebolo možné jednoznačne určiť mieru ohrozenia dieťaťa

- § 12ods. 1 písm. d) uloženie dieťaťu, rodičovi alebo osobe, ktorá sa osobne stará o dieťa povinnosť zúčastniť sa na výchovnom alebo sociálnom programe

- § 37 ods. 2 písm. d) ZoR - podprogram sociálneho poradenstva - uloženie maloletému dieťaťu a jeho rodičom povinnosť podrobiť sa sociálnemu poradenstvu

- § 37 ods. 4 zákona o rodine – vykonávanie povinností uložených na zabezpečenie účelu výchovné opatrenia (úprava riadkovania)

- § 73 ods. 6 písm. e) podprogram zameraný na poskytovanie sociálneho poradenstva mladému dospelému po ukončení náhradnej starostlivosti

Podrobný prehľad opatrení SPODaSK vykonávaných ambulantnou a terénnou formou

Program ambulantných a terénnych opatrení pre dieťa, rodičov a iné fyzické osoby starajúce sa o dieťa realizujú zamestnanci centra prostredníctvom nasledovných sociálnych a psychologických podprogramov, ktoré je možné v prípade potreby doplniť aj o prácu psychológa. Počet hodín podprogramov je možné upravovať v závislosti od potrieb rodiny a ich súhlasu.

PODPROGRAM ZAMERANÝ NA VYKONÁVANIE OPATRENÍ PRE DIEŤA A RODIČOV V ROZVODOVÝCH/ROZCHODOVÝCH SITUÁCIÁCH, KEDY JE DIEŤAŤU A JEHO RODIČOM POTREBNÉ POSKYTNÚŤ SOCIÁLNE PORADENSTVO - § 11 ods. 2 písm. a)	
Cieľ	Poskytnutie sociálneho poradenstva rodičovi/rodičom nachádzajúcim sa v rozvodových/ rozchodových situáciách a tým predchádzať nepriaznivým vplyvom a dopadom rozvodu/rozchodu na dieťa a jeho rodičov.
Cieľová skupina	Dieťa a jeho rodič/rodičia nachádzajúci sa v procese rozvodu/rozchodu
Indikácie *(pre potreby SPODaSK na vypracovanie odporúčania pre dieťa/rodiča/osobu, ktorá sa osobne stará o dieťa pre uvedený program)*	- rodičia nachádzajúci sa v/po procese rozchodu/rozvodu, ktoré majú narušenú vzájomnú komunikáciu - rodičia nachádzajúci sa v/po procese rozchodu/rozvodu, u ktorých je potrebné poskytnúť pomoc pri hľadaní vzájomnej dohody ohľadne starostlivosti o dieťa - rodič alebo rodičia, ktorí majú záujem porozumieť prežívaniu dieťaťa v rozchodovej/rozvodovej situácii - dieťa prežívajúce rozvod/rozchod rodičov ako nadmernú psychickú záťaž
Kontraindikácie	- závažné psychiatrické diagnózy rodiča/rodičov alebo dieťaťa vyžadujúce v danom čase intenzívnu zdravotnú starostlivosť alebo dlhodobú ústavnú liečbu v zdravotníckom zariadení - správanie rodiča/rodičov alebo dieťaťa priamo ohrozujúce život alebo zdravie zamestnancov centra - prebiehajúce alebo plánované súdnoznalecké posudzovanie - dlhodobý (niekoľkoročný) konflikt rodičov ohľadom úpravy výkonu rodičovských práv a povinností k maloletému dieťaťu, pričom počas tohto obdobia klienti opakovane absolvovali program sociálneho poradenstva v Centre pre deti a rodiny - pri dôvodnom podozrení, alebo preukázanom zneužívaní, či týraní maloletého dieťaťa alebo partnera/expartnera
Bloky	**Blok 1 Poskytovanie sociálneho poradenstva rozvádzajúcim/ rozchádzajúcim rodičom** - pomoc a podpora rodičom pri vyrovnávaní sa so životnou zmenou, hľadanie možností a prijateľných spôsobov riešenia rozvodovej/rozchodovej situácie - poskytnutie informácií o priebehu súdnych konaní vo veci rozvodu a ohľadom úpravy výkonu rodičovských práv

	a povinností k maloletému dieťaťu **Blok 2 Sociálne poradenstvo zamerané na zmiernenie dôsledkov rozvodovej/rozchodovej situácie na dieťa** - oboznámenie dieťaťa i rodiča/ov s právami dieťaťa - veku primerané oboznámenie dieťaťa s procesom rozvodu - zmapovanie očakávaní dieťaťa v novovzniknutej rodinnej situácii a predstáv o fungovaní rodiny v budúcnosti - edukácia rodiča/ov ohľadom prežívania dieťaťa počas rozvodovej/rozchodovej situácie v rodine - zosúladenie predstáv a očakávaní dieťaťa a rodiča/ov o budúcom fungovaní rodiny **Blok 3 Podpora spolupracujúceho rodičovstva** - pomoc pri nastavení pravidiel výchovných štýlov a informovania ohľadom detí (spôsob a frekvencia vzájomného informovania rodičov, stanovenie pravidiel a nastavenie konkrétnych podmienok realizácie pri zabezpečovaní starostlivosti a výchovy dieťaťa, a pod.) - pomoc pri úprave komunikácie medzi rodičmi ohľadom dieťaťa (edukácia o pravidlách konštruktívnej komunikácie, príp. ich nácvik) - pomoc pri uľahčení komunikácie rodičov pri nastavovaní nových pravidiel ohľadom finančného zabezpečenia starostlivosti o dieťa, riešenia bytovej otázky, vzdelávacej inštitúcie, lekárskej starostlivosti a voľnočasových aktivít pre dieťa apod.
Zhrnutie	Program sa zameriava na podporu a pomoc dieťaťu a jeho rodičom, ktorí sa ocitli v rozvodovej/rozchodovej situácii, ktorá môže mať stresujúci, traumatizujúci a záťažový charakter a môže viesť k destabilizácii jednotlivca alebo rodiny.
Druh práce	individuálna
Forma práce	ambulantná/terénna
Trvanie	min. 15 hod. / max. 30 hod.
Kto realizuje	sociálny pracovník/ asistent sociálnej práce v rámci svojich kompetencií, v prípade potreby iný odborník
Odborník má právo robiť korekciu blokov, tém a metód podľa potrieb klientov.	

PODPROGRAM JE ZAMERANÝ NA POSKYTNUTIE PSYCHOLOGICKEJ POMOCI PRE RODIČOV DIEŤAŤA V ZÁUJME OBNOVY MANŽELSKÉHO SPOLUŽITIA A V ZÁUJME PREDCHÁDZANIA NEPRIAZNIVÝM VPLYVOM ROZVODU NA DIEŤAŤA - § 11 ods. 2 písm. b)	
Cieľ	Poskytnúť psychologickú pomoc rodičovi/rodičom nachádzajúcim sa v/po procese rozvodu/rozchodu, a tým predchádzať nepriaznivým vplyvom a dopadom rozvodu/rozchodu na dieťa i jeho rodičov.
Cieľová skupina	- rodičia maloletých detí v procese rozvodu/rozchodu alebo po rozvodu/rozchode
Indikácie *(pre potreby SPODaSK na vypracovanie odporúčania pre dieťa/rodiča/osobu, ktorá sa osobne stará o dieťa pre uvedený program)*	- rodičia nachádzajúci sa v/po procese rozvodu/rozchodu, ktorí majú narušenú vzájomnú komunikáciu - rodičia nachádzajúci sa v/po procese rozvodu/rozchodu, ktorým je potrebné poskytnúť pomoc pri hľadaní vzájomnej dohody ohľadne starostlivosti o dieťa - rodič alebo rodičia, ktorí majú záujem porozumieť prežívaniu dieťaťa v rozvodovej/rozchodovej situácii
Kontraindikácie	- závažné psychiatrické diagnózy rodiča/rodičov vyžadujúce v danom čase intenzívnu zdravotnú starostlivosť alebo dlhodobú ústavnú liečbu v zdravotníckom zariadení - správanie rodiča/rodičov priamo ohrozujúce život alebo zdravie zamestnancov centra - prebiehajúce alebo plánované súdnoznalecké posudzovanie - dlhodobý (niekoľkoročný) konflikt rodičov ohľadom úpravy výkonu rodičovských práv a povinností k maloletému dieťaťu, pričom počas tohto obdobia klienti opakovane absolvovali program psychologického poradenstva na RPPS, alebo iné psychologické párové poradenstvo za účelom riešenia tejto situácie - pri dôvodnom podozrení, alebo preukázanom zneužívaní, či týraní dieťaťa alebo partnera/expartnera
Bloky	**Blok 1 Psychologické poradenstvo pre rozvádzajúcich/ rozchádzajúcich sa rodičov** - psychologická pomoc rodičom a podpora copingových stratégii pri zvládaní náročnej situácie - psychologické pomoc pri adaptácii sa na novú situáciu - a normalizácia prežívania a edukácia o procese vyrovnávania sa so stratou partnera (vrátanej straty/zmeny doterajšieho fungovania rodiny)

	Blok 2 Edukácia rodičov ohľadne prežívania dieťaťa počas rozvodovej/ rozchodovej situácie - oboznámenie rodičov so zvyčajne prežívanými emóciami dieťaťa v tomto období, a scitlivovanie rodičov k potrebám detí - vedenia rozhovoru s dieťaťom veku primeraným spôsobom o rozvode/rozchode rodičov a budúcom fungovaní rodiny, korekcia skreslených očakávaní a informácií **Blok 3 Podpora spolupracujúceho rodičovstva** - pomoc pri uľahčení/úprave komunikácie medzi rodičmi, medzi rodičom/mi a dieťaťom - pomoc pri nastavení pravidiel fungovania rodiny (zosúladenie výchovných štýlov, vzájomného informovania sa ohľadom detí a nastavenie konkrétnych podmienok realizácie zabezpečovania starostlivosti a výchovy dieťaťa, a pod.) **Blok 4 Pomoc pri začlení nového partnera/partnerky do rodiny** - psychologická pomoc a podpora rodiny pri začlenení nového partnera do systému fungovania rodiny - edukácia o možnom vplyve novej udalosti na jednotlivých členov rodiny ako aj na celý rodinný systém (ako hovoriť s dieťaťom o novom partnerovi/partnerke, prežívanie dieťaťa, nastavenie pravidiel spoločného fungovania) - psychologické poradenstvo a sprevádzanie pri riešení vzniknutých problémov súvisiacich s adaptáciou na novú situáciu v rodine -
Zhrnutie	Cieľom je poskytovanie psychologickej pomoci v procese rozvodu/rozchodu rodičom dieťaťa, v záujme minimalizovania negatívnych dopadov rozvodu/rozchodu na partnerské, predovšetkým rodičovské vzťahy, v záujme predchádzania nepriaznivým vplyvom rozvodu/rozchodu na dieťa.
Druh práce	individuálna / párová
Forma práce	ambulantná
Trvanie	min. 15 hod. / max. 30 hod.
Kto realizuje	Psychológ

Odborník má právo robiť korekciu blokov, tém a metód podľa potrieb klientov.	
PODPROGRAM JE ZAMERANÝ NA VYKONÁVANIE OPATRENÍ PRE DIEŤA A RODIČOV V ROZVODOVÝCH/ROZCHODOVÝCH SITUÁCIACH, KEDY JE POTREBNÉ DIEŤAŤU POSKYTNÚŤ ALEBO ZABEZPEČIŤ POTREBNÚ PSYCHOLOGICKÚ POMOC AJ PO ROZVODE - § 11 ods. 2 písm. c)	
Cieľ	Poskytnutie psychologickej pomoci dieťaťu vyjadriť a porozumieť vlastným pocitom, vytvorenie priestoru pre žialenie dieťaťa nad stratou doterajšieho systému fungovania rodiny, podpora pozitívneho vzťahu s každým z rodičov, poskytnutie pomoci pri psychickej adaptácii dieťaťa na zmeny a pri vytváraní stratégií zvládania bežného života a stimulácia zdrojov dieťaťa.
Cieľová skupina	- dieťa vo veku od 3 do 18 rokov a ich rodičia, ktorí sa ocitli v náročnej životnej situácii rozvodu/rozchodu
Indikácie *(pre potreby SPODaSK na vypracovanie odporúčania pre dieťa/rodiča/osobu, ktorá sa osobne stará o dieťa pre uvedený program)*	- dieťa prežívajúce rozvod/rozchod rodičov ako nadmernú psychickú záťaž
Kontraindikácie	- závažné psychiatrické diagnózy dieťaťa vyžadujúce v danom čase intenzívnu zdravotnú starostlivosť alebo dlhodobú ústavnú liečbu v zdravotníckom zariadení - správanie dieťaťa a/alebo jeho rodiča/rodičov priamo ohrozujúce život alebo zdravie zamestnancov centra - prebiehajúce alebo plánované súdnoznalecké posudzovanie - pri dôvodnom podozrení, alebo preukázanom zneužívaní, či týraní dieťaťa alebo partnera/expartnera
Bloky	**Blok 1 Sprevádzanie dieťaťa v procese žialenia** - porozumenie aktuálne prežívaným emóciám, vytvorenie bezpečného prostredia pre žialenie, edukácia o procese smútenia - pomoc dieťaťu pri zvládaní náročnej situácie – adaptácia na novovzniknutú situáciu - práca s falošnými predstavami, obavami dieťaťa - pomoc pri nachádzaní vhodných spôsobov prejavovania vlastných emócií **Blok 2 Pomoc pri stabilizácii dieťaťa** - poskytnutie informácii dieťaťu veku primeraným spôsobom

	s procesom rozvodu/ rozchodu rodičov a jeho štádiami (korekcia skreslených očakávaní a informácií) - poskytnutie informácii dieťaťu (veku primeraným spôsobom) a rodičom so zvyčajne prežívanými emóciami dieťaťa v tomto období a možností vyrovnávania sa s nimi - podpora pri procese postupného vyrovnania sa/zmierenia sa so situáciou rozvodu/rozchodu rodičov – prijatia a akceptácie novovzniknutej situácie v rodine **Blok 3 Pomoc pri uľahčení zvládania záťažových situácií** - psychologická pomoc dieťaťu pri uľahčení prežívania situácií napätia a konfliktu v rodine - pomoc pri rozpoznaní spúšťačov konfliktných situácii a podpora pri hľadaní možností reagovania na takéto situácie - pomoc pri nácviku/úprave komunikácie medzi dieťaťom a rodičom s cieľom znížiť frekvenciu konfliktných situácií
Zhrnutie skrátiť	Cieľom je poskytovanie psychologickej pomoci dieťaťu v záujme minimalizovania negatívnych dopadov rozvodovej/rozchodovej situácie na dieťa a podpora adaptácie dieťaťa na zmenenú rodinnú situáciu.
Druh práce	individuálna
Forma práce	ambulantná/ terénna
Trvanie	min. 15 hod. / max. 30 hod.
Kto realizuje	Psychológ
Odborník má právo robiť korekciu blokov, tém a metód podľa potrieb klientov.	

PODPROGRAM ZAMERANÝ NA VYKONÁVANIE ODBORNÝCH METÓD NA PRISPÔSOBENIE SA NOVEJ SITUÁCII - § 11 ods. 3 písm. b) bod 1	
Cieľ	Cieľom programu je zmiernenie možného negatívneho dopadu novej situácie na rodinu prostredníctvom poskytnutia odbornej pomoci zameranej na stabilizáciu rodinného prostredia.
Cieľová skupina	- Dieťa a jeho rodič/rodičia alebo osoba, ktorá sa osobne stará o dieťa
Indikácie *(pre potreby SPODaSK na vypracovanie odporúčania pre*	- Deti a ich rodiny, ktoré potrebujú pomoc pri adaptácii na novú situáciu

dieťa/rodiča/osobu, ktorá sa osobne stará o dieťa pre uvedený program)	
Kontraindikácie	- závažné psychiatrické diagnózy rodiča/rodičov (alebo osoby, ktorá sa osobne stará o dieťa) alebo dieťaťa vyžadujúce v danom čase intenzívnu zdravotnú starostlivosť alebo dlhodobú ústavnú liečbu v zdravotníckom zariadení - správanie rodiča/rodičov (alebo osoby, ktorá sa osobne stará o dieťa) alebo dieťaťa priamo ohrozujúce život alebo zdravie zamestnancov centra - pri dôvodnom podozrení, alebo preukázanom zneužívaní, či týraní maloletého dieťaťa alebo partnera/expartnera
Bloky	**Blok 1 Počiatočná, iniciálna, úvodná fáza – prvý kontakt s klientom**: - nadviazanie vzťahu s dieťaťom a/alebo rodinou - zisťovanie základných anamnestických údajov a ich spracovanie **Blok 2 Stredná fáza - zadefinovanie problému a hľadanie spôsobov riešenia:** - porozumenie faktorom vzniku a udržiavania problémového správania - definovanie toho, čo v rodinnom systéme funguje - plánovanie, výber a aplikácia intervencií v atmosfére podporného vzťahu pre potrebné zmeny **Téma: Zmena v usporiadaní starostlivosti o dieťa** - pomoc pri zlepšení/obnove vzťahu dieťaťa s rodičom (pravidlá komunikácie, stretávania, identifikácia zdrojov konfliktných situácii apod.) - pomoc pri úprave komunikácie medzi jednotlivými členmi rodiny - sociálne poradenstvo ohľadom starostlivosti a výchovy dieťaťa (zjednotenie výchovných postupov a plnenia povinností vyplávajúcich s povinnej školskej dochádzky dieťaťa, zabezpečenie zdravotnej, finančnej, sociálnej starostlivosti) **Téma: Strata/nezvestnosť/odchod významnej vzťahovej osoby dieťaťa** - pomoc a podpora dieťaťu pri vyrovnávaní sa s úmrtím/ nezvestnosťou/ odchodom rodiča, blízkej osoby - poskytnutie sociálneho poradenstva rodičovi/om

	a sprevádzanie pri vybavovaní náležitostí súvisiacich so vzniknutou situáciou **Téma: Zmena zdravotného stavu dieťaťa, rodiča/osoby, ktorá sa osobne stará o dieťa alebo inej blízkej osoby** - pomoc a podpora rodiny pri vyrovnávaní sa s novou životnou situáciou a pri hľadaní zdrojov rodiny - sociálne poradenstvo pri riešení nepriaznivej finančnej situácie rodiny spôsobenej zmenou zdravotného stavu, informovanie o možnostiach pomoci **Téma: Zmena/strata bývania** - pomoc a podpora rodiny pri vyrovnávaní sa so zmenou/stratou bývania - poskytnutie sociálneho poradenstva a sprevádzania v hľadaní riešenia aktuálnej situácie - pomoc pri adaptácii na nové sociálne prostredie (pomoc pri včlení sa novej sociálnej komunity, vyhľadávaní možností trávenia voľného času, budovaní nových vzťahov a udržiavaní predošlých apod.) **Téma: Zmena vo fungovaní rodiny** - pomoc a podpora rodiny pri začlenení novej udalosti do systému fungovania rodiny (narodenie ďalšieho dieťaťa, návrat/odchod rodiča VTOS, nový partner rodiča, nezamestnanosť, zmena zamestnania rodiča s výrazným vplyvom na fungovanie rodiny, zmena životného štýlu jedného alebo viacerých členov rodiny apod.) - edukácia o možnom vplyve novej udalosti na jednotlivých členov rodiny ako aj na celý rodinný systém - sociálne poradenstvo a sprevádzanie pri riešení vzniknutých problémov súvisiacich s adaptáciou na novú situáciu v rodine (pomoc a sprevádzanie pri vybavovaní dokladov a štátnych sociálnych dávok, pomoc pri nastavovaní riešenia aktuálnej finančnej situácie apod.) **Blok 3 Záverečná fáza:** - zhodnotenie udržateľnosti zmeny - ustálenie sebapomáhajúcich zručností - ukončenie pomoci a podpory dieťaťu a jeho rodine
Zhrnutie	Program sa zameriava na podporu a pomoc dieťaťu a jeho rodine, ktorá sa ocitla v novej životnej situácii, ktorá môže mať stresujúci, traumatizujúci a záťažový charakter a môže viesť k destabilizácii

	jednotlivca a rodiny.
Druh práce	individuálna / skupinová
Forma práce	ambulantná/terénna
Trvanie	min. 15 hod. /max. 40 hod.
Kto realizuje	sociálny pracovník/ asistent sociálnej práce v rámci svojich kompetencií , v prípade potreby iný odborník
Odborník má právo robiť korekciu blokov, tém a metód podľa potrieb klientov.	

PODPROGRAM ZAMERANÝ NA ÚPRAVU RODINNÝCH A SOCIÁLNYCH POMEROV DIEŤAŤA **§ 11 ods. 3 písm. b) bod 2**	
Cieľ	Úprava rodinných a sociálnych pomerov dieťaťa a rodiny najmä prostredníctvom posilňovania rodičovských a sociálnych zručností za účelom eliminácie negatívnych vplyvov ohrozujúcich dieťa a rodinu.
Cieľová skupina	Dieťa, rodič alebo osoba, ktorá sa osobne stará o dieťa, príbuzní dieťaťa a iné blízke osoby dieťaťa
Indikácie *(pre potreby SPODaSK na vypracovanie odporúčania pre dieťa/rodiča/osobu, ktorá sa osobne stará o dieťa pre uvedený program)*	- Rodina s deťmi v nepriaznivej rodinnej a sociálnej situácii, ktorá zlyháva vo viacerých funkciách, a tým ohrozuje fyzický, psychický alebo sociálny vývin dieťaťa alebo na dieťa pôsobia negatívne vplyvy z okolia.
Kontraindikácie	- závažné psychiatrické diagnózy rodiča/rodičov (alebo osoby, ktorá sa osobne stará o dieťa) alebo dieťaťa vyžadujúce v danom čase intenzívnu zdravotnú starostlivosť alebo dlhodobú ústavnú liečbu v zdravotníckom zariadení - správanie rodiča/rodičov (alebo osoby, ktorá sa osobne stará o dieťa) alebo dieťaťa priamo ohrozujúce život alebo zdravie zamestnancov centra - pri dôvodnom podozrení, alebo preukázanom zneužívaní, či týraní maloletého dieťaťa alebo partnera/expartnera
Bloky	**Blok 1 Podpora a rozvoj rodičovskej roly** - posilnenie identifikácie s rolou rodiča, podpora jej akceptácie a s ňou súvisiacich práv a povinností - zhodnotenie silných a slabých stránok rodiča, jeho schopnosti vytvárať priestor pre dieťa na učenie a rozvíjanie sa, schopnosti aplikovať výchovné postupy, schopnosti uskutočňovať

	samostatné rozhodnutia, schopnosti nájsť a aplikovať vhodné riešenia, apod. - posilnenie kompetencií a sociálnych zručností rodičov v oblasti komunikácie - **Blok 2 Podpora a rozvoj kvality vzťahov v rodine** - podpora a posilnenie vzťahov v rodine prostredníctvom identifikácie vzťahov medzi jednotlivými členmi rodiny, pomoci pri získavaní nadhľadu na problémové situácie a poskytnutie priestoru na ventiláciu vnútorného prežívania - podpora akceptácie, empatie a autenticity v rodine, upevňovanie a posilňovanie vzťahových väzieb medzi členmi rodiny - podpora členov rodiny vo vytváraní príležitostí na spoločnú komunikáciu a strávenie voľného času - podpora pri riešení konfliktných situácií (napr. analýza príčin a nácvik nového správania), apod. **Blok 3 Starostlivosť o napĺňanie potrieb dieťaťa** - pomoc pri vyhodnotení silných a slabých stránok rodiny v oblasti uspokojovania potrieb dieťaťa, edukácia rodičov o vývinových štádií dieťaťa a jeho potrieb v priebehu vývinu - edukácia rodičov ohľadom starostlivosti o dieťa primerane jeho veku (napr. zdravotná starostlivosť - dodržiavanie liečebného režimu, povinné očkovanie, hygiena, bezpečné prostredie, výživa - pomoc pri identifikácie výchovného štýlu rodičov, analýza pozitív/negatív zvoleného výchovného štýlu, korekcia v oblasti výchovného štýlu - vedenie a nácvik konkrétnych zručností (napr. nácvik hygienických návykov, správneho podávania liekov pri chorobe dieťaťa, prebaľovania, dojčenia, kúpania, prípravy dieťaťa na vyučovanie , plánovania aktívneho trávenia voľného času detí, komunikácie s dieťaťom a upevňovanie zmeny vo výchovnom štýle) **Blok 4 Nácvik a rozvoj finančnej gramotnosti/ ekonomických kompetencií rodiny** - bilancia rodinných financií/zhodnotenie ekonomickej situácie rodiny identifikácia a zadefinovanie finančných zdrojov, zostavenie rodinného rozpočtu, zostavenie peňažného denníka, komunikácia rodiny s veriteľmi, základné pravidlá riadenia vlastných financií, rozvoj potenciálu získavania vlastného príjmu a motivácia rodičov k uplatneniu sa na trhu práce a schopnosť sporiť, plnenie finančných záväzkov, apod.

	Blok 5 Starostlivosť o domácnosť - analýza jednotlivých aspektov fungovania spoločnej domácnosti a podpora pri tvorbe vhodného a bezpečného prostredia pre fyzický, psychický a sociálny rozvoj detí a rodiny, posilňovanie pozitívnych zvykov a rodinných tradícií, upevňovanie hygienických a stravovacích návykov, nácvik starostlivosti o domácnosť – poriadok, pranie, varenie, motivácia jednotlivých členov rodiny k plneniu bežných povinností v domácnosti – vhodné zadelenie povinností medzi členov rodiny, apod.
Zhrnutie	Podprogram je zameraný na úpravu rodinných a sociálnych pomerov dieťaťa, cieľom je zlepšenie starostlivosti o dieťa, o domácnosť a ekonomickej situácie rodiny, zameriava sa na identifikáciu vonkajších a vnútorných zdrojov rodiny, ktoré vedú k úprave rodinných a sociálnych pomerov dieťaťa.
Druh práce	individuálna / skupinová
Forma práce	ambulantná/terénna
Trvanie	min. 20 hod. /max. 85 hod.
Kto realizuje	sociálny pracovník/ asistent sociálnej práce v rámci svojich kompetencií , v prípade potreby iný odborník
Odborník má právo robiť korekciu blokov, tém a metód podľa potrieb klientov.	

PODPROGRAM JE ZAMERANÝ NA VYKONÁVANIE ODBORNÝCH METÓD PRÁCE NA PODPORU RIEŠENIA VÝCHOVNÝCH, SOCIÁLNYCH A INÝCH PROBLÉMOV A V RODINE A MEDZIĽUDKSÝCH VZŤAHOCH - § 11 ods. 3 písm. b) bod 3	
Cieľ	Poskytnutie odbornej pomoci pri riešení výchovných, sociálnych a iných problémov v rodine a medziľudských vzťahov s cieľom predchádzania nepriaznivým vplyvom zaťažujúcej/konfliktnej situácie na dieťa a jeho rodinu.
Cieľová skupina	- Dieťa a jeho rodič/rodičia alebo osoba, ktorá sa osobne stará o dieťa - Rodiny, v ktorých sa vyskytujú komunikačné a vzťahové problémy medzi jednotlivými jej členmi
Indikácie *(pre potreby SPODaSK na vypracovanie odporúčania*	- Deti a ich rodiny, u ktorých sa prejavujú problémy v správaní (ako napr. záškoláctvo, šikanovanie, problémy s učením, agresívne správanie, úteky z domu, nerešpektovanie autorít, experimentovanie s návykovými látkami, predčasná sexualita,

pre dieťa/rodiča/osobu, ktorá sa osobne stará o dieťa pre uvedený program)	pomoc pri zvládaní emočnej nestability) - rodina, ktorá potrebuje pomoc pri riešení problémov v rodine a medziľudských vzťahoch
Kontraindikácie	- závažné psychiatrické diagnózy rodiča/rodičov (alebo osoby, ktorá sa osobne stará o dieťa) alebo dieťaťa vyžadujúce v danom čase intenzívnu zdravotnú starostlivosť alebo dlhodobú ústavnú liečbu v zdravotníckom zariadení - správanie rodiča/rodičov (alebo osoby, ktorá sa osobne stará o dieťa) alebo dieťaťa priamo ohrozujúce život alebo zdravie zamestnancov centra - pri dôvodnom podozrení, alebo preukázanom zneužívaní, či týraní maloletého dieťaťa alebo partnera/expartnera
Bloky	**Blok 1 Počiatočná, iniciálna, úvodná fáza – prvý kontakt s klientom**: - nadviazanie vzťahu s dieťaťom a/alebo rodinou - zisťovanie základných anamnestických údajov a ich spracovanie **Blok 2 Stredná fáza - zadefinovanie problému a hľadanie spôsobov riešenia:** - porozumenie faktorom vzniku a udržiavania problémového správania - definovanie toho, čo v rodinnom systéme funguje - plánovanie, výber a aplikácia intervencií v atmosfére podporného vzťahu pre potrebné zmeny **Téma: Problémy prejavujúce sa v rodine** - identifikácia zdrojov konfliktných situácii v rodine - ventilácia napätia a negatívnych pocitov ktoré vznikajú pri konfliktnej situácií v rodine - scitlivovanie rodičov voči potrebám detí - pomoc pri úprave komunikácie medzi jednotlivými členmi rodiny - edukácia pri výskyte rizikového správania (identifikácia príčin, dôsledkov, prevencia vzniku a možnej recidívy rizikového správania) - pomoc pri voľbe vhodného výchovného štýlu (nastavovanie hraníc, pravidiel a ich dôsledné dodržiavanie) a jeho aplikácie do rodinného systému **Téma: Problémy prejavujúce sa v škole** - identifikácia zdrojov konfliktných situácii v školskom kolektíve

	a ventilácia vznikajúceho napätia, nácvik riešenia konfliktných situácií - edukácia rodičov /dieťaťa o požiadavkách na dieťa z hľadiska domácej prípravy na vyučovanie (nastavenie harmonogramu prípravy, prípravy a zabezpečenia školských pomôcok a pod.) - pomoc pri prehlbovaní vzťahu medzi učiteľom, rovesníckou skupinou a dieťaťom **Téma: Problémy v oblasti finančného hospodárenia** - identifikácia pôvodu vzniku finančných problémov (zdravotné znevýhodnenie člena rodiny, úmrtie v rodine, strata zamestnania, rodina s dlhmi a exekúciami apod.) - poskytnutie sociálneho poradenstva a sprevádzania v hľadaní riešení podľa identifikovaných príčin - pomoc pri nastavení riešenia finančnej situácie rodiny (konsolidácia finančného hospodárenia rodiny apod.) **Téma: Problémy so začlenením sa do spoločnosti** - identifikácia problému začlenenia dieťaťa a rodiny do spoločnosti(etnicita, vierovyznanie, alternatívny životný štýl, rodina s členom vo VTOS, rodina s dlhodobo vážne chorým členom apod.) - poskytnutie sociálneho poradenstva a sprevádzania v hľadaní riešení podľa identifikovaného problému **Blok 3 Záverečná fáza:** - zhodnotenie udržateľnosti zmeny - ustálenie sebapomáhajúcich zručností - ukončenie pomoci a podpory dieťaťu a jeho rodine
Zhrnutie	Program sa zameriava na podporu a pomoc dieťaťu a jeho rodine mobilizáciou zdrojov rodiny v prospech eliminácie jej problémov.
Druh práce	individuálna / skupinová
Forma práce	ambulantná/terénna
Trvanie	min. 15 hod. /max. 30 hod.
Kto realizuje	sociálny pracovník/ asistent sociálnej práce v rámci svojich kompetencií, v prípade potreby iný odborník
Odborník má právo robiť korekciu blokov, tém a metód podľa potrieb klientov.	

PROGRAM ZAMERANÝ NA PODPORU OBNOVY ALEBO ROZVOJA RODIČOVSKÝCH ZRUČNOSTÍ **§11 ods. 3 . písm. b) bod 4**	
Cieľ	Rozvoj a obnova kompetencií rodičov v starostlivosť o dieťa, so zameraním na predchádzanie, zmiernenie alebo eliminovanie príčin ohrozenia dieťaťa v prirodzenom rodinnom prostredí.
Cieľová skupina	Rodiny, u ktorých je ohrozený zdravý fyzický, sociálny a psychický vývin dieťaťa
Indikácie *(pre potreby SPODaSK na vypracovanie odporúčania pre dieťa/rodiča/osobu, ktorá sa osobne stará o dieťa pre uvedený program)*	- deti, u ktorých je ohrozený psychický, fyzický a sociálny vývin z dôvodu rozpadu rodiny, krízovej situácie v rodine, nezvládnutých rodičovských zručností, nedostatočnej starostlivosti a neuspokojovania základných životných potrieb dieťaťa - rodič, nezvládajúci starostlivosť o dieťa (napr. rodič z málo podnetného prostredia) - rodiny s dieťaťom, kde hrozí riziko vyňatia dieťaťa z prirodzeného rodinného prostredia, apod.
Kontraindikácie	- závažné psychiatrické diagnózy rodiča/rodičov (alebo osoby, ktorá sa osobne stará o dieťa) alebo dieťaťa vyžadujúce v danom čase intenzívnu zdravotnú starostlivosť alebo dlhodobú ústavnú liečbu v zdravotníckom zariadení - správanie rodiča/rodičov (alebo osoby, ktorá sa osobne stará o dieťa) alebo dieťaťa priamo ohrozujúce život alebo zdravie zamestnancov centra - pri dôvodnom podozrení, alebo preukázanom zneužívaní, či týraní maloletého dieťaťa alebo partnera/expartnera
Bloky	**Blok 1 Podpora a rozvoj rodičovskej roly** - posilnenie identifikácie s rolou rodiča, podpora jej akceptácie a s ňou súvisiacich práv a povinností - zhodnotenie silných a slabých stránok rodiča, jeho schopnosti vytvárať priestor pre dieťa na učenie a rozvíjanie sa, schopnosti aplikovať výchovné postupy, schopnosti uskutočňovať samostatné rozhodnutia, schopnosti nájsť a aplikovať vhodné riešenia, apod. - posilnenie kompetencií a sociálnych zručností rodičov v oblasti komunikácie **Blok 2 Podpora a rozvoj kvality vzťahov v rodine** - podpora a posilnenie vzťahov v rodine prostredníctvom identifikácie vzťahov medzi jednotlivými členmi rodiny, pomoci pri získavaní nadhľadu na problémové situácie a poskytnutie priestoru na ventiláciu vnútorného prežívania - podpora akceptácie, empatie a autenticity v rodine,

	upevňovanie a posilňovanie vzťahových väzieb medzi členmi rodiny - podpora členov rodiny vo vytváraní príležitostí na spoločnú komunikáciu a strávenie voľného času - podpora pri riešení konfliktných situácií (napr. analýza príčin a nácvik nového správania), apod. **Blok 3 Starostlivosť o napĺňanie potrieb dieťaťa** - pomoc pri vyhodnotení silných a slabých stránok rodiny v oblasti uspokojovania potrieb dieťaťa, edukácia rodičov o vývinových štádií dieťaťa a jeho potrieb v priebehu vývinu - edukácia rodičov ohľadom starostlivosti o dieťa primerane jeho veku (napr. zdravotná starostlivosť - dodržiavanie liečebného režimu, povinné očkovanie, hygiena, bezpečné prostredie, výživa - pomoc pri identifikácie výchovného štýlu rodičov, analýza pozitív/negatív zvoleného výchovného štýlu, korekcia v oblasti výchovného štýlu - vedenie a nácvik konkrétnych zručností (napr. nácvik hygienických návykov, správneho podávania liekov pri chorobe dieťaťa, prebaľovania, dojčenia, kúpania, prípravy dieťaťa na vyučovanie , plánovania aktívneho trávenia voľného času detí, komunikácie s dieťaťom a upevňovanie zmeny vo výchovnom štýle)
Zhrnutie	Podprogram na podporu obnovy alebo rozvoja rodičovských zručností sa zameriava na rozvoj a nácvik základných rodičovských zručností, na uspokojovanie potrieb detí, uvedomenie si silných stránok a rezerv rodičov pri starostlivosti o deti, na predchádzanie zanedbávania dieťaťa a predchádzanie vyňatia dieťaťa z prirodzeného rodinného prostredia.
Druh práce	individuálna / skupinová
Forma práce	ambulantná/terénna
Trvanie	min. 20 hod. / max. 75 hod.
Kto realizuje	sociálny pracovník/ asistent sociálnej práce v rámci svojich kompetencií , v prípade potreby iný odborník
Odborník má právo robiť korekciu blokov, tém a metód podľa potrieb klientov.	

PODPROGRAM ZAMERANÝ NA VYKONÁVANIE OPATRENÍ NA ZHODNOTENIE SITUÁCIE DIEŤATA A RODINY, POSÚDENIE MOŽNOSTÍ RODIČOV, ĎALŠÍCH PRÍBUZNÝCH A INÝCH BLÍZKYCH OSÔB DIEŤAŤA RIEŠIŤ SITUÁCIU DIEŤAŤA NA ÚČELY URČENIA MIERY OHROZENIA DIEŤAŤA, AK OPATRENIAMI VYKONÁVANÝMI VO VLASTNEJ PÔSOBNOSTI NEBOLO MOŽNÉ JEDNOZNAČNE URČIŤ MIERU OHROZENIA DIEŤAŤA **§ 11 ods. 3 písm. b) bod 5**	
Cieľ	Príprava odborných podkladov na zhodnotenie situácie dieťaťa a jeho rodiny a ďalších príbuzných identifikovaním rizikových faktorov, ktoré ohrozujú alebo môžu ohroziť dieťa, ako aj zmapovanie kapacít a potenciálnych oblastí progresívnej zmeny životnej situácie rodiny jednak v rodine ako aj v širšom sociálnom okolí dieťaťa a jeho rodiny.
Cieľová skupina	Dieťa, rodičia alebo osoba, ktorá sa osobne stará o dieťa, príbuzní dieťaťa a iné blízke osoby dieťaťa
Indikácie *(pre potreby SPODaSK na vypracovanie odporúčania pre dieťa/rodiča/osobu, ktorá sa osobne stará o dieťa pre uvedený program)*	Dieťa, rodičia alebo osoba, ktorá sa osobne stará o dieťa, pre ktorých je potrebné vykonať alebo zabezpečiť vykonávanie opatrení a vykonávanými opatreniami orgánu SPODaSK nebolo možné jednoznačne určiť mieru ohrozenia dieťaťa - spolupodieľanie sa na jednoznačnom určení/ overení miery ohrozenia dieťaťa Nepriaznivá životná situácia alebo nová situácia u jedného alebo oboch rodičov a dieťaťa; rodina nie je schopná riešiť problémy v rodine a konflikty v rodine, sociálne a iné problémy v rodine a v medziľudských vzťahoch a vykonávanými opatreniami orgánu SPODaSK nebolo možné jednoznačne určiť mieru ohrozenia dieťaťa- spolupodieľanie sa na jednoznačnom určení/ overení miery ohrozenia dieťaťa Rodina so špecifickým problémom a vykonávanými opatreniami orgánu SPODaSK nebolo možné jednoznačne určiť mieru ohrozenia dieťaťa - spolupodieľanie sa na jednoznačnom určení/ overení miery ohrozenia dieťaťa
Kontraindikácie	- závažné psychiatrické diagnózy rodiča/rodičov (alebo osoby, ktorá sa osobne stará o dieťa) alebo dieťaťa vyžadujúce v danom čase intenzívnu zdravotnú starostlivosť alebo dlhodobú ústavnú liečbu v zdravotníckom zariadení - správanie rodiča/rodičov (alebo osoby, ktorá sa osobne stará o dieťa) alebo dieťaťa priamo ohrozujúce život alebo zdravie zamestnancov centra - pri dôvodnom podozrení, alebo preukázanom zneužívaní, či týraní maloletého dieťaťa alebo partnera/expartnera
Bloky	**Blok 1: Zhodnotenie rozsahu napĺňania potrieb dieťaťa a schopnosti rodičov sa na ňom podieľať** • Všeobecný zdravotný stav: zbežný skríning telesného a duševného prospievania, zhodnotenie prístupu k adekvátnej zdravotnej starostlivosti a jej využívania, prístupu

	k informáciám v oblasti zdravia a zvládanie starostlivosti o dieťa pri zdravotných problémoch • Schopnosť učiť sa / učenie sa: zhodnotenie záujmu rodičov o vzdelávací proces dieťaťa, komunikácia rodičov so školou, zhodnotenie kvality prípravy na vyučovanie (z hľadiska dieťaťa i rodiča), zabezpečenie pomôcok na vyučovanie, stravy, oblečenia apod., záujem o vzdelávacie úspechy/neúspechy dieťaťa, schopnosti a ochoty riešiť prípadné výchovné a vzdelávacie problémy v škole, apod. • Emočný vývoj a správanie: zhodnotenie schopnosti dieťaťa primerane vyjadriť emócie a zvládať primeranú záťaž, schopnosť a ochota prispôsobiť sa sociálnym normám, schopnosť vytvárať vzťahy, a pod. • Rodinné a sociálne vzťahy: zhodnotenie schopnosti dieťaťa vytvárať stabilné vzťahy s dospelými a rovesníkmi, zhodnotenie spôsobu komunikácie dieťaťa s rodičom, detí medzi sebou (súrodenecká súdržnosť, prispievanie k pomoci druhým, pochopenie druhých) a pod. • Identita dieťaťa a sociálna prezentácia: zhodnotenie schopnosti dieťaťa uvedomovať si svoje silné i slabé stránky a ich prezentácie vo svojom sociálnom prostredí (uvedomovanie si dôsledkov svojho správania), znalosti osobnej a rodinnej histórie, pocitu spolupatričnosti k rovesníckej skupine, rodine apod. • Samostatnosť a sebaobsluha: zhodnotenie schopnosti zvládnutia úkonov sebaobsluhy vzhľadom k veku a rozumovým schopnostiam, schopnosti vytvárať samostatné rozhodnutia a zároveň schopnosť preberať za ne zodpovednosť, schopnosť predvídať následky svojich rozhodnutí a konania, apod. **Blok 2**: **Zhodnotenie rodičovskej starostlivosti** • Základná starostlivosť: zhodnotenie schopnosti rodičov zabezpečiť dieťaťu dostatočné množstvo a kvalitu potravy, tepla, bývania, oblečenia, a celkovej základnej starostlivosti o dieťa, apod. • Zaistenie bezpečia a ochrany: zhodnotenie schopnosti rodičov rozpoznať riziko a nebezpečenstvo, schopnosti zabezpečiť dieťaťu bezpečné prostredie doma i mimo domov, schopnosti rozpoznať riziká súvisiace so zneužívaním návykových látok, apod. • Citová vrelosť: zhodnotenie schopnosti rodičov napĺňať emocionálne potreby dieťaťa: oceňovanie, povzbudzovanie, prejavovanie záujmu o dieťa a jeho prežívanie, schopnosti ovládať svoje emocionálne reakcie, apod. • Stimulácia a podnety: zhodnotenie schopnosti rodičov vytvárať pre dieťa priestor na učenie a rozvíjanie sa, vytvárať pre dieťa priestor na trávenie voľného času a čerpanie prínosu z týchto aktivít, viesť dieťa k samostatnosti vzhľadom k veku

	a schopnostiam dieťaťa, apod. • Vedenie a hranice: zhodnotenie schopnosti rodičov aplikovať výchovné postupy: stanovanie hraníc, nastolenie zmien v správaní a ich udržanie, poskytovanie vhodného sociálneho a morálneho vzoru pre dieťa, schopnosti uskutočňovať samostatné rozhodnutia, schopnosť nájsť a aplikovať vhodné riešenia, apod. • Stabilita: zhodnotenie schopnosti rodičov poskytnúť dieťaťu stabilné prostredie a minimalizovať zmeny bezprostredne sa týkajúce jeho bežného živote (ako napr. časté sťahovanie, zmeny školských a predškolských zariadení), a pod. **Blok 3: Zisťovanie názoru dieťaťa** • získavanie informácii od dieťaťa o jeho vnímaní aktuálnej situácie v jeho sociálnom prostredí a vzťahoch (v rodine, škole, rovesníckej skupine apod.), o jeho túžbach, plánoch a potrebách a miere ich napĺňania **Blok 4: Zhodnotenie funkčnosti rodinného systému v sociálnom prostredí** • Rodinná história a fungovanie rodiny: zhodnotenie funkčnosti rodinného systému z hľadiska zaradenia sa do verejného, kultúrneho a spoločenského prostredia, apod. • Širšia rodina: zhodnotenie funkčnosti podpornej siete v rámci širšej rodiny: sociálna, psychická i materiálna podpora, apod. • Bývanie: zhodnotenie bytových podmienok z hľadiska bezpečnosti, funkčnosti, základného vybavenia a údržby, apod. • Zamestnanie a finančná situácia: zhodnotenie schopnosti rodičov zabezpečovať pravidelný príjem rodiny s cieľom uspokojiť základné potreby dieťaťa, schopnosť rodičov hospodáriť s finančnými prostriedkami apod. • Sociálne začlenenie rodiny: zhodnotenie miery sociálnej integrácie alebo izolácie dieťaťa a jeho rodiny, apod.
Zhrnutie	Program je zameraný na vykonávanie opatrení na zhodnotenie a analýzu situácie dieťaťa a rodiny, v ktorej sa momentálne nachádza, vyhodnotenie napĺňania potrieb dieťaťa, zhodnotenie možných rizík a ohrození, ako aj na zmapovanie kompenzačných mechanizmov rodiny riešiť situáciu. Výsledkom programu nie je určenie miery ohrozenia dieťaťa, ale participácia (príprava odborných podkladov) s orgánom SPODaSK na určení alebo overení miery ohrozenia dieťaťa.
Druh práce	individuálna / skupinová
Forma práce	ambulantná/terénna

Trvanie	min. 10 hod. / max. 24 hod.
Kto realizuje	sociálny pracovník/ asistent sociálnej práce v rámci svojich kompetencií ,v prípade potreby iný odborník
Odborník má právo robiť korekciu blokov, tém a metód podľa potrieb klientov.	

PODPROGRAM JE URČENÝ DIEŤAŤU, RODIČOVI ALEBO OSOBE, KTORÁ SA OSOBNE STARÁ O DIEŤA, KTOREJ BOLA ULOŽENÁ POVINNOSŤ ZÚČASTNIŤ SA NA VÝCHOVNOM PROGRAME § 12 ods. 1 písm. d)	
Cieľ	Prostredníctvom odborných činností (edukatívnych intervencií, techník a aktivít) podporiť rozvoj sociálnych kompetencií alebo konkrétnych zručností dieťaťa a jeho blízkych osôb, ktoré môžu obmedziť alebo odstrániť negatívne vplyvy, ktoré ohrozujú psychický, fyzický a sociálny vývin dieťaťa a tiež zmierniť riziko vzniku alebo prehĺbenia krízovej situácie v rodine.
Cieľová skupina	Dieťa a jeho rodič alebo osoba, ktorá sa osobne stará o dieťa
Indikácie *(pre potreby SPODaSK na vypracovanie odporúčania pre dieťa/rodiča/osobu, ktorá sa osobne stará o dieťa pre uvedený program)*	**Deti,** u ktorých je identifikované ohrozenie zdravého sociálneho vývinu alebo rôzne typy sociálneho zlyhávania (napr. záškoláctvo, vzdorovité správanie, agresia, šikanovanie, úteky z domu, abúzus alkoholu a iných návykových látok, predčasné/nevhodné sexuálne správanie) alebo problémy s akceptáciou pravidiel, agresívne prejavy voči ľuďom, zvieratám alebo majetku (napr. útočné, deštruktívne, vyhrážajúce, surové správanie), apod. **Rodič, rodičia, osoba, ktorá sa osobne stará o dieťa** – rodičia s nedostatočne rozvinutými rodičovskými kompetenciami v oblasti starostlivosti a výchovy, ktoré sa prejavujú zlyhávaním dieťaťa alebo ohrozením jeho zdravého vývinu (napr. záškoláctvo, rizikové sociálne správanie, predelikventné sociálne správanie) - rodičia, ktorí sú z rôznych dôvodov (napr. zdravotné obmedzenie, zlá sociálna situácia, osamelí rodičia) limitovaní vo výkone rodičovstva - rodina, v ktorej sú v nejakej miere narušené vzťahy alebo komunikácia, apod.
Kontraindikácie	- závažné psychiatrické diagnózy rodiča/rodičov (alebo osoby, ktorá sa osobne stará o dieťa) alebo dieťaťa vyžadujúce v danom čase intenzívnu zdravotnú starostlivosť alebo dlhodobú ústavnú liečbu v zdravotníckom zariadení - správanie rodiča/rodičov (alebo osoby, ktorá sa osobne stará o dieťa) alebo dieťaťa priamo ohrozujúce život alebo zdravie zamestnancov centra - pri dôvodnom podozrení, alebo preukázanom zneužívaní, či týraní maloletého dieťaťa alebo partnera/expartnera
Bloky	**Blok 1: Podpora a rozvoj sebapoznania dieťaťa, identifikácia jeho potrieb, posilňovanie a rozvoj emocionálnych kompetencií**

	- podpora vnímania vlastných úspechov, oceňovania pozitívnych čŕt a hodnoty seba samého, s cieľom zvýšiť jeho sebaúctu, podpora rozvoja emočného prežívania, podpora schopnosti verbalizácie vlastných emócií, rozvoj schopnosti kontrolovať a zvládať vlastné emócie, rozvoj schopnosti motivovať seba samého – budovanie dôvery dieťaťa vo vlastné schopnosti, apod. **Blok 2: Posilňovanie a rozvoj sociálnych kompetencií, ktoré umožnia dieťaťu primerane reagovať a vyrovnávať sa s rôznymi životnými situáciami** - analýza konkrétnych situácií so zameraním na porozumenie jednotlivým aspektom správania, spoznávanie faktorov, ktoré rizikové správanie posilňujú a udržujú, poskytnutie podnetov k zmene, rozvoj schopnosti empatie – podpora vzájomnej ohľaduplnosti, vedenie k zodpovednosti za svoje správanie, rozvíjanie schopnosti počúvať druhého, rozvoj sociálnej komunikácie, apod. **Blok 3: Podpora zmeny rizikových prejavov správania** - analýza zdrojov hnevu, edukácia práce s prejavom hnevu, osvojenie si vhodných spôsobov vyjadrenia hnevu, odreagovanie negatívnych emócií, nácvik riešenia konfliktov/ efektívne zvládanie konfliktov, apod. **Blok 4: Podpora a rozvoj rodičovských kompetencií týkajúcich sa výchovy a starostlivosti o dieťa, ktoré podporujú zdravý vývin dieťaťa** - zameranie sa na podporu schopnosti rodičov vytvárať priestor pre dieťa na učenie a rozvíjanie sa, na poskytovanie podnetov ako vnímať a odhaľovať potenciál dieťaťa, na sprostredkovanie informácií o potrebách detí v chronológii vývinu a o vývinových potrebách dospievania, na podporu empatie rodičov voči prežívaniu detí, na reflexiu výhod a nevýhod jednotlivých výchovných prístupov, na reflexiu významu hraníc a limitov vo výchove dieťaťa, na sprostredkovanie informácií o význame vzťahovej väzby a jej dôsledkov na ich deti v dospelom veku, - identifikácia prvkov rodinného systému, ktoré mali, majú, alebo môžu mať vplyv na rizikový vývin dieťaťa: životný štýl rodiny, komunikácia v rodine, (spoznanie a rozlíšenie rôznych typov reakcií na problémové správanie a nácvik konštruktívnej komunikácie), analýza rodinných vzťahov, podpora potenciálu a silných stránok rodiny, citlivé sprostredkovanie rizikových faktorov rodinného systému, identifikácia okruhov potenciálnych zmien a stratégia zmeny malých krokov apod.
Zhrnutie	Výchovný program je zameraný na podporu a rozvoj sebapoznania a sebareflexie dieťaťa vzhľadom na jeho potreby a zodpovednosť, s cieľom posilniť a rozvinúť jeho sociálne kompetencie a zručností pre zvládanie náročných životných situácií, ako aj na rozvoj

	rodičovských kompetencií týkajúcich sa výchovy a starostlivosti o dieťa a zmenu rizikových vzorcov správania, vzťahov a komunikácie, ktoré negatívne ovplyvňujú fyzický, psychický alebo sociálny vývin dieťaťa.
Druh práce	individuálna / skupinová
Forma práce	ambulantná/terénna
Trvanie	min. 20 hod. / max. 80 hod.
Kto realizuje	sociálny pracovník/ asistent sociálnej práce v rámci svojich kompetencií
Odborník má právo robiť korekciu blokov, tém a metód podľa potrieb klientov.	

PODPROGRAM JE URČENÝ DIEŤAŤU, RODIČOVI ALEBO OSOBE, KTORÁ SA OSOBNE STARÁ O DIEŤA, KTOREJ BOLA ULOŽENÁ POVINNOSŤ ZÚČASTNIŤ SA NA SOCIÁLNOM PROGRAME § 12 ods. 1 písm. d)	
Cieľ	Podpora a rozvoj rodičovských kompetencií a sociálnych kompetencií rodiny s cieľom využitia potenciálu rodiny riešiť nepriaznivú životnú situáciu, sprevádzanie rodiny pri zvládaní situácií v oblasti starostlivosti o deti a zabezpečenie ich potrieb.
Cieľová skupina	Dieťa a jeho rodič alebo osoba, ktorá sa osobne stará o dieťa
Indikácie *(pre potreby SPODaSK na vypracovanie odporúčania pre dieťa/rodiča/osobu, ktorá sa osobne stará o dieťa pre uvedený program)*	**Deti a rodiny** - s príjmom pohybujúcim sa okolo hranice chudoby, - dlhodobo nezamestnaní, dlhodobo závislí na sociálnom systéme - žijú v sociálne vylúčených komunitách (napr. príslušníci marginalizovaných komunít) - ohrozené diskrimináciou - žijúce v prostredí so zvýšenou kriminalitou - v ktorých niektorý z členov je zdravotne postihnutý, prípadne chronicky chorý a vyžaduje zvýšenú starostlivosť - zadlžené rodiny, prípadne rodiny v exekúcii - neplnoletí rodičia - rodičia zanedbávajúci starostlivosť o dieťa - v ktorých jeden z rodičov je/bol vo výkone trestu odňatia slobody
Kontraindikácie	- závažné psychiatrické diagnózy rodiča/rodičov (alebo osoby, ktorá sa osobne stará o dieťa) alebo dieťaťa vyžadujúce v danom čase intenzívnu zdravotnú starostlivosť alebo dlhodobú ústavnú liečbu v zdravotníckom zariadení - správanie rodiča/rodičov (alebo osoby, ktorá sa osobne stará o dieťa) alebo dieťaťa priamo ohrozujúce život alebo zdravie zamestnancov centra - pri dôvodnom podozrení, alebo preukázanom zneužívaní, či týraní maloletého dieťaťa alebo partnera/expartnera
Bloky	**Blok 1: Nácvik a rozvoj sociálnych kompetencií** - pomoc pri dosahovaní žiaducich spoločenských kompetencií, osvojenie si sociálnych zručnosti, ktoré sú

	nevyhnutné pre efektívne fungovanie v rôznych životných scenároch, podpora pozitívnej komunikácie, pomoc pri uplatnení svojho osobného potenciálu, posilňovanie sociálneho statusu, pomoc pri zvládaní aktuálnej krízy, zaistenie podpory komunity, v ktorej dieťa/rodič žije, orientácia na budúcnosť - schopnosť stanoviť cieľ, apod. **Blok 2: Nácvik a rozvoj ekonomických kompetencií rodiny** - bilancia rodinných financií/zhodnotenie ekonomickej situácie rodiny, zostavenie rodinného rozpočtu, zostavenie peňažného denníka, komunikácia rodiny s veriteľmi, základné pravidlá riadenia vlastných financií, rozvoj potenciálu získavania vlastného príjmu a schopnosť sporiť, plnenie finančných záväzkov, apod. **Blok 3: Starostlivosť o domácnosť** - podpora pri tvorbe vhodného a bezpečného prostredia pre fyzický, psychický a sociálny rozvoj detí a rodiny, posilňovanie pozitívnych zvykov a rodinných tradícií, upevňovanie hygienických a stravovacích návykov, nácvik starostlivosti o domácnosť – poriadok, pranie, varenie, motivácia jednotlivých členov rodiny k plneniu bežných povinností v domácnosti – vhodné zadelenie povinností medzi členov rodiny, apod. **Blok 4: Zabezpečenie starostlivosti o deti** - posilňovanie schopnosti rodičov identifikovať a napĺňať potreby detí, pomoc rodičom porozumieť špecifikám jednotlivých vývinových období dieťaťa, viesť rodičov k zabezpečeniu zmysluplného trávenia voľného času detí, podpora záujmu rodičov o vzdelávanie detí a plnenie povinnej školskej dochádzky, podpora záujmu rodičov o všeobecný zdravotný stav (aktuálny stav, prístup k adekvátnej zdravotnej starostlivosti a jej využívanie – napr. povinné očkovanie, preventívne prehliadky), prístup k informáciám v oblasti zdravia a zvládanie zdravotných problémov apod. **Blok 5: Nácvik a rozvoj rodičovských zručností pri výchove** - zameranie sa na podporu schopnosti rodičov vytvárať priestor pre dieťa na učenie a rozvíjanie sa, na poskytovanie podnetov ako vnímať a odhaľovať potenciál dieťaťa, na sprostredkovanie informácií o potrebách detí v chronológii vývinu a o vývinových potrebách dospievania, na podpora empatie rodičov voči prežívaniu detí, na reflexiu výhod a nevýhod jednotlivých výchovných prístupov, na reflexiu významu hraníc a limitov vo výchove dieťaťa, na sprostredkovanie informácií o význame vzťahovej väzby a jej dôsledkov na ich deti v dospelom veku apod.

Zhrnutie	Sociálny program je zameraný na rozvoj a posilnenie rodičovských kompetencií prostredníctvom nácviku a podpory rodičov samostatne riešiť situáciu dieťaťa, vytvárať stabilné a bezpečné prostredie pre dieťa a napĺňať jeho potreby.
Druh práce	individuálna / skupinová
Forma práce	ambulantná/terénna
Trvanie	min. 20 hod. / max. 80 hod.
Kto realizuje	sociálny pracovník/ asistent sociálnej práce v rámci svojich kompetencií
Odborník má právo robiť korekciu blokov, tém a metód podľa potrieb klientov.	

PODPROGRAM SOCIÁLNEHO PORADENSTVA- ULOŽENIE MALOLETÉMU DIEŤAŤU A JEHO RODIČOM PODROBIŤ SA SOCIÁLNEMU PORADENSTVU - § 37 ods. 2 písm. d) ZoR	
Cieľ	Poskytovanie sociálneho poradenstva rodičom dieťaťa a dieťaťu, s cieľom mobilizácie vnútorných a vonkajších zdrojov ich prirodzeného prostredia, napĺňanie sociálnych potrieb, zlepšovanie vzťahov v interakcii so sociálnym prostredím, ako aj podpora rodiny pri rozvíjaní a zlepšovaní schopností riešiť nepriaznivú životnú situáciu
Cieľová skupina	Dieťa a jeho rodič
Indikácie *(pre potreby SPODaSK na vypracovanie odporúčania pre dieťa/rodiča/osobu, ktorá sa osobne stará o dieťa pre uvedený program)*	- problémy vo vzťahu k formálnym inštitúciám a organizáciám - problémy vo výkone sociálnych rolí (rodič, pracovník, občan...) - ťažkosti so zvládaním sociálnych zmien (opustenie pôvodnej rodiny, strata zamestnania, dlhodobé vážne ochorenie, odchod alebo návrat člena rodiny z výkonu trestu ...) - interpersonálne konflikty v rôznych sociálnych vzťahoch, - sociálne deficity (chýbajúci domov, chýbajúce peniaze,...) - problémy sociálnej adaptácie - problémy v oblasti rizikových sociálnych javov
Kontraindikácie	- závažné psychiatrické diagnózy rodiča/rodičov (alebo osoby, ktorá sa osobne stará o dieťa) alebo dieťaťa vyžadujúce v danom čase intenzívnu zdravotnú starostlivosť alebo dlhodobú ústavnú liečbu v zdravotníckom zariadení - správanie rodiča/rodičov (alebo osoby, ktorá sa osobne stará o dieťa) alebo dieťaťa priamo ohrozujúce život alebo zdravie zamestnancov centra - pri dôvodnom podozrení, alebo preukázanom zneužívaní, či týraní maloletého dieťaťa alebo partnera/expartnera
Bloky	**Blok 1: Rozvoj sociálnych kompetencií** - pomoc pri dosahovaní užitočných spoločenských kompetencií, osvojenie si sociálnych zručnosti, ktoré sú nevyhnutné pre efektívne fungovanie dieťaťa/rodiča v rôznych životných scenároch, podpora pozitívnej komunikácie, pomoc

	dieťaťu/rodičovi uplatniť svoj osobný potenciál, posilňovanie sociálneho statusu dieťaťa/rodiča, pomoc pri zvládaní aktuálnej krízy, zaistenie podpory komunity, v ktorej dieťa/rodič žije, orientácia na budúcnosť schopnosť stanoviť cieľ apod. **Blok 2: Finančné poradenstvo a zvyšovanie finančnej gramotnosti rodiny /ekonomický rozvoj rodiny** - bilancia rodinných financií/zhodnotenie ekonomickej situácie domácnosti, zostavenie rodinného rozpočtu, zostavenie peňažného denníka, komunikácia rodiny s veriteľmi, základné pravidlá riadenia vlastných financií, rozvoj potenciálu získavania vlastného príjmu a schopnosť sporiť, plnenie finančných záväzkov apod. **Blok 3: Podpora a rozvoj rodičovských kompetencií týkajúcich sa výchovy a starostlivosti o dieťa** - zameranie sa na podporu schopnosti rodičov vytvárať priestor pre dieťa na učenie a rozvíjanie sa, sprostredkovanie informácií o potrebách detí v chronológii vývinu a o vývinových potrebách dospievania, podpora empatie rodičov voči prežívaniu detí, na reflexiu výhod a nevýhod jednotlivých výchovných prístupov a reflexiu významu hraníc a limitov vo výchove dieťaťa, sprostredkovanie informácií o význame vzťahovej väzby a jej dôsledkov na ich deti v dospelom veku apod. **Blok 4: Optimalizácia fungovania rodiny a komunikácia** - identifikácia prvkov rodinného systému, ktoré mali, majú, alebo môžu mať vplyv na rizikový vývin dieťaťa: životný štýl rodiny, komunikácia v rodine, (spoznanie a rozlíšenie rôznych typov reakcií na problémové správanie a nácvik konštruktívnej komunikácie), analýza rodinných vzťahov, podpora potenciálu a silných stránok rodiny, citlivé sprostredkovanie rizikových faktorov rodinného systému, identifikácia okruhov potenciálnych zmien a stratégia zmeny malých krokov apod.
Zhrnutie	Podprogram je zameraný na spoluprácu dlhodobejšieho charakteru s cieľom ovplyvniť sociálnu situáciu dieťaťa/rodiča pri prekonávaní nepriaznivej životnej situácie.
Druh práce	individuálna / skupinová
Forma práce	ambulantná/terénna
Trvanie	min. 20 hod. / max. 60 hod.
Kto realizuje	sociálny pracovník/ asistent sociálnej práce v rámci svojich

	kompetencií , v prípade potreby iný odborník
Odborník má právo robiť korekciu blokov, tém a metód podľa potrieb klientov.	

VYKONÁVANIE POVINNOSTÍ ULOŽENÝCH NA ZABEZPEČENIE ÚČELU VÝCHOVNÉHO OPATRENIA - § 37 ods. 4 zákona o rodine	
Cieľ a cieľová skupina	Cieľová skupina a možná oblasť pôsobenia pracovníkov odborného tímu tohto opatrenia je široko zadefinovaná, obsah vykonávania uvedeného ambulantného výchovného opatrenia predstavuje preto individuálnu kombináciu ostatných uvedených blokov na základe informácií uvedených v rozhodnutí súdu.
Príklady blokov využiteľných pri uvedenom opatrení:	Blok 1 Sociálne poradenstvo zamerané na starostlivosť o deti Blok 2 Poskytovanie poradenstva rozvádzajúcim/rozchádzajúcim sa rodičom Blok 3 Podpora spolupracujúceho rodičovstva Blok 4 poradenstvo zamerané na sebapoznávanie, sebarozvoj Blok 5 Poradenstvo v oblasti riešenia problémov/konfliktov/zvládania záťažových situácií Blok 6 Poradenstvo zamerané na prácu s emóciami a podporu prežívania (podpora zmeny rizikového správania a zlepšenie zvládania problémových situácií)
Druh práce	individuálna / skupinová
Forma práce	ambulantná/terénna
Trvanie	min. 20 hod. / max. 90 hod.
Kto realizuje	Sociálny pracovník / psychológ, v prípade potreby iný odborník

PODPROGRAM ZAMERANÝ NA POSKYTOVANIE SOCIÁLNEHO PORADENSTVA MLADÉMU DOSPELÉMU PO UKONČENÍ NÁHRADNEJ STAROSTLIVOSTI – **§ 73 ods. 6 písm. e)**

Cieľ	Poskytnutie odbornej pomoci a podpory mladému dospelému pri zaraďovaní sa do bežného života prostredníctvom zvyšovania informovanosti vo vybraných oblastiach a posilňovaním sociálnych zručností potrebných pre aktívny pracovný, rodinný a osobný život.
Cieľová skupina	Mladí dospelí po ukončení náhradnej starostlivosti
Indikácie *(pre potreby SPODaSK na vypracovanie odporúčania pre dieťa/rodiča/osobu, ktorá sa osobne stará o dieťa pre uvedený program)*	- mladý dospelý, ktorý ukončil náhradnú starostlivosť a má záujem zlepšiť svoje sociálne zručnosti potrebné pre začlenenie sa do spoločnosti
Kontraindikácie	- závažné psychiatrické diagnózy mladého dospelého vyžadujúce v danom čase intenzívnu zdravotnú starostlivosť alebo dlhodobú ústavnú liečbu v zdravotníckom zariadení - správanie mladého dospelého priamo ohrozujúce život alebo zdravie zamestnancov centra
Bloky	**Blok 1 Poskytnutie odbornej pomoci a podpory pri zaraďovaní do pracovného života** - pomoc pri orientácii mladého dospelého pri možnosti uplatnenia na trhu práce, prehodnotenie možnosti ďalšieho vzdelávania, doplnenia si kvalifikácie (napr. rekvalifikačné kurzy apod.) - poskytnutie sociálneho poradenstva pri získavaní a vyhodnocovaní informácií potrebných pri hľadaní zamestnania - pomoc pri príprave na pracovný pohovor (potrebné dokumenty, príprava na pracovného pohovoru – oblečenie, spôsob vyjadrovania sa, informovanie sa o ponúkanom mieste/firme atď.) - pomoc a podpora pri osvojovaní a upevňovaní pracovných návykov **Blok 2 Poskytovanie sociálneho poradenstva v otázke bývania** - sprevádzanie mladého dospelého pri kontakte so vzťahovými osobami , zváženie možnosti návratu do prirodzeného rodinného prostredia - poskytnutie sociálneho poradenstva o možnostiach bývania pre mladého dospelého - pomoc pri orientácii v dostupných alternatívach bývania („domov na pol ceste“, ubytovňa, prenájom bytovej jednotky, kúpa nehnuteľnosti apod.) - poskytnutie pomoci pri uplatňovaní si zákonných nárokov spojených s bývaním **Blok 3 Poskytovanie sociálneho poradenstva za účelom finančnej**

	gramotnosti - poskytnutie sociálneho poradenstva v oblasti finančnej gramotnosti s ohľadom na príjmy a výdaje, hospodárenie s finančnými prostriedkami, tvorba finančnej rezervy - pomoc pri zostavovaní a vedení osobného rozpočtu (plánovanie osobných financií, tvorba úspor, využívanie bankových a nebankových produktov apod.) **Blok 4 Pomoc pri vytváraní a udržaní podpornej siete interpersonálnych vzťahov mladého dospelého** - pomoc pri budovaní a upevňovaní vzťahov mladého dospelého s rodinou a širším okolím - pomoc pri orientácii v dostupných voľnočasových aktivitách (pomoc pri plánovaní zmysluplného využívania voľného času, rozvoj záujmov) - poskytnutie informácií a sprostredkovanie kontaktu na pomáhajúce organizácie v okolí
Zhrnutie	Podprogram sa zameriava na poskytovanie sociálneho poradenstva zameraného na uľahčenie začlenenia mladého dospelého do pracovného a sociálneho prostredia po ukončení náhradnej starostlivosti.
Druh práce	individuálna / skupinová
Forma práce	ambulantná/terénna
Trvanie	min. 20 hod. / max. 60 hod.
Kto realizuje	sociálny pracovník/ asistent sociálnej práce v rámci svojich kompetencií, v prípade potreby iný odborník
Odborník má právo robiť korekciu blokov, tém a metód podľa potrieb klientov.	

Opis cieľovej skupiny centra

Maloleté deti, u ktorých sa opatreniami súdu a opatreniami sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately realizuje:
s cieľom :

- ochrana práv a právom chránených záujmov detí
- ochrana ohrozeného zdravia a života
- eliminácia prehlbovania, opakovania porúch psychického, fyzického a sociálneho vývinu
- návratu dieťaťa do prirodzeného rodinného prostredia
- zabezpečenia náhradnej rodinnej starostlivosti dieťaťu, ktoré nemôže byť vychovávané vo vlastnej rodine
- zamedzenie nárastu sociálno - patologických javov

Plnoleté fyzické osoby do 25 rokov veku s obvyklým pobytom na území SR /mladý dospelý/ po zániku ústavnej starostlivosti po dovŕšení plnoletosti /§ 46 ods. 1 písm. b zákona 305/2005 Z.z.).

Cieľovou skupinou pre pobytové opatrenie na základe dohody sú **rodičia (alebo iné blízke osoby, ktorým je dieťa zverené) s maloletými deťmi**, u ktorých sa prejavujú závažné rodinné, výchovné alebo sociálne problémy, a ktorí vykazujú dostatočnú motiváciu a záujem aktívne spolupracovať s odborným tímom centra na sanácii rodinného prostredia.

Klienti:

Pobytová forma:

- deti na základe súdneho rozhodnutia
- deti na samostatnom dobrovoľnom pobyte na základe dohody (podľa § 47 ods. 1 písm. a) zákona)
- mladí dospelí
- dieťa spoločne s rodičom (alebo inou blízkou osobou, ktorej je dieťa zverené) na základe dohody (podľa § 47 ods. 5 zákona)

Ambulantná forma:

- deti s rôznymi výchovnými problémami
- pre dieťa a členov rodiny v krízovej situácii
- rodinné konflikty
- rozvodové a rozchodové situácie
- deti v situácii ohrozenia psychického, fyzického a sociálneho vývinu
- mladý dospelý po ukončení NRS

Služby centra sú prioritne dostupné pre okres Levice (v prípade potreby pre okresy Nitra a Nové Zámky).

Dôvody vylučujúce vykonávanie opatrení v centre

- poruchy správania
- maloleté matky s deťmi
- maloleté deti bez sprievodu
- duševné poruchy
- drogové záv1slosti
- ŤZP vyžadujúce 24 hodinovú zdravotnú starostlivosť
- naplnená kapacita Centra

V prípade pobytového opatrenia na základe dohody je dôvodom vylučujúcim prijatie **akútna závislosť rodiča od alkoholu, drog alebo iných omamných látok**, psychické ochorenie vyžadujúce si akútnu psychiatrickú/ústavnú liečbu, alebo správanie rodiča, ktoré by priamo ohrozovalo život, zdravie a bezpečnosť ostatných detí a zamestnancov centra.

Uvedené dôvody sa vzťahujú výlučne na dobrovoľné pobyty, ambulantnú a terénnu prácu Centra.

Centrum neuzatvorí dohodu v prípade :

- vyčerpania počtu hodín na výkon opatrení
- neobsadenosti miest projektovými zamestnancami
- agresívne správanie dieťaťa alebo rodiča

Písomný nesúhlas druhého rodiča s vykonávaním opatrení pobytovou formou pre dieťa na základe dohody je dôvodom na skončenie vykonávania týchto opatrení.

Centrum môže požadovanú podporu a pomoc ambulantnou a terénnou formou pre klienta odoslaného orgánom SPOD a SK odmietnuť ak: odporúčanie / dobrovoľný klient

- požadovaná objednávka nezodpovedá obsahu programu
- je naplnená kapacita centra (vyčerpanie počtu hodín na výkon opatrení)
- CDR Žitavce nedisponuje personálnym zabezpečením pre výkon opatrení terénnej a ambulantnej formy starostlivosti
- vzdialenosť bydliska rodiny od ambulancie je do 30 kilometrov

Celkový počet miest v centre

Celkový počet miest v Centre je 75.

1. **Vráble**
    - **samostatne usporiadaná skupina 2 – 10 detí**
    - **samostatne usporiadaná skupina 3 – 10 detí**
    - **samostatne usporiadaná skupina 4 – 8 detí**
    - **Dobrovoľný pobyt - 4**

2. **Dyčka**
    - **samostatne usporiadaná skupina 1 – 7 detí**
    - **samostatne usporiadaná skupina 5 – 7 detí**

3. **Nové Zámky**
    - **MD – 4**

4. **Kaštieľ Žitavce:**
    - **MD – 4**

4. **13 profesionálnych náhradných rodín – 21 detí**

(Z celkovej kapacity centra sú 4 miesta **vyčlenené (**1 samostatná bytová jednotka) **pre realizáciu pobytového opatrenia na základe dohody pre rodičov s deťmi)**.

Opis vnútorných priestorov a vonkajších priestorov centra

Obytné priestory pre MD na ul. Podmájska – Dobrovoľné pobyty matky s deťmi

Priestorové usporiadanie:

Izba č.1 – 11,67 m² (vybavenie nábytková zostava, váľanda 2 ks, kancelárska stolička, pís. stôl)
Izba č.2 – 11,41 m² **(**vybavenie nábytková zostava, váľanda 2 ks, kancelárska stolička, písací stôl)
Chodba – 6,75 m² (vybavenie skriňa na odkladanie vecí)
Kuchynka – 4,4 m² (vybavenie kuchynská linka s drezom, sporák, digestor, chladnička, mikrovlnná rúra, rýchlovarná kanvica
Soc. +WC- 3,22 m² (WC misa, umývadlo, vaňa + sprchovací set)
Spoločenská miestnosť – 13,28 m² (vybavenie sedacia súprava, konf. stolík, jedálenský stôl, stoličky, TV)

Nové Zámky, – skupina mladých dospelých

Predmet nájmu 3-izbový byt č. 6 s príslušenstvom o celkovej výmere 73,91 m2, na 2.poschodí bytového domu s.č. 4301 na ulici Komárňanská č. 33, Nové Zámky

Priestorové usporiadanie:

Izba č.1 – 12,04 m² (vybavenie nábytková zostava, váľanda 2 ks, kancelárska stolička, pís. stôl)
Izba č.2 – 11,41 m² **(**vybavenie nábytková zostava, váľanda 2 ks, kancelárska stolička, písací stôl)
Chodba – 6,28 m² (vybavenie skriňa na odkladanie vecí)
Kuchynka – 10,30 m² (vybavenie kuchynská linka s drezom, sporák, digestor, chladnička, mikrovlnná rúra, rýchlovarná kanvica, jedálenský stôl, stoličky, chladnička s mrazničkou, elektrická rúra
WC- 1,15 m² (WC misa, umývadlo, zrkadlová polička)
Kúpeľňa - 2,7 m2 (vaňa+ sprchovací set, umývadlo, zrkadlová polica, automatická práčka)
Obývačka – 21,11 m² (vybavenie sedacia súprava, konf. stolík, , TV, obývacia zostava, PC stolík,)
Komora a špajza – **7,68 m2**(vstavaná skriňa s policami, komoda, pohovka, vysávač, žehliaca doska)

Kaštieľ Žitavce, Hlavná 102, 952 01 Žitavce: skupina mladých dospelých

Priestory na skupine: 2 izby, počet lôžok: 2; obývačka, kuchyňa s jedálňou, toalety pre chlapcov a dievčatá, priestory na osobnú hygienu pre chlapcov a dievčatá, priestor na uskladnenie potravín.

Rodinný dom Vráble, časť Dyčka, Lúčna 106, samostatne usporiadaná skupina 1

Priestory na skupine: 3 izby pre deti(s počtom lôžok 10) , miestnosť pre vychovávateľov, obývačka , kuchyňa s jedálňou, oddelené toalety pre chlapcov a dievčatá , oddelené priestory na osobnú hygienu pre chlapcov a dievčatá, priestor na uskladnenie potravín.

Rodinný dom Vráble, 1.mája 337/5, Vráble , samostatne usporiadaná skupina 2

Priestory na skupine: 4 izby pre deti (s počtom lôžok 10), miestnosť pre vychovávateľov, obývačka, kuchyňa s jedálňou, oddelené toalety pre chlapcov a dievčatá, oddelené priestory na osobnú hygienu pre chlapcov a dievčatá, práčovňa**,** technická miestnosť**,** priestor na uskladnenie potravín. Z kuchyne je výstup na terasu. Z obývačky je výstup na loggiu.

Rodinný dom Vráble, Hliníková 1332/34, samostatne usporiadaná skupina 3

Priestory na skupine: 4 izby pre deti (s počtom lôžok 10), miestnosť pre vychovávateľov, obývačka, kuchyňa s jedálňou, edukačná miestnosť, oddelené toalety pre chlapcov a dievčatá, oddelené priestory na osobnú hygienu pre chlapcov a dievčatá, práčovňa, priestor na uskladnenie potravín.

Rodinný dom Vráble, Podmájska 1088/34, samostatne usporiadaná skupina 4

Priestory na skupine: 3 izby pre deti (s počtom lôžok 10), miestnosť pre vychovávateľov, obývačka, kuchyňa s jedálňou, oddelené toalety pre chlapcov a dievčatá, oddelené priestory na osobnú hygienu pre chlapcov a dievčatá, práčovňa**,** priestor na uskladnenie potravín

Rodinný dom Vráble, časť Dyčka, Dlhá 185, samostatne usporiadaná skupina 5

Priestory na skupine: 3 izby pre deti (s počtom lôžok 8), miestnosť pre vychovávateľov, obývačka, kuchyňa s jedálňou, oddelené toalety pre chlapcov a dievčatá, oddelené priestory na osobnú hygienu pre chlapcov a dievčatá, priestor na uskladnenie potravín

13 profesionálnych náhradných rodín – 21 detí

Starostlivosť je poskytovaná vo vlastných priestoroch – rodinné domy, byty, v mieste bydliska .

Ambulantná starostlivosť

Opatrenia ambulantnou a terénnou formou budú vykonávané pre potreby Úradu práce, sociálnych vecí a rodiny Levice, podľa vyťaženosti s možnosťou i pre ÚPSVaR Nitra a ÚPSVaR Nové Zámky. Ambulantné a terénne pracovisko sídli v meste Vráble, Žitavská ul. č. 18. Terénne opatrenia sú vykonávané v prirodzenom rodinnom prostredí klienta centra alebo v náhradnom rodinnom prostredí klienta centra.

Počet zamestnancov centra, štruktúra pracovných miest s uvedením dosiahnutého vzdelania

Riaditeľ CDR - Vysokoškolské vzdelanie II. stupňa

Výchovnú činnosť na skupinách zabezpečujú:

Samostatne usporiadaná skupina 1 – Lúčna 106, Dyčka

1. Zodpovedný vychovávateľ	Vysokoškolské vzdelanie II. stupňa
2. Vychovávateľ	Úplné stredné vzdelanie
3. Vychovávateľ	Úplné stredné vzdelanie
4. Pomocný vychovávateľ	Úplné stredné vzdelanie
5. Pomocný vychovávateľ	Úplné stredné vzdelanie
6. Pomocný vychovávateľ s ekonomickou agendou	SOŠ s maturitou

Samostatne usporiadaná skupina 2 – 1. mája 337/5 Vráble

1. Zodpovedný vychovávateľ	Úplné stredné vzdelanie
2. Vychovávateľ	Vysokoškolské vzdelanie II. stupňa
3. Vychovávateľ	Úplné stredné vzdelanie
4. Pomocný vychovávateľ	Úplné stredné vzdelanie
5. Pomocný vychovávateľ	Úplné stredné vzdelanie
6. Pomocný vychovávateľ s ekonomickou agendou	Úplné stredné vzdelanie

Samostatne usporiadaná skupina 3 – Hliníkova ul. Vráble

1. Zodpovedný vychovávateľ	Vysokoškolské vzdelanie II. Stupňa/II.atestácia
2. Vychovávateľ	Vysokoškolské vzdelanie II. stupňa
3. Vychovávateľ	Úplné stredné vzdelanie
4. Pomocný vychovávateľ	Úplné stredné vzdelanie
5. Pomocný vychovávateľ	Úplné stredné vzdelanie
6. Pomocný vychovávateľ s ekonomickou agendou	Úplné stredné vzdelanie

Samostatne usporiadaná skupina 4 – Podmájska ul., Vráble

1. Zodpovedný vychovávateľ	Úplné stredné vzdelanie
2. Vychovávateľ	Úplné stredné vzdelanie
3. Vychovávateľ	Vysokoškolské vzdelanie I. stupňa
4. Pomocný vychovávateľ	SOŠ bez maturity
5. Pomocný vychovávateľ	Vysokoškolské vzdelanie II. stupňa
6. Pomocný vychovávateľ s ekonomickou agendou	Úplné stredné vzdelanie

Samostatne usporiadaná skupina 5 – Dlhá 185, Dyčka

1. Zodpovedný vychovávateľ	Úplné stredné vzdelanie
2. Vychovávateľ	Úplné stredné vzdelanie
3. Vychovávateľ	Vysokoškolské vzdelanie II. stupňa
4. Pomocný vychovávateľ	Úplné stredné vzdelanie
5. Pomocný vychovávateľ	Úplné stredné vzdelanie
6. Pomocný vychovávateľ s ekonomickou agendou	Úplné stredné vzdelanie

Profesionálne náhradné rodiny

1. Profesionálny náhradný rodič	Vysokoškolské vzdelanie II. Stupňa
2. Profesionálny náhradný rodič	Vysokoškolské vzdelanie II. stupňa
3. Profesionálny náhradný rodič	Úplné stredné vzdelanie
4. Profesionálny náhradný rodič	Úplné stredné vzdelanie
5. Profesionálny náhradný rodič	Úplné stredné vzdelanie
6. Profesionálny náhradný rodič	SOŠ bez maturity
7. Profesionálny náhradný rodič	SOŠ bez maturity
8. Profesionálny náhradný rodič	SOŠ bez maturity
9. Profesionálny náhradný rodič	SOŠ bez maturity
10. Profesionálny náhradný rodič	SOŠ bez maturity
11. Profesionálny náhradný rodič	SOŠ bez maturity
12. Profesionálny náhradný rodič	-
13. Profesionálny náhradný rodič	-

Odborný tím

Vedúca úseku starostlivosti o deti	Vysokoškolské vzdelanie II.Stupňa/1.atestácia
Psychológ	Vysokoškolské vzdelanie II. stupňa/doktorát/1.atestácia
Psychológ	Vysokoškolské vzdelanie II. Stupňa/1.atestácia
Psychológ	Vysokoškolské vzdelanie II. stupňa
Sociálny pracovník / SRK	Vysokoškolské vzdelanie II. stupňa
Sociálny pracovník pre MD	Vysokoškolské vzdelanie II. stupňa
Sociálny pracovník	Vysokoškolské vzdelanie II. stupňa
Sociálny pracovník	Vysokoškolské vzdelanie II. stupňa
Sociálny pracovník	Vysokoškolské vzdelanie II. stupňa
Sociálny pracovník /prijatý cez Národný projekt Rozvoj výkonu opatrení sociálno-právnej ochrany detí a sociálnej kurately 2 (NP RVOSPODaSK2)	Vysokoškolské vzdelanie II. stupňa
Špeciálny pedagóg	Vysokoškolské vzdelanie II. stupňa

Zamestnanci vykonávajúci terénnu a ambulantnú formu

Psychológ NP RVOSPODaSK 2	Vysokoškolské vzdelanie II. stupňa
Sociálny pracovník NP RVOSPODaSK 2	Vysokoškolské vzdelanie II. stupňa
Sociálny pracovník NP RVOSPODaSK 2	Vysokoškolské vzdelanie II. stupňa
Sociálny pracovníkSRK NP RVOSPODaSK 2	Vysokoškolské vzdelanie II. stupňa

Ekonomicko-prevádzkoví pracovníci

Vedúca ekonomického úseku	Vysokoškolské vzdelanie II. stupňa
Personalista	Úplné stredné vzdelanie
Hospodárka	Vysokoškolské vzdelanie II. stupňa
Pokladník	Vysokoškolské vzdelanie II. stupňa

Prevádzkoví pracovníci

Vodič-údržbár	SŠ bez maturity
Vodič-údržbár	SŠ bez maturity
Vodič-údržbár	SŠ bez maturity
Administratívny zamestnanec	Úplné stredné vzdelanie

Externá spolupráca

Centrum využíva aj služby externých zariadení alebo poskytovateľov. Na zabezpečenie všestranného rozvoja osobnosti dieťaťa centrum spolupracuje so zdravotníckymi, školskými, poradenskými inštitúciami. S centrami pedagogicko-psychologického poradenstva a prevencie a s centrami špeciálno-pedagogického poradenstva a prevencie spolupracuje centrum najmä za účelom vyšetrenia školskej zrelosti a vývinových porúch učenia a správania u detí. Centrum tiež spolupracuje s odbornými lekármi, pedopsychiatrami, klinickými psychológmi a externými psychoterapeutmi.

Spôsob oboznámenia detí, rodičov a iných fyzických osôb s programom centra

Oboznámenie dieťaťa

Každé dieťa, ktoré prichádza do nášho zariadenia je oboznamované s programom centra nasledovným spôsobom:

- fyzické prijatie dieťaťa v sídle centra a administratívu prijatia dieťaťa uskutočňuje sociálny pracovník, psychológ, vychovávateľ, príp. profesionálny náhradný rodič, ktorí poskytujú prvotné informácie týkajúce sa prijatia (predstavenie kontaktných zamestnancov, priestorov centra a skupiny a základných úkonov spojených s prijatím a umiestnením) počas prvého týždňa po prijatí,
- po presune na skupinu sa dieťa podrobnejšie zoznamuje s prostredím z programom centra. Prihliada sa na záujem dieťaťa s cieľom eliminovať stres u dieťaťa,
- Pri príchode dieťaťa na skupinu vychovávateľ zoznámi dieťa s priestormi skupiny, režimom samostatnej skupiny, členmi skupiny, ukáže mu jeho osobný priestor a postupne ho zoznámi s návštevným poriadkom, fungovaním pošty, spôsobom zapájania spolupracujúcich subjektov – príslušný ÚPSVR, ObÚ, MsÚ, akreditovaný subjekt, školské zariadenia a jeho realizácia vo voľnočasových aktivitách. Oboznamuje dieťa so základným fungovaním skupiny/PR (striedanie vychovávateľov v službách, pravidlá skupiny/PR).

Oboznámenie rodiča a blízkej osoby

- V prípade prítomnosti rodičov, sociálny pracovník poskytne rodičom informačné poradenstvo, ktorého obsahom bude:

- predstavenie zariadenia: adresa, poskytnutie kontaktných telefónnych čísiel do zariadenia a mená vychovávateľov, ktorí sa budú o dieťa starať,
- poskytnutie informácií o možnostiach a podmienkach stretávania sa s dieťaťom priamo v zariadení alebo mimo zariadenia (vychádzky s dieťaťom),

- poskytnutie informácií o možnostiach návštev dieťaťa v domácom prostredí rodiny (alebo širšej rodiny), vysvetlenie súhlasov na pobyt dieťaťa mimo zariadenia, na možnosť príspevku na stravu dieťaťa,
- poskytnutie sociálneho poradenstva ohľadom možností, ktoré má obec, možnosť poskytnutia príspevku na dopravu do zariadenia,
- získanie všetkých dostupných informácií o členoch blízkej a širšej rodiny
- oboznámenie rodiča s dôvodmi neodovzdania dieťaťa – choroba dieťaťa, rodiča, dieťa na úteku, podnapitý stav rodiča, prejavy drogovej intoxikácie, extrémne agresívne správanie rodiča

  - V prípade dobrovoľného pobytu bude rodič oboznámený s poriadkom centra, programom centra a celkovým fungovaním centra (možnosti, povinnosti, úlohy, podpísanie dohody o dodržiavaní bezpečnostných, hygienických zásad centra, ako aj požiadaviek správania sa počas pobytu v centre).

Odborné metódy práce s dieťaťom

Odborné metódy práce s dieťaťom, jeho rodinou a inými plnoletými fyzickými osobami, pre ktoré sa vykonávajú opatrenia v centre a spôsob zapájania spolupracujúcich subjektov do odbornej práce centra sú definované nasledovne:

Všeobecné metódy práce

- oboznámenie sa s prípadom – získanie informácií od pracovníka zodpovedného za vedenie prípadu na UPSVR, ktorý vyhodnocuje mieru rizika ohrozenia dieťaťa,
- prvý kontakt s rodinou – zistenie vnímania problémov rodiny jednotlivými členmi rodiny,
- sociálna anamnéza - získavanie podkladov prostredníctvom anamnestického rozhovoru o rodine, jej sociálnom okolí a problémoch pre hodnotenie a následnú diagnostiku; pomôckou je genogram, model rodinného stromu, ktorý pomáha pochopiť aspekty problému, odkrýva významné súvislosti rodiny,
- sociálne hodnotenie a diagnostika - získanie kľúčových informácií o sociálnych problémoch rodiny a ich následnom zhodnotení prostredníctvom riadeného rozhovoru; cieľom je stanovenie adekvátnej formy pomoci, ktorá bude pre rodinu úspešná,
- dohoda na pravidlách spolupráce – s rodinou,
- prípadová konferencia - do dvoch týždňov od umiestnenia dieťaťa zvolanie prípadovej konferencie,
- vytvorenie plánu práce s rodinou – špecifikácia cieľov,
- sociálna a psychologická intervencia - priame zasahovanie do spôsobov konania členov rodiny; realizovaná prostredníctvom plánu sociálnej práce /konkrétne realizačné opatrenia s rodinou/,
- ukončenie spolupráce s rodinou,

Odborné metódy práce v oblasti rodičovského konfliktu

Metódy sociálnej práce	**Metódy psychologickej práce**
Rozhovor	Rozhovor – anamnestický, diagnostický
Pozorovanie	Pozorovanie
Sprevádzanie	Psychologická diagnostika
Diagnostika	Psychologické poradenstvo
Sociálne poradenstvo	Aktívne počúvanie

Aktívne počúvanie	Posilňovanie
Posilňovanie	Konfrontácia
Konfrontácia	Podpora klienta
Podpora klienta	Reflexia
Reflexia	Vyjasňovanie
Vyjasňovanie	Ventilácia
Ventilácia	Distribúcia
Distribúcia	Objasňovanie
Objasňovanie	Mediácia
Mediácia	Modelovanie
Modelovanie	Psychoterapia
Terénna sociálna práca	Prevencia
Prípadová konferencia	Krízová intervencia
Sieťovanie podporných služieb	Prípadová konferencia
Hľadanie podpornej siete	Terénna psychologická práca
Krízová intervencia	

Odborné metódy práce v oblasti sanácie, zanedbávania

Metódy sociálnej práce	**Metódy psychologickej starostlivosti**
Rozhovor	Rozhovor – anamnestický, diagnostický
Pozorovanie	Pozorovanie
Aktívne počúvanie	Psychologická diagnostika
Sprevádzanie	Poradenstvo a psychoterapia
Diagnostika	Krízová intervencia
Sociálne poradenstvo	Prevencia
Posilňovanie	Tréning potrebných zručností
Krízová intervencia	
Podpora klienta	
Hľadanie podpornej siete	
Sieťovanie podporných služieb	
Vyjasňovanie	
Ventilácia	
Distribúcia	
Nácvik rodičovských zručností - tréning	

Objasňovanie	
Modelovanie	
Terénna sociálna práca	
Prípadová konferencia	
Reflexia	
Konfrontácia	
SRK – stretnutie rodinného kruhu	

Odborné metódy práce v oblasti výchovných problémov, problémového správania, porúch správania

Metódy sociálnej práce	**Metódy psychologickej práce**
Rozhovor	Rozhovor – anamnestický, diagnostický
Pozorovanie	Pozorovanie
Sprevádzanie	Psychologická diagnostika
Diagnostika	Psychologické poradenstvo: napr. :
Sociálne poradenstvo	Aktívne počúvanie
Aktívne počúvanie	Posilňovanie
Posilňovanie	Konfrontácia
Konfrontácia	Podpora klienta
Podpora klienta	Reflexia
Reflexia	Vyjasňovanie
Vyjasňovanie	Ventilácia
Ventilácia	Distribúcia
Distribúcia	Objasňovanie
Objasňovanie	Motivácia
Motivácia	Modelovanie
Modelovanie	Psychoterapia
Terénna sociálna práca	Prevencia
Prípadová konferencia	Krízová intervencia
Sieťovanie podporných služieb	Prípadová konferencia
Hľadanie podpornej siete	Terénna psychologická práca
Krízová intervencia	Poradenstvo v oblasti výchovy a rodičovských zručností

Opis odborných metód práce s dieťaťom, jeho rodinou a inými plnoletými fyzickými osobami, pre ktoré sa vykonávajú opatrenia SPODaSK ambulantnou alebo terénnou formou v CDR Žitavce:

Rozhovor – anamnestický, diagnostický- cieľom je nadviazať kontakt s klientom a získať čo najviac informácií o rodine.

Pozorovanie- sledovanie vonkajších prvkov správania sa klienta. Predmetom pozorovania sú motorické prejavy, fyziologická a kognitívno-afektívna zložka.
Motivačný rozhovor- cieľom je pomôcť klientovi realizovať zmeny v jeho živote.

Diagnostika:
sociálna- ide o metódu, ktorou zisťujeme informácie o sociálnych problémoch rodiny.
psychologická- meranie psychických stavov, vlastností a iných charakteristík klienta pomocou psychodiagnostických metód.

Poradenstvo:
sociálne- je činnosť zameraná na pomoc klientovi v jeho nepriaznivej sociálnej situácii. Jeho cieľom je priviesť ho k samostatnému riešeniu vlastného problému.
psychologické- je zamerané na navodenie žiaducich zmien v prežívaní a v správaní klienta a na rozvíjanie jeho osobnosti a psychického zdravia.

Sprevádzanie: pomoc a profesionálna podpora klientovi pri osvojovaní si nových vzorcov správania.

Aktívne počúvanie: načúvanie s porozumením so sústredenou pozornosťou v snahe čo najhlbšie preniknúť do vnútra hovoriaceho.

Posilňovanie: cieľom je povzbudiť klienta a utvrdiť ho v jeho názoroch pri riešení vzniknutej situácie.

Konfrontácia: upozornenie klienta na rozdiely a rozpory v jeho tvrdeniach v správaní a chápaní seba a iných. Jeho cieľom je nájsť iný spôsob vnímania seba samého.

Podpora klienta: povzbudzovanie klienta. Táto metóda je dôležitá pri prekonávaní strachu, neistoty a tenzie v jeho prežívaní.

Reflexia: preformulovanie klientovej odpovede s cieľom stimulácie jeho vhľadu a sebareflexie.

Objasňovanie: je porozumenie a následné pochopenie klientovho problému.

Ventilácia: slúži na uvoľnenie tenzie. Pomáha klientovi zbaviť sa nahromadeného napätia, úzkosti, stresu a umožňuje mu hovoriť o problémoch bez nepochopenia. Rozprávaním o probléme dochádza k zníženiu napätia.

Distribúcia: odporučenie klienta k inému odborníkovi.

Modelovanie: modelovanie reálnych situácií zo života klienta, rodina si môže zvoliť iný spôsob zvládania situácií a osvojiť si ho.

Terénna práca:
sociálna - je činnosť, ktorá je zameraná na rizikových jedincov ohrozených sociálno-patologickými javmi.
psychologická – je metóda psychologickej práce s rodinou v teréne.

Prípadová konferencia: plánované, koordinované a štruktúrované stretnutie klienta, členov jeho rodiny a odborného tímu za účelom riešenia problémovej situácie rodiny.
Sieťovanie podporných služieb: utvorenie dohody o spolupráci medzi jednotlivými pomáhajúcimi subjektmi.

Hľadanie podpornej siete: aktívne vyhľadávanie pomáhajúcich subjektov v jeho rodinnom alebo širšom sociálnom prostredí.

Krízová intervencia: je metóda, pri ktorej sa odborník snaží minimalizovať ohrozenie klienta v stave akútnej krízy. Pomáha mu objaviť a posilniť jeho schopnosti vyrovnať sa s aktuálnou záťažovou situáciou.

Psychoterapia: pomáha hlbšie nazrieť do vlastných problémov a starostí, riešiť problematické návyky.

Nácvik rodičovských zručností: ide o učenie rodičovských zručností, ktoré v rodine absentujú. Realizuje sa v klientovom prirodzenom prostredí alebo v inom prostredí na to určenom.

Odborné metódy a priebeh práce počas pobytového opatrenia na základe dohody.
Metódy v priebehu 4 fáz práce:

1. *Prijatie rodiny* na základe odporúčania SPODaSK a podpisu dohody.
2. *Adaptačná fáza* (stabilizácia krízy, zoznámenie sa s poriadkom centra).
3. *Realizačná fáza* (nácvik rodičovských zručností, hospodárenie, varenie, upratovanie, riešenie dlhov).
4. *Ukončenie pobytu* a odporúčanie pre následnú terénnu formu priamo v ich v prirodzenom rodinnom prostredí.

Rodinná konferencia: predstavuje nový prístup v práci s rodinou, zameraný na riešenie problému jej konkrétneho člena. Na rozdiel od tradičného prístupu, v ktorom je kľúčovou osobou pri hľadaní riešení sociálny pracovník, pri rodinnej skupinovej konferencii je nositeľom riešení široká rodina a iné dôležité
blízke osoby.

Plánovanie a vyhodnocovanie výchovnej činnosti v samostatne usporiadaných skupinách

Výchovná činnosť v Centre pre deti a rodiny Žitavce sa zameriava na oblasť správania, vzdelávania, rozvoja záujmov, socializácie a upevňovania vzťahov s biologickou rodinou.
Na samostatne usporiadaných skupinách sa mesačne písomne plánujú a vyhodnocujú výchovné činnosti, ktoré sú podložené fotodokumentáciou.
Zameriavajú sa najmä na nasledujúce oblasti, pričom vychádzajú z aktuálnych schopností, zručností a možností dieťaťa:

- oblasť výchovy (sebaobslužné činnosti);
- sociálne zručnosti (spolurozhodovanie, finančná gramotnosť);
- oblasť vzdelávania a pomoci pri príprave do školy - silné a slabé stránky;
- oblasť záujmovej a rekreačnej činnosti (talent a voľný čas);
- oblasť emocionality (prežívanie, vzťah k sebe, k iným);
- oblasť zdravotnej starostlivosti;
- oblasť spolupráce s rodinou dieťaťa.

Našim cieľom je rozvíjať u detí kongnitívnu, emocionálnu, sociálnu, asertívnu a kreatívnu stránku osobnosti. Dôraz kladieme na individualitu dieťaťa a na zmysluplné využívanie voľného času, snažíme u detí vytvárať vzťah k umeniu, športu a prírode. Centrum sa osobitne venuje zapájaniu detí do rôznych projektov (arteterapia, finančná gramotnosť, tanečné workshopy, hipoterapia). Snažíme sa viesť deti aj k ochrane životného prostredia a pracovným činnostiam. Sekundárnou snahou v tomto smere je usmerňovanie a motivovanie zamestnancov k tvorivému prístupu, tvorbe a realizácii rôznych aktivít na skupinách.

Výchovná činnosť samostatnej skupiny v centre sa vykonáva v súlade s nastaveným denným režimom.

Denný režim v SUS

Pracovné dni:

6,00 - 6,20	budíček detí, ktoré navštevujú ZŠ,ŠZŠ a SOU vo Vrábľoch, v Nitre, v Zlatých Moravciach, v Leviciach
6,20	budíček ostatných detí
6,20 - 6,45	ranná hygiena, úprava izieb
6,45 - 7,10	raňajky
7,20	odchod do školy
12,00 – 12,30	obed deti MŠ
12,30 – 15,00	príchod zo školy – spánok (deti MŠ), I. stupeň ZŠ príprava na vyučovanie
15,00 – 15,30	olovrant
15,30 – 16,30	príprava na vyučovanie
16,30 - 18,30	voľnočasové aktivity a hry, pracovná činnosť na SUS

18,30 - 19,00	večera
19,00 - 19,30	skupinová komunita
19,30 - 21,00	večerná hygiena, príprava na spánok
20,00	nočný pokoj - MŠ
21,00	nočný pokoj - ZŠ a ŠZŠ
21,30	nočný pokoj - OU,SOU,VŠ

Deti sa počas dní školského vyučovania stravujú v školskej jedálni.

Dni pracovného voľna a pokoja, sviatky, prázdniny:

8,30	budíček
8,30 - 9,00	ranná hygiena, úprava izieb
9,00 - 9,30	raňajky
9,30 - 12,15	príprava obeda, obslužné činnosti sobota -dopoludnia čistenie priestorov CDR, úprava vonkajšieho areálu - prac. činnosť
12,15 - 12,30	príprava na obed
12,30 - 13,00	obed
13,00 –15,00	oddych na izbe, spánok (deti MŠ)
15,00–15,30	olovrant
15,30 – 18,00	rekreačno-záujmová činnosť, spoločné vychádzky
18,00 - 18,30	príprava večere, pracovná činnosť na SUS
18,30 - 19,00	večera
19,00 - 19,30	skupinová komunita
19,30 - 21,00	večerná hygiena, príprava na spánok
20,30	nočný pokoj - MŠ
21,30	nočný pokoj - ZŠ a ŠZŠ
22,00	nočný pokoj - OU,SOU,VŠ

V piatok a v sobotu, počas sviatkov a prázdnin sa nočný kľud môže predĺžiť do 22,00 hod. pre deti do 15 rokov a do 23,00 hod. pre adolescentov.

Každá SUS má vypracovaný režim dňa vo výchovnom pláne na daný rok a prispôsobený špecifikám skupiny.

Program a obsah prípravy na vykonávanie profesionálnej náhradnej starostlivosti

Príprava na profesionálne vykonávanie náhradnej starostlivosti sa realizuje v súlade so zákonom **č. 305/2005 Z.z.** o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele v znení neskorších predpisov (vrátane novely **č. 103/2024 Z.z.**).

Príprava na profesionálne vykonávanie náhradnej starostlivosti (PNR) v CDR Žitavce zahŕňa špecifické vzdelávacie a výcvikové bloky zamerané na získanie kompetencií pre starostlivosť o deti v Centrách pre deti a rodiny (CDR).

1. Rozsah prípravy

Rozsah prípravy je diferencovaný podľa vzdelania a skúseností žiadateľa:

- **60 hodín**, ak fyzická osoba ukončila úplné stredné odborné vzdelanie. (Z toho **36 hodín** tvorí nácvik praktických zručností).
- **80 hodín**, ak fyzická osoba ukončila stredné vzdelanie. (Z toho **48 hodín** tvorí nácvik praktických zručností).
- **Najmenej 21 hodín** nácviku praktických zručností, ak ide o:
    - zamestnanca CDR, ktorý bol členom odborného tímu alebo zabezpečoval starostlivosť o deti nepretržite najmenej 3 roky,
    - manžela PNR, ak starostlivosť v profesionálnej náhradnej rodine zabezpečuje len jeden z manželov.

2. Cieľ programu

Cieľom je vybaviť záujemcov teoretickými vedomosťami a praktickými zručnosťami potrebnými pre prácu PNR, so špeciálnym dôrazom na bezpečie dieťaťa, jeho vývin a po novom aj na **ošetrovateľskú starostlivosť**.

Kľúčové oblasti prípravy PNR (vrátane zdravotnej starostlivosti):

- **Zdravotná starostlivosť a hygiena:** Profesionálny náhradný rodič musí byť pripravený na komplexnú starostlivosť o zdravie dieťaťa, čo zahŕňa podávanie liekov, hygienickú starostlivosť, sprevádzanie k lekárom a manažment špecifických ochorení dieťaťa.

- **Špecifické potreby dieťaťa:** Príprava sa zameriava na prácu s deťmi s poruchami správania, traumami alebo špeciálnymi výchovno-vzdelávacími potrebami.
- **Psychológia a výchova:** Súčasťou je práca so skupinou, poradenstvo a práca s rodinou (biologickou aj náhradnou).
- **Právne a administratívne aspekty:** Oboznámenie sa s legislatívou, vedenie dokumentácie o dieťati a spolupráca s CDR.

3. Štruktúra a obsah prípravy

Príprava pozostáva z dvoch hlavných blokov:

A) Informačný blok (Základné informácie)

- **Legislatívny rámec:** Právne predpisy v oblasti SPODaSK, práva dieťaťa v ústavnej starostlivosti, práva a povinnosti PNR.
- **Vývin dieťaťa:** Psychický, fyzický a sociálny vývin, potreby dieťaťa a špecifiká náhradnej rodiny.
- **Trauma a ochrana:** Starostlivosť o deti, ktoré sú obeťami násilia, týrania, zneužívania alebo obchodovania s ľuďmi (v rozsahu **najmenej 16 hodín**).

B) Blok nácviku praktických zručností

Tento blok sa zameriava na prácu s dieťaťom a mladým dospelým:

- **Identifikácia potrieb a citová väzba:** Vzťahová väzba, separácia a prispôsobenie sa zmene v rodine.
- **Komunikácia a riešenie kríz:** Rozvoj výchovných zručností, riešenie záťažových situácií a spolupráca v odbornom tíme.

Nový dodatok (Zákon 103/2024 Z.z.): Príprava po novom zahŕňa dôležité oblasti starostlivosti o zdravie a špecifické potreby detí v zmysle ošetrovateľstva.

- **Nácvik ošetrovateľskej starostlivosti**
    - **Rozsah:** 10 hodín.
    - **Obsah:** Základy starostlivosti o zdravie dieťaťa, podávanie liekov, poskytovanie prvej pomoci, sledovanie zdravotného stavu a špecifiká ošetrovateľstva u detí s nepriaznivým zdravotným stavom.
    - **Garant:** Diplomovaná sestra (člen tímu).

Hlavné témy ošetrovateľského bloku:

- **Základy prvej pomoci:** Postupy pri dusení, úrazoch, popáleninách a život ohrozujúcich stavoch u detí.
- **Starostlivosť o novorodenca a dojča:** Technika kúpania, prebaľovania, manipulácie s dieťaťom a zásady správnej výživy (dojčenie, umelá výživa, príkrmy).
- **Prevencia a hygiena:** Zásady hygieny v domácom prostredí a prevencia bežných infekčných ochorení.
- **Zvládanie bežných chorôb:** Identifikácia príznakov (teplota, kašeľ, hnačka), podávanie liekov a domáca liečba podľa pokynov lekára.
- **Psychomotorický vývoj:** Sledovanie vývojových míľnikov dieťaťa a včasná identifikácia odchýlok.
- **Špecifické potreby:** Starostlivosť o deti so zdravotným znevýhodnením alebo špecifickými diagnózami (ak je to relevantné pre konkrétny typ PNR).

Legislatívny a procesný rámec:

Príprava prebieha v súlade so **zákonom č. 305/2005 Z. z.** o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele. Vykonávajú ju certifikované subjekty, ako sú Centrá pre deti a rodiny (CDR) alebo akreditované mimovládne organizácie

4. Tím realizujúci prípravu

Prípravu zabezpečuje multidisciplinárny tím Centra v zložení:

1. **Psychológ:** Vysokoškolské vzdelanie II. stupňa v odbore psychológia.
2. **Sociálny pracovník:** Vysokoškolské vzdelanie II. stupňa v odbore sociálna práca.
3. **Diplomovaná sestra:** Zodpovedná za modul ošetrovateľstva a zdravotnej starostlivosti (v zmysle novely 103/2024 Z.z.).
4. **Špeciálny / liečebný pedagóg:** Zameranie na výchovné aspekty a špecifické poruchy.

5. Záverečné zhodnotenie

Príprava končí záverečným písomným zhodnotením, ktoré obsahuje:

- Posúdenie miery získaných informácií a kvality spolupráce žiadateľa.
- Zhodnotenie motivácie k výkonu PNR.
- **Záver:** Či fyzická osoba absolvovala/neabsolvovala prípravu.

Tvorba a vyhodnocovanie čiastkových plánov individuálneho plánu rozvoja osobnosti dieťaťa

V nasledujúcej časti bude uvedená tvorba a vyhodnocovanie čiastkových plánov individuálneho plánu rozvoja osobnosti dieťaťa, tvorba a vyhodnocovanie individuálneho plánu odbornej práce s dieťaťom a jeho rodinou alebo plánu odbornej práce s plnoletou fyzickou osobou.

Za účelom dosiahnutia priaznivého psychického, fyzického a sociálneho vývinu dieťaťa sa v centre vypracováva pre každé umiestnené dieťa na základe rozhodnutia súdu o nariadení ústavnej starostlivosti, o nariadení neodkladného opatrenia alebo o uložení výchovného opatrenia **IPROD.**

IPROD obsahuje :

▪ cieľ odbornej práce s dieťaťom, jeho rodinou alebo osobou, ktorá sa osobne stará o dieťa, a ďalšími fyzickými osobami (ďalej len „cieľ odbornej práce“), ktorý určí orgán SPODaSK a centrum spoločne
▪ kontaktné údaje sociálneho pracovníka centra – koordinátora IPRODu
▪ kontaktné údaje zamestnanca orgánu SPODaSK – manažéra prípadu

Stanovenie hlavného cieľa sa odvíja zo záverov prípadovej konferencie, ktorá sa realizuje do 2 týždňov od prijatia dieťaťa do centra za účasti dieťaťa – s ohľadom na jeho vek a rozumovú vyspelosť, jeho rodiny/blízkych osôb, zamestnancov centra - psychológ, vychovávateľ/profesionálny náhradný rodič, zamestnancov orgánu SPODaSK a samosprávy, prípadne iných zainteresovaných osôb. Sociálny pracovník v centre je koordinátorom IPRODu, ktorý zodpovedá za zabezpečenie kontinuity vykonávaných odborných činností pre dieťa, pre ktoré sa vykonáva v centre pobytové opatrenie na základe rozhodnutia súdu. V tomto procese plánovania je dôležitý multidisciplinárny princíp, čo predstavuje vzájomnú spoluprácu všetkých zainteresovaných subjektov pri nastavení adekvátnej a odbornej pomoci dieťaťu, ktoré bolo umiestnené do centra. Po prijatí dieťaťa do zariadenia sa realizuje **komplexné posúdenie situácie dieťaťa**, ktoré by malo byť ukončené do jedného mesiaca od prijatia dieťaťa do zariadenia na základe rozhodnutia súdu o neodkladnom opatrení alebo výchovnom opatrení. Výsledkom komplexného posúdenia sú odporúčania pre nastavenie cieľa odbornej práce s dieťaťom a následne čiastkových plánov v IPRODe.

V IPRODe je potrebné určiť aj termín prehodnotenia plnenia cieľa odbornej práce spolu s prehodnotením plnenia jednotlivých čiastkových plánov, ktoré nadväzujú na cieľ odbornej práce IPRODu. **O spôsobe a kritériách hodnotenia plnenia cieľa odbornej práce IPRODu sa dohodne odborný tím spoločne so všetkými zainteresovanými subjektami. IPROD sa následne vyhodnocuje priebežne, v závislosti od stanovených termínov plnenia úloh alebo podľa potreby.**

Z uvedeného vyplýva, že síce každý člen odborného tímu realizuje svoju časť vykonávania opatrení pre dieťa, zároveň však všetky naplnené/nenaplnené úlohy či ciele sa musia odzrkadliť v IPRODe *(to znamená, že všetky čiastkové plány, ktoré tvoria súčasť IPRODu musia byť kompatibilné a musia vychádzať z cieľa odbornej práce*).

Opatrenia SPODaSK sú v centre vykonávané na základe **IPROD-u**, ktorý je súborom čiastkových plánov vykonávania odborných činností v centre, najmä:

- plán sociálnej práce;
- plán výchovnej práce s dieťaťom;
- hlavné úlohy psychologickej činnosti psychológa centra;
- plán špeciálnopedagogickej intervencie pre dieťa.

Komplexné posúdenie dieťaťa je súčasťou spisovej dokumentácie dieťaťa. Cieľ odbornej práce a cieľ plánu sociálnej práce vypracovaný orgánom SPODaSK je rovnaký. Ciele čiastkových plánov a hlavné úlohy psychologickej činnosti nadväzujú na cieľ IPRODu.

Súčasťou plánu sociálnej práce je aj plán prípravy na osamostatnenie sa mladého dospelého spracovaný najneskôr tri roky pred dovŕšením plnoletosti dieťaťa, ktorého súčasťou je po dovŕšení plnoletosti dieťaťa aj predpokladaný spôsob zabezpečenia si ďalšieho bývania.
Plán sa tvorí v spolupráci a za prítomnosti dieťaťa, Plán prípravy na osamostatnenie sa mladého dospelého sa polročne vyhodnocuje a aktualizuje v prípade zmien a plánov mladého dospelého.

Plán sociálnej práce obsahuje:

- mieru ohrozenia dieťaťa a ak sa centrum podieľalo na určení miery ohrozenia dieťaťa, opis postupu centra pri miery ohrozenia dieťaťa,
- zhodnotenie situácie dieťaťa a jeho rodiny,
- spolupracujúce subjekty na tvorbe plánu sociálnej práce, ak sa na tvorbe plánu sociálnej práce podieľali
- ciele sociálnej práce v centre
- konkrétne úlohy na dosiahnutie cieľov Centra vrátane metód sociálnej práce orgánu SPODaSK, obce, akreditovaného subjektu, ak sa podieľajú na plnení plánu sociálnej práce, ďalších osôb, ak boli v pláne určené úlohy pre tieto osoby,
- kritérium hodnotenia splnenia alebo úlohy a termín prehodnotenia úlohy
- výsledok prehodnotenia plnenia úloh
- výsledok prehodnotenia miery ohrozenia dieťaťa
- ďalšie rozhodujúce skutočnosti

Na tvorbe a vyhodnocovaní čiastkových plánov a cieľov *IPROD-u* sa podieľajú:

- Dieťa

- Osoby, ktoré majú deti v priamej starostlivosti v centre /profesionálny náhradný rodič alebo vychovávateľ/ plánujú a vyhodnocujú výchovnú činnosť v pláne výchovnej práce s dieťaťom, ktorý tvorí súčasť IPROD-u dvakrát do roka a mesačne plánujú a vyhodnocujú krátkodobé úlohy spoločne s dieťaťom. Komplexné vyhodnotenie plánov výchovnej práce s dieťaťom je realizované priebežne podľa stanovených termínov plnenia úloh. - Na výchove detí sa podieľajú aj rodičia /ak nemajú rodičovské práva odobraté súdom/, príbuzní a osoby blízke dieťaťu prostredníctvom plánu činnosti pre rodinu, ktorý vychovávateľ a profesionálny náhradný rodič odovzdáva rodičovi resp. inej blízkej osobe pri odchode dieťaťa na pobyt mimo centra.
- Sociálny pracovník vypracováva a vyhodnocuje plán sociálnej práce, pričom spolupracuje s Úradom práce, sociálnych vecí a rodiny a rodinou dieťaťa, ďalšími spolupracujúcimi subjektmi, ak boli do plánovania zainteresovaní. Do plánovania môže byť prizvaný aj akreditovaný subjekt. Hlavným cieľom je stanovenie návrhov riešenia situácie dieťaťa. Pri tvorbe a stanovení si cieľov jeho smerovania vychádzame zo všetkých anamnestických údajov o rodine. Cieľ plánu sleduje v prvom rade záujem dieťaťa a smeruje k možnému návratu dieťaťa do pôvodnej rodiny alebo k zvereniu dieťaťa do náhradnej rodiny. Plán sociálnej práce obsahuje odborné metodické postupy v praxi, sledovanie a hodnotenie výsledkov. V pláne sú stanovené konkrétne úlohy, ktoré sú terminované.
- Psychológ po príchode dieťaťa do centra do 48 hodín realizuje psychologickú intervenciu. Skríning psychického a emočného stavu dieťaťa je realizovaný do 3 mesiacov od príchodu dieťaťa do centra. Na základe výsledkov psychodiagnostickej správy dieťaťa psychológ centra vypracuje hlavné úlohy psychologickej činnosti psychológa centra. Odporúčania vyplývajúce zo psychodiagnostickej správy sú smerované zamestnancom centra, ktorí s deťmi pracujú. Psychodiagnostická správa a hlavné úlohy psychologickej činnosti psychológa centra sú súčasťou IPROD-u.
- Špeciálny pedagóg stanovuje plány špeciálno-pedagogických intervencií s dieťaťom a ciele špeciálno-pedagogických intervencií, ktoré sú vypracované deťom so špeciálnymi výchovno-vzdelávacími potrebami na základe špeciálno-pedagogickej diagnostiky, ktorá sa realizuje najneskôr do 1 mesiaca po absolvovaní psychologickej diagnostiky. Odporúčania vyplývajúce zo špeciálno-pedagogickej správy sú smerované zamestnancom centra, ktorí s deťmi pracujú. Špeciálno-pedagogická správa a plán odbornej starostlivosti o klienta sú súčasťou IPROD-u.

- Orgán SPODaSK, ďalšie spolupracujúce subjekty - obec/mesto, akreditovaný subjekt.
- Rodičia dieťaťa a fyzické osoby blízke dieťaťu.

Plán vykonávania opatrení ambulantnou formou alebo terénnou formou – tvoria a vyhodnocujú členovia odborného tímu ambulantnej a terénnej formy starostlivosti.
Cieľ plánu vykonávania opatrení ambulantnou formou alebo terénnou formou je totožný s cieľom sociálnej práce s dieťaťom orgánu SPODaSK.

Obsahom plánu sú:

- odborné metódy práce a podrobnosti ich vykonávania;
- rozsah vykonávaných metód vyjadrený v osobohodinách;
- označenie a pracovné zaradenie zamestnanca centra, ktorý zodpovedá za vykonávanie opatrení pre fyzické osoby;
- počet zamestnancov, ktorí sa podieľajú na vykonávaní opatrení;
- dôvody ukončenia vykonávania odborných činností;
- spôsob a časový harmonogram priebežného a záverečného hodnotenia vykonávania opatrení v centre.

Podmienky pre rôzne činnosti s deťmi

Podmienky pre záujmovú činnosť, športovú činnosť, kultúrnu činnosť, rekreačnú činnosť a prejavovanie náboženského vyznania a viery:

Centrum vytvára podmienky pre záujmovú, kultúrnu, športovú a rekreačnú činnosť. V rodinných domoch sú detské preliezky, pieskoviská a v letnom období detský bazén. V areáli rodinných domov sa nachádza priestor na opekanie . V zimnom období sa môžu deti venovať stolnému tenisu. Centrum pravidelne organizuje letné a zimné rekreačné pobyty.

V Centre majú deti možnosť venovať sa kultúrnej a záujmovej činnosti, navštevujú ZUŠ Vráble, futbalové kluby, návšteva rôznych kultúrnych, športových a spoločenských podujatí, vychádzky do prírody, spoznávanie blízkeho okolia – Nitra, Nové Zámky, Levice, Zlaté Moravce, arborétum Mlyňany, Podhájska.

Podmienky pre záujmovú činnosť, športovú a rekreačnú činnosť sú vytvorené aj v profesionálnych rodinách.

Centrum a profesionálne rodiny akceptujú a podporujú vierovyznanie a náboženské cítenie detí, návštevy bohoslužieb, prvé sväté prijímanie, krst, birmovka.

Zabezpečenie zdravotnej starostlivosti deťom a plnoletým fyzickým osobám

Zabezpečenie zdravotnej starostlivosti deťom a plnoletým fyzickým osobám, pre ktoré sa vykonávajú pobytové opatrenia v centre

Deti navštevujú obvodných detských lekárov v meste Vráble – MUDr. Patakyová , MUDr. Čechovičová. Odborné ambulancie navštevujú v okresnom meste Nitra – pedopsychiatria – MUDr. Galvánková a MUDr. Vávrová, detská kardiológia, nefrológia, očná ambulancia, kožná ambulancia, logopédia. Špecializovaná zdravotná starostlivosť – odborné ambulancie - sa poskytujú v Detskej fakultnej nemocnici v Bratislave.

Zabezpečenie školskej dochádzky a prípravy na povolanie

Zabezpečenie školskej dochádzky a prípravy na povolanie detí a plnoletých fyzických osôb do 25 roku veku po ukončení pobytového opatrenia súdu nadobudnutím plnoletosti dieťaťa podľa § 55 zákona, pre ktoré sa vykonávajú pobytové opatrenia v centre

- **Materská škola** - Vráble
- **Základná škola s MŠ pre deti s narušenou komunikačnou schopnosťou** - Brezolupy
- **Základná škola** – Vráble, Levická ulica 903 – len s vyučovaním jazykom slovenským s jazykom národnostných menším plnenie povinnej školskej dochádzky nevieme zabezpečiť.
- **Základná škola s MŠ** – Vráble, Viliama Záborského 737 – len s vyučovaním jazykom slovenským s jazykom národnostných menším plnenie povinnej školskej dochádzky nevieme zabezpečiť.
- **Špeciálna základná škola** –Levice.
- **LVS** – Čakany
- **LVS** – Kynek, Nitra
- **Gymnázium, SOŠ s maturitou a bez maturity, OUI,** vieme logisticky zabezpečiť dochádzaním dieťaťa medzimestskou dopravou (Nitra, Levice, Zlaté Moravce, Nové Zámky, Nová Ves nad Žitavou, Šurany, Komárno).

Práva dieťaťa alebo plnoletej fyzickej osoby

Práva dieťaťa alebo plnoletej fyzickej osoby, pre ktoré sa vykonávajú opatrenia v centre a práva rodiča dieťaťa a iných blízkych osôb dieťaťa alebo plnoletej fyzickej osoby, pre ktoré sa vykonávajú opatrenia v centre **vrátane.**

Deti majú svoje práva. Majú právo na ochranu, výchovu, výživu a lekársku opateru. Každé dieťa, nech by žilo kdekoľvek, má právo vyrásť v podmienkach dôstojných človeka.

A. Práva dieťaťa

- Právo na rovnosť bez rozdielu rasy, náboženstva, pôvodu a postavenia
- Právo na zdravý duševný a telesný rozvoj
- Právo na meno a štátnu príslušnosť
- Právo na výživu, bývanie a zdravotnícke služby

- Právo na zvláštnu opateru pri telesnom, duševnom alebo sociálnom postihnutí
- Právo na lásku, porozumenie a starostlivosť
- Právo na bezplatné vzdelávanie, hru a zotavenie
- Právo na prednostnú ochranu a pomoc
- Právo na ochranu pred zanedbávaním, krutosťou a využívaním
- Právo na ochranu pred diskrimináciou a na výchovu v duchu znášanlivosti, mieru a bratstva

B. Spôsob udržiavania kontaktu s rodičom, s ďalšími príbuznými a osobami, ku ktorým má blízky vzťah

- telefonicky
- písomne (listy, pohľadnice)
- osobne
- sociálne siete

Blízka osoba môže navštíviť dieťa, súhlas ku kontaktu vychádza zo spolupráce s rodičom a orgánom SPODaSk.

Dieťa, pre ktoré sa vykonávajú opatrenia v centre, sa môže obrátiť aj bez vedomia centra na orgán sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately - UPSVR Nitra, Levice, Nové Zámky, Komárno, Zlaté Moravce, verejného ochrancu práv, komisára pre deti, komisára pre osoby so zdravotným postihnutím, súd alebo prokuratúru, napr. poštou, internet, telefón.

Používanie mobilných telefónov a TV: na skupinách sú vypracované pravidlá používania mobilných telefónov a TV.

Každému dieťaťu a mladému dospelému Centrum zabezpečuje plné zaopatrenie a stravovanie, ubytovanie, ošatenie, učebné pomôcky, úhradu spojenú s požiadavkami ZŠ, SOU,VŠ. Všetky potrebné veci si vyžiada dieťa od vychovávateľa.

C. Práva rodičov a iných blízkych osôb dieťaťa

- právo na informácie o dieťati
- právo na stretávanie sa s dieťaťom
- právo na spolurozhodovanie o dieťati
- právo požiadať o zrušenie ústavnej starostlivosti

Povinnosti dieťaťa alebo plnoletej fyzickej osoby

Povinnosti dieťaťa alebo plnoletej fyzickej osoby, pre ktoré sa vykonávajú opatrenia v centre a opis povinností rodiča dieťaťa a iných blízkych osôb dieťaťa alebo plnoletej fyzickej osoby, pre ktoré sa vykonávajú opatrenia v centre, vrátane podmienok návštev v centre tak, aby návštevy nenarúšali program centra

Povinnosti detí

- dodržiavať vnútorný poriadok Centra
- dodržiavať režim dňa
- rešpektovať pokyny výchovných a ostatných pracovníkov Centra
- dodržiavať osobnú hygienu,
- dodržiavať zásady slušného správania a stolovania,
- udržiavať čistotu a poriadok na samostatne usporiadaných skupinách v Centre a v okolí Centra,
- dodržiavať hospodárne nakladanie so zverenými predmetmi (knihy, učebné pomôcky, šaty, obuv, zariadenia v Centre)
- dodržiavať prípravu na školské vyučovanie
- dodržiavať včasný príchod na začiatok vyučovania.

Povinnosti rodičov

- prejavovať aktívny záujem o svoje dieťa a o spoluprácu s Centrom pri starostlivosti a výchove dieťaťa,
- navštevovať dieťa v zariadení alebo kontaktovať dieťa iným spôsobom (pri kontaktovaní rodič nemôže byť pod vplyvom alkoholu a iných omamných látok, prísť primerane upravený),
- zúčastňovať sa na spolurozhodovaní o dieťati v rámci prípadových konferencií a pracovných stretnutí,
- aktívne pracovať na odstránení dôvodov, ktoré viedli k umiestneniu dieťaťa do Centra,
- rešpektovať vnútorný poriadok Centra,
- rešpektovať zamestnancov Centra a ich pokyny a usmernenia,
- chrániť zdravie, vytvoriť podmienky bezpečného pobytu detí v domácom prostredí, zabezpečiť vhodné správanie detí,
- prispievať na úhradu za poskytovanú starostlivosť dieťaťu v Centre,
- informovať Centrum o zmene rozhodujúcich skutočností,
- pri dobrovoľnom pobyte predloží potvrdenie o bezinfekčnosti.

Priebeh a podmienky návštevy

Návštevy sú pre deti umiestnené v Centre a ich rodinných príslušníkov umožnené a podporované. Návštevy majú svoj poriadok, aby nenarušovali chod Centra, program dieťaťa a prácu s dieťaťom. Návštevy majú svoj presne určený čas a tieto skutočnosti sú návštevám dieťaťa presne zadefinované (súlad možnosti návštevy s možnosťami Centra).

Počas týždňa sú návštevy umožnené v popoludňajších hodinách po príprave dieťaťa do školy, absolvovaní odbornej činnosti s dieťaťom alebo výchovných činností danej skupiny. O týchto

skutočnostiach je návšteva upovedomená a dohodne sa čas, ktorý vyhovuje obom stranám, aby sa umožnil plnohodnotný kontakt s dieťaťom.

Návšteva dieťaťa musí rešpektovať daný vymedzený priestor na návštevy, ktorý mu určitá daná skupina a rovnako tak aj časový priestor, na ktorom sa dohodne s vychovávateľmi danej skupiny. V prípade dohody sa rodič spolupodieľa na príprave dieťaťa do školy alebo výchovných činnostiach, ktoré sú pre dieťa výchovne vhodné a podporujú ho v raste osobnosti.

Telefonický kontakt s dieťaťom je rovnako určený vo večerných hodinách v čase osobného voľna dieťaťa. Tento časový interval je návšteve resp. kontaktujúcej sa rodine poskytnutý danou skupinou Centra spolu s telefonickým kontaktom.

Podmienky návštevy v Centre

Nie je prípustné zo strany návštevy:

- agresívne a arogantné správanie ohrozujúce dieťa alebo členov skupiny Centra (deti a vychovávateľov),
- byť pod vplyvom alkoholu alebo drog,
- fajčenie v Centre,
- podporovanie dieťaťa v nevhodnom správaní (fajčenie, alkohol, podpora nevhodného správania dieťaťa),
- nerešpektovanie dohodnutých pravidiel návštevy v Centre,
- návšteva dieťaťa v priestoroch Centra, ktoré na to nie sú určené alebo mimo priestorov Centra, ktoré Centrum neschválilo pre aktuálnu návštevu,
- podpora dieťaťa nezúčastňovať sa činností, ktoré sú pre daný deň stanovené,
- dožadovanie sa stravy, nápojov, oddychu, sledovania TV.

Výchovné prostriedky za nedodržanie povinností

Sankcie a odmeny

Odmeny a sankcie majú výchovnú funkciu. Rozdiel medzi odmenou a sankciou v našom systéme výchovy je v tom, že sankcia je zameraná na zastavenie nevhodného správania a odmena buduje to správne. Odmena je motivačne silnejšia ako sankcia.

Udelenie sankcie nastupuje pri priestupku (dieťa sa zamyslí nad sankciou). Pridelenie výhody (odmeny) motivuje k zlepšeniu správania.

Ciele sankcií a odmien v centre

- napraviť škodu;
- zabrániť, aby sa nesprávne správanie neopakovalo;
- zbaviť vinníka pocitu viny;
- učiť a viesť k sociálne vhodnému správaniu;
- porozumieť sociálnemu fungovaniu (čo sa smie a nesmie, čo druhým ubližuje, čo nie - orientácia v sociálnom svete), tzn. vedenie k prosociálnemu správaniu.

Výchova dieťaťa k vhodnému správaniu so zreteľom k jeho osobnostným vlastnostiam a k prostrediu, v ktorom žije. V našej výchove sa snažíme realizovať rovnako funkciu sankcií a odmien. Sankciou v našej výchove rozumieme, že po nežiaducom správaní je buď:

- udelená sankcia vo forme vykonania určitej sociálne vhodnej aktivity prospešnej pre skupinu (tzv. extra aktivita) alebo
- je odobrané niečo príjemné počas istej exaktne stanovenej doby. Sem patrí napr. odobranie odmien, výhod a pod.

Priestupky pre udelenie sankcií

- nevhodného správania dieťaťa voči deťom a dospelým (agresívne správanie – verbálna a brachiálna agresivita) alebo šikany, nevhodné sexuálne prejavy alebo obťažovanie,
- nevykonanie istej činnosti (resp. úlohy – v centre alebo do školy),
- ničenie majetku (centrum, škola, verejné),
- krádeže (okradnutie ostatných detí či personálu, centrum, škola, verejnosť),
- klamstvá,
- abúzus alkoholu, drog (toxikománia),
- absencie v škole, úteky a pod.,
- zámerné neprospievanie v škole,
- nevhodné správanie v škole,
- vzdorovitosť,
- neskoré príchody do školy, zo školy, do Centra,
- nerešpektovanie pravidiel a režimu fungovania skupiny,
- podvod,
- nedovolené fajčenie,
- porušovanie poriadku, režimu, pravidiel (Centrum, škola),
- slovné provokácie,
- neskorý návrat z vychádzky,
- bitka.

Sankcie a odmeny sú udeľované v rámci tzv. komunít, kedy sa hodnotí priebeh dňa u jednotlivých detí a skupiny, v ktorej žijú, aby bolo dieťaťu oficiálne a jasne oznámené, čoho sa dopustilo, čo bude nasledovať ako sankcia a čo sa od neho očakáva v oblasti zmeny správania k lepšiemu. V rámci sociálneho učenia sú takto upovedomené aj ostatné deti, čo je sociálne prijateľné a čo nie.

Informovanie dieťaťa

Odmeny a sankcie sú deťom pri príchode a počas pobytu zadefinované a sú informované o následných skutočnostiach v rámci odmien a sankcií:

- kedy, za čo, z akého dôvodu sa získavajú buď odmeny alebo sankcie;
- vysvetlí sa im odstupňovanie závažnosti priestupku a závažnosti udelenej sankcie a takisto odmeny.
- sankcie a odmeny sú taxatívne určené, aby sa každé dieťa vedelo vyznať v tom, čo je sociálne vhodné, akceptovateľné správanie a čo nie a závažnosť (tzn. sankcie a odmeny plnia výchovnú, nie samoúčelnú funkciu).
- udeľované sú počas spoločnej komunity s analýzou priestupku, vysvetlením dôvodu a poučením (zasahovanie aj kognitívnej úrovne, v prípade možnosti počas rozhovoru apelovať aj na emocionálnu úroveň dieťaťa).
- v našej výchove je využívaný systém bodovania alebo hodnotenia správania (taxatívne jasne určené činnosti, ktoré sú zadefinované ako nevhodné, neprijateľné a k tomu prislúchajúce sankcie s časovým určením trvania sankcie – tzn.- za čo, čo a počas akej doby). Odmeny sú rovnako zadefinované (za čo, čo a počas akej doby).
- Zásada tvorby sankcií a odmien ako výchovného prostriedku a pravidiel spolužitia sa pridŕža úmernosti - medzi previnením a sankciou, rovnako ako medzi žiaducim správaním a odmenou je istá úmernosť (závažné previnenie -závažnejšia sankcia).
- Snažíme sa, aby naša výchova a systém odmien a sankcií sledoval nasledovné:
    - výchovné prostriedky majú byť dieťaťu vždy zrozumiteľné;
    - sústava výchovných prostriedkov má byť bohatá a členitá;
    - sankcionujeme aj odmeňujeme vždy konkrétne činy, nikdy neodsudzujeme celú osobnosť jedinca;
    - sankcia je vždy opodstatnená, spravodlivá, presne formulovaná a vyhýba sa vyvolávaniu intenzívneho strachu a úzkosti;
    - výchovné odmeny a sankcie sa snažíme nastaviť primerane osobnosti dieťaťa a jeho veku.

Konkrétne sankcie

- Pridanie domácich prác – mimoriadne úlohy (vysávanie, utieranie riadu, denné služby, pomoc v záhrade a pod.) počas presne určenej doby a zároveň vzhľadom na vek a schopnosti dieťaťa.
- Obmedzenie vychádzok na stanovený čas. Dieťa v čase osobného voľna nemôže ísť samostatne na vychádzku mimo Centra, musí sa zdržiavať len v priestoroch Centra a mimo Centra len za prítomnosti vychovávateľa (skupinová vychádzka).

- Skoršia večierka: iba jednorazovo (hlavne pri konfliktoch medzi deťmi s cieľom upokojenia dieťaťa a ich oddelenia, aby nedochádzalo k ďalšiemu kumulovaniu napätia).

- V prípade nesplnenia si povinnosti alebo priestupku (napr. domáca príprava do školy, domáce činnosti, nevhodné správanie, neskorý príchod zo školy, záškoláctvo, nerešpektovanie učiteľov, vychovávateľov a pod.) skrátenie alebo limitovanie času používania mobilného telefónu ako aj využívanie internetu a PC (hry).

- Mimoriadne úlohy.

- Zákaz sledovania TV na určenú dobu.

- Zníženie získaných bodov.

- Vynulovanie výhod.

- Poskytnutie vreckového v sume nižšej ako je ustanovená suma vreckového po dohode s dieťaťom .

Odmeny

Pri udeľovaní odmien vychádzame z predpokladu, že odmena podporuje žiaduce správanie. Ak je žiaduce správanie odmenené, existuje vysoká pravdepodobnosť, že toto správanie bude pokračovať a rozvíjať sa.

Odmeny sú udeľované ihneď po žiaducom prejave u daného dieťaťa (mladého dospelého a pod.), interval medzi výkonom a odmenou sa postupne predlžuje.

Odmeny najčastejšie využívané pri našej výchove delíme na:

- hmotné (známky, body, sladkosti);
- sociálne (úsmev, pochvala, súhlas, záujem, pozornosť);
- odmeňujúce činnosti (aktivity, ktoré dotyční radi vykonávajú - individuálne).

Konkrétne odmeny

- mimoriadna vychádzka po meste samostatne (vzhľadom na vek);
- výber nového oblečenia (s prepojením aj na rozvoj finančnej gramotnosti a samohospodárenia);
- možnosť navrhnúť program na víkend, deň, poobedie, večer;
- výlet;
- výber činností pre skupinu;
- dlhšia večierka, možnosť dlhšie pozerať TV alebo byť na PC;

- možnosť prípravy stravy;
- ísť do kina, spoločné posedenie (skôr ako skupina);
- plánovanie narodeninovej párty, spoločnej grilovačky, opekačky;
- chodiť na nákup potravín pre skupiny samostatne;
- možnosť vybrať si odmeny v rámci možností skupiny;
- odpustenie sankcie;
- vecná odmena;
- pochvala vychovávateľom (súkromná);
- pochvala pred kolektívom detí vychovávateľom, riaditeľom;
- napr. možné body naviac.

Odmeny a sankcie sú udeľované síce jednotne, ale aj vzhľadom na vek a v určitých bodoch aj individuálne.

Nesúhlas so sankciou

Systém odmien a sankcií tvorí dôležitú funkciu pri výchove detí v Centre, nakoľko vymedzuje, čo je v Centre, ale aj mimo Centra (škola, verejnosť) sociálne prípustné a má dôležitú úlohu pri sociálnom učení a pôsobí aj prevýchovne, stanovuje limity pre nevhodné správanie a vedie k posilňovaniu prosociálneho správania. V prípade nesúhlasu dieťaťa alebo mladého dospelého s daným systémom sankcií a odmien je potrebné celú situáciu s dieťaťom a mladým dospelým prejsť (výchovný tím, odborný tím, vedenie Centra), prehodnotiť a vysvetliť mu/jej, že systém odmien a sankcií v centre je jeho integrálnou súčasťou a nemôže byť ignorovaný. V prípade mladého dospelého je potrebné vyvodiť dôsledky podľa pravidiel, ktoré mu určujú povinnosti a možnosti pobytu v Centre. Systém odmien a sankcií Centra nie je zameraný proti dieťaťu alebo mladému dospelému a slúži k prosociálnym účelom a vymedzuje hranice celej skupine či skupinám v Centre a nie je možné ho svojvoľne meniť podľa ľúbosti či neľúbosti dieťaťa či mladého dospelého. V týchto prípadoch je potrebné skúmať skôr osobné postoje a problémy dieťaťa a mladého dospelého.

Spôsob poskytovania vreckového

Na účel usmerňovania sociálneho vývinu dieťaťa a mladého dospelého sa dieťaťu a mladému dospelému poskytuje vreckové mesačne v ustanovenej výške, najviac vo výške 30% sumy životného minima pre nezaopatrené dieťa. Vreckové dieťaťu navrhuje vychovávateľ v samostatne usporiadanej skupine . O spôsobe využitia vreckového rozhoduje dieťa; dieťaťu sa poskytuje potrebná pomoc zohľadňujúca jeho vek a rozumovú vyspelosť.

Ak je to vhodné alebo účelné, vreckové možno poskytnúť dieťaťu vo viacerých splátkach v mesiaci alebo so súhlasom dieťaťa možno vreckové alebo jeho časť uschovať na určitý čas.

Z dôvodov hodných osobitného zreteľa, najmä z dôvodu výchovného pôsobenia, možno dieťaťu poskytnúť vreckové aj v sume nižšej, ako je ustanovená suma vreckového. Rozdiel medzi poskytnutým vreckovým a vreckovým, ktoré sa malo dieťaťu v mesiaci poskytnúť, sa poskytne v mesiaci nasledujúcom po mesiaci, v ktorom sa vreckové poskytlo v nižšej sume, alebo sa suma zodpovedajúca tomuto rozdielu uloží na osobný účet dieťaťa.
Suma vreckového ustanovená na mesiac sa znižuje o pomernú sumu vreckového pripadajúcu na počet dní, počas ktorých sa dieťa zdržiavalo bez súhlasu mimo centra.

Pri poskytnutí vreckového je Centrum povinné dieťaťu primeraným spôsobom vysvetliť dôvod, pre ktorý sa vreckové poskytne vo viacerých splátkach alebo v nižšej sume, a je povinné umožniť dieťaťu s ohľadom na jeho vek a rozumovú vyspelosť vyjadriť svoj názor na takéto poskytovanie vreckového.

Centrum zhodnotí, či sa poskytnutím vreckového dosiahol účel, a s týmto hodnotením oboznámi dieťa.

Z vreckového možno tvoriť úspory so súhlasom dieťaťa získaným spôsobom primeraným veku a rozumovej vyspelosti dieťaťa.
V prípade že nie je vreckové vyplatené v plnej výške , zostatok vreckového je prevedené na vkladnú knižku dieťaťa.

Dieťa preberá vreckové od zamestnanca vždy s proti podpisom v internom doklade. Výnimku tvoria deti, ktoré z objektívnych príčin nie sú schopné podpísať prevzatie vreckového, v tomto prípade podpisuje prevzatie vreckového zamestnanec, ktorý má dieťa v individuálnej starostlivosti.

Postup v rizikových situáciách

Postup v rizikových situáciách pre dieťa alebo plnoletú fyzickú osobu, pre ktoré sa vykonáva pobytové opatrenie v centre, vrátane postupu pri nedovolenom opustení centra dieťaťom, pri úraze dieťaťa alebo plnoletej fyzickej osoby, vážnych nezhodách medzi deťmi a deťmi a zamestnancami centra.

Vymedzenie rizikových situácií u detí a kontaktné osoby

V prípade vzniku rizikových situácii u detí počas vykonávania pobytových opatrení v Centre postupujeme nasledovným spôsobom:

A. Nezhody medzi deťmi

- riešené na základe pravidiel skupiny, rozhovorom s deťmi (vychovávateľ alebo psychológ aj vedenie)
- riešenie – službukonajúci vychovávateľ, v prípade závažných nezhôd je privolaný zodpovedný vychovávateľ, nasledujúci deň je kontaktovaný psychológ zariadenia,

B. Nezhody medzi deťmi a zamestnancami

- riešené na základe pravidiel skupiny, rozhovoru s obidvoma stranami psychológom skupiny, v prípade závažných konfliktov aj so sociálnou pracovníčkou alebo vedením Centra
- riešenie – službukonajúci vychovávateľ, v prípade závažných nezhôd je privolaný zodpovedný vychovávateľ, nasledujúci deň je kontaktovaný psychológ zariadenia,

C. Nezhody medzi zamestnancami

- riešené zodpovedný vychovávateľ, v prípade závažných konfliktov vedením Centra
- riešenie – službukonajúci vychovávateľ, v prípade závažných nezhôd je privolaný zodpovedný vychovávateľ, nasledujúci deň je kontaktovaný psychológ zariadenia,

D. Nedovolené opustenie centra, útek

- riešené na základe pravidiel skupiny, rozhovorom s dieťaťom (vychovávateľ alebo psychológ), príp. vedenie Centra
- riešenie – službukonajúci vychovávateľ, v prípade závažných nezhôd je privolaný zodpovedný vychovávateľ, nasledujúci deň je kontaktovaný psychológ zariadenia,
- Postupovať podľa krízového intervenčného plánu, ktorý sa nachádza na viditeľnom mieste v SUS, PNR

E. Úraz

- zhodnotenie závažnosti, ošetrenie príp. zabezpečenie odbornej zdravotnej starostlivosti
- riešenie – službukonajúci vychovávateľ, v prípade závažných nezhôd je privolaný zodpovedný vychovávateľ, nasledujúci deň je kontaktovaný psychológ zariadenia,

F. Závažný psychický stav dieťaťa

- kontaktovať RZP - telefónne číslo 112
- záchvat, sebapoškodzovanie, ťažká opitosť, intoxikácia a pod.
- riešenie – službukonajúci vychovávateľ, v prípade závažných nezhôd je privolaný zodpovedný vychovávateľ, nasledujúci deň je kontaktovaný psychológ zariadenia,

G. Fyzické napadnutie

- kontaktovanie zodpovedného vychovávateľa, vedenia Centra, polície, v príp. potreby zváženie aj privolanie RZP
- riešenie – službukonajúci vychovávateľ, v prípade závažných nezhôd je privolaný zodpovedný vychovávateľ, nasledujúci deň je kontaktovaný psychológ zariadenia.

V mimoriadne závažných rizikových situáciách službukonajúci vychovávateľ primárne vždy neodkladne informuje riaditeľa Centra, vedúcu úseku starostlivosti o deti a zodpovedného vychovávateľa, s ktorými zváži ďalší postup riešenia.

Príloha 1: DOHODA O POSKYTOVANÍ POBYTOVÉHO OPATRENIA

DOHODA O POSKYTOVANÍ POBYTOVÉHO OPATRENIA

Dohoda o realizácii pobytového opatrenia na základe dohody uzatvorená v zmysle **§ 47 ods. 1 písm. b) v spojení s § 47 ods. 5** zákona č. 305/2005 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Dohoda“)

1. Zmluvné strany

Centrum pre deti a rodiny Žitavce
Sídlo: Hlavná 102, 952 01 Žitavce
V zastúpení: Mgr. Peter Rácek, riaditeľ CDR
IČO: 00181391
(ďalej len „CDR“)

a

Meno a priezvisko rodiča: .....
Dátum narodenia: ...../...../..... Rodné číslo: ...../.....
Trvalé bydlisko: .....
(ďalej len „Rodič“)

2. Predmet Dohody
Predmetom tejto Dohody je poskytovanie pobytového opatrenia v CDR Žitavce pre **maloleté deti spoločne s Rodičom za účelom odbornej pomoci pri obnove funkcií rodiny** a nácviku rodičovských zručností:

1. Meno, priezvisko, nar. .....
2. Meno, priezvisko, nar. .....
3. Pobyt sa realizuje na základe písomného odporúčania ÚPSVaR ..... oddelenie SPODaSK zo dňa ..... č. konania .....

3. Miesto a čas trvania pobytu

1. Pobyt sa bude realizovať v objekte CDR na adrese:
   .....
2. Dohoda sa uzatvára na dobu určitú od ...../...../..... do ...../...../.....

4. Práva a povinnosti Rodiča

1. Rodič má právo na poskytnutie primeraného ubytovania, podmienok na prípravu stravy, osobnú hygienu a na poskytovanie sociálneho, psychologického a pedagogického poradenstva.

2. Rodič je povinný osobne a celodenne vykonávať starostlivosť o svoje maloleté deti. CDR nenahrádza rodičovskú starostlivosť.

3. Rodič je povinný aktívne spolupracovať s odborným tímom CDR na plnení Plánu sociálnej práce s rodinou.

4. Rodič je povinný prísne dodržiavať Domáci poriadok pre dobrovoľné pobyty, ktorý tvorí prílohu tejto Dohody.

5. Práva a povinnosti CDR

1. CDR sa zaväzuje utvoriť podmienky na bezpečné ubytovanie rodiny a poskytnúť dohodnutý rozsah odbornej pomoci.

2. CDR je povinné priebežne, **minimálne raz mesačne za účasti príslušného orgánu SPODaSK**, vyhodnocovať plnenie plánu sociálnej práce s rodinou a priebeh pobytu.

6. Úhrada za pobytové opatrenie

1. Rodič sa zaväzuje platiť úhradu za pobytové opatrenie (ubytovanie a prevádzkové náklady) vo výške ..... € / mesiac (slovom: .....), na základe Cenníka úhrad za poskytované služby CDR Žitavce.

2. Pri určení výšky úhrady sa zohľadnil čistý mesačný príjem Rodiča a zákonné pravidlá ochrany príjmu.

3. V prípade preukázateľného stavu hmotnej núdze alebo nulového príjmu sa úhrada určuje vo výške 0 € na obdobie, po ktoré tento stav trvá.

Ukončenie Dohody

1. Dohoda zaniká uplynutím doby, na ktorú bola uzatvorená.

2. Rodič môže Dohodu vypovedať písomne kedykoľvek, a to aj bez uvedenia dôvodu. Pobyt sa končí dňom doručenia výpovede.
3. CDR môže od Dohody odstúpiť s okamžitou platnosťou, ak Rodič hrubo alebo opakovane poruší Domáci poriadok (najmä požitie alkoholu/drog, agresia, zanedbávanie detí počas pobytu), **neplní podmienky tejto Dohody alebo opakovane odmieta spoluprácu s odborným tímom CDR**.

V Žitavciach, dňa: .....

.....
Rodič

.....

Riaditeľ CDR

Príloha 2: DOMÁCI PORIADOK PRE DOBROVOĽNÉ POBYTY

DOMÁCI PORIADOK PRE DOBROVOĽNÉ POBYTY

Domáci poriadok pre klientov na dobrovoľnom pobyte v CDR Žitavce
(vypracovaný v zmysle potrieb praxe pre Rodičov s deťmi ubytovaných na zmluvu)

1. Všeobecné ustanovenia a ubytovanie

- Klientom je pridelená konkrétna samostatná bytová jednotka (prípadne izba). Klient je povinný udržiavať v nej čistotu a poriadok.
- Klienti berú na vedomie, že personál CDR má právo vstúpiť do izby za účelom kontroly hygieny, bezpečnosti alebo v krízových situáciách.

2. Zodpovednosť za deti a režim dňa

- **Plná zodpovednosť:** Rodič nesie po celý čas pobytu (24 hodín denne) plnú právnu a osobnú zodpovednosť za bezpečnosť, zdravie, výchovu a starostlivosť o svoje deti.
- **Zákaz opustenia detí:** Rodič nesmie nechať deti na izbe alebo v areáli CDR bez dozoru. Ak potrebuje odísť na úrad alebo k lekárovi bez detí, musí to vopred (minimálne 24 hodín) koordinovať so sociálnym pracovníkom CDR.
- **Nočný pokoj:** Nočný pokoj v zariadení platí od 22:00 hod. do 06:00 hod. Rodič je povinný zabezpečiť, aby deti v tomto čase dodržiavali spánkový režim.

3. Hospodárenie, varenie a financie

- **Stravovanie:** Rodič si stravu pre seba a svoje deti pripravuje samostatne v priestoroch na to určených (v rámci pridelenej samostatnej bytovej jednotky). V rámci nácviku rodičovských zručností plne a aktívne spolupracuje v tejto oblasti s určeným zamestnancom centra .
- **Financie a nákupy:** Rodič hospodári s vlastnými finančnými prostriedkami (rodičovský príspevok, prídavky, dávky v hmotnej núdzi). Súčasťou odbornej pomoci CDR je sociálne poradenstvo zamerané na vedenie rodinného rozpočtu a efektívne nakupovanie potravín.
- Úhrada za pobytové opatrenie a poskytované služby bude určená v Dohode s CDR.

4. Vychádzky a návštevy

- **Vychádzky:** Rodič s deťmi môže voľne opúšťať areál CDR za účelom nákupov, prechádzok či vybavovania záležitostí. Táto oblasť fungovania bude pod dohľadom so

sociálnym pracovníkom. Rodič musí byť prítomný v zariadení do 20:00. Prípadné výnimky z času si dohodne s určeným sociálnym pracovníkom.

- Maloleté deti nesmú byť ponechané bez dozoru rodiča.

- **Návštevy:** Návštevy tretích osôb (širšia rodina, známi) sú povolené len v priestoroch na to určených a so súhlasom zamestnanca CDR a musia byť vopred ohlásené a schválené, spravidla v čase od 14:00 do 17:00 hod. Ubytovanie návštev je prísne zakázané.

5. Prísne zákazy a sankcie

- V celom areáli CDR a na izbách je prísne zakázané fajčiť (ako aj v celom areáli CDR), požívať alkohol, omamné a psychotropné látky, alebo prichádzať do CDR pod ich vplyvom.

- Je prísne zakázané akékoľvek verbálne alebo fyzické násilie voči deťom, ostatným klientom alebo zamestnancom CDR.

- Je prísne zakázané narušovať občianske spolunažívanie a pokojný režim zariadenia neprimeranou hlučnosťou (najmä hlasným krikom, hlukom, spevom alebo reprodukovaním hlasitej hudby), a to počas celého dňa, s osobitným dôrazom na striktné dodržiavanie času nočného pokoja.

- Porušenie týchto zákazov sa považuje za hrubé porušenie Dohody o pobyte a je dôvodom na okamžité ukončenie pobytu a nahlásenie situácie na SPODaSK.